

RAPPORT D'ACTIVITÉ

FRANCE ASSOS SANTÉ
BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ

2025



SOMMAIRE

01. L'UNION RÉGIONALE DES ASSOCIATIONS AGRÉÉES D'USAGERS DU SYSTÈME DE SANTÉ BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ (URAASS BFC)	5
1.1. Les associations membres.....	8
1.2. Les instances	11
1.3. L'équipe salariée	14
1.4. L'activité de l'URAASS BFC	16
02. L'ANIMATION DU RÉSEAU ET LA REPRÉSENTATION DES USAGERS	16
2.1. L'animation du réseau	16
2.1.1. Les réunions statutaires	16
2.1.2. Les commissions régionales du réseau	18
2.1.3. Les commissions départementales du réseau	20
2.1.4. Guide pour les associations membres	22
2.1.5. Atelier annuaire interassociatif	22
2.1.6. Podcast Des/Equilibres	23
2.2. La représentation des usagers du système de santé	25
2.2.1. Renouvellement des mandats de RU	26
2.2.2. Représentations de France Assos Santé BFC	30
03. L'EXPRESSION DES ATTENTES ET LE PLAIDOYER.....	32
3.1. Les groupes de travail régionaux	32
3.1.1. Le groupe de travail e-santé	32
3.1.2. Le groupe de travail prévention.....	36
3.1.3. Le groupe de travail partenariat en santé	38
3.2. L'IPVS	41
3.3. Groupe de travail HAS-FORAP	42
3.4. Échanges mensuels France Assos Santé BFC et ARS BFC	42
3.5. Déploiement du réseau des partenaires	43
3.5.1. ORS	43
3.5.2. RéQua	44
3.5.3. URPS-ML	45
3.5.4. PGI	45
3.5.5. EPOP	45
3.6. Les plaidoyers régionaux.....	46
3.6.1. Déserts médicaux	46
3.6.2. Révision SRS Urgences	47
3.6.3. Note de position défraiement des RU	48

SOMMAIRE

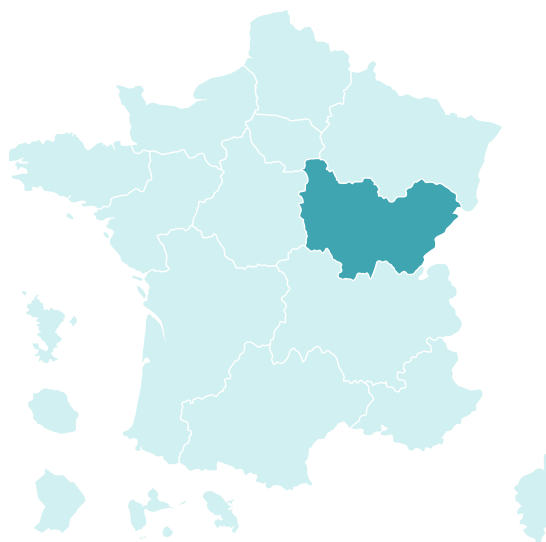
<u>04. L'INFORMATION DES USAGERS DU SYSTÈME DE SANTÉ, DE LEURS REPRÉSENTANTS ET DES ACTEURS ASSOCIATIFS</u>	49
<u>4.1. La communication : les rituels</u>	49
<u>4.1.1. Le "Point Info Hebdomadaire"</u>	49
<u>4.1.2. Les permanences usagers</u>	49
<u>4.1.3. La communication digitale</u>	51
<u>4.1.4. La ligne juridique "Santé Info Droits"</u>	52
<u>4.2. L'annuaire interassociatif régional</u>	53
<u>4.3. La Journée Européenne de vos Droits en Santé</u>	54
<u>4.4. La Semaine de la Sécurité des Patients</u>	56
<u>4.5. Le kit de présentation des RU</u>	58
<u>4.6. Participation à des évènements partenaires</u>	59
<u>4.7. France Assos Santé BFC et la presse</u>	60
<u>05. LA FORMATION DES REPRÉSENTANTS DES USAGERS</u>	61
<u>06. PARTICIPATION AUX ACTIONS DE L'UNAASS</u>	64
<u>6.1. Participation aux instances</u>	64
<u>6.2. Participation aux groupes de travail</u>	64
<u>6.3. Participation aux journées thématiques</u>	64
<u>ANNEXE : PLAN STRATÉGIQUE DE FRANCE ASSOS SANTÉ 2023-2027</u>	65

01. L'UNION RÉGIONALE DES ASSOCIATIONS AGRÉÉES D'USAGERS DU SYSTÈME DE SANTÉ BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ (URAASS BFC)

De son nom de marque **France Assos Santé Bourgogne Franche-Comté**

France Assos Santé est le nom choisi par l'Union Nationale des Associations Agréées d'usagers du Système de Santé (UNAASS) dont la mission est officiellement reconnue par son inscription dans le code de la santé publique via la loi du 26 janvier 2016. L'Union est une association nationale qui dispose aussi de représentations dans les territoires en région, les Unions Régionales des Associations Agréées d'usagers du Système de Santé (URAASS), délégations régionales de France Assos Santé.

France Assos Santé Bourgogne Franche-Comté est l'une des 18 délégations régionales de l'UNAASS. Elle a été créée le 6 juillet 2017 dans la continuité d'une dynamique progressivement instaurée par les associations intervenant dans le champ de la santé depuis 1996 et qui a participé à ce qu'on appelle l'éclosion de la démocratie sanitaire.



UNE PRÉSENCE SUR L'ENSEMBLE
DU TERRITOIRE POUR ●●●
**DES ACTIONS
CONCRÈTES ET
COORDONNÉES !**

France Assos Santé Bourgogne Franche-Comté œuvre à représenter et défendre les intérêts communs de tous les usagers du système de santé. La délégation mène au quotidien des actions qui répondent à **5 grandes missions**



INFORMER



FORMER



PLAIDER

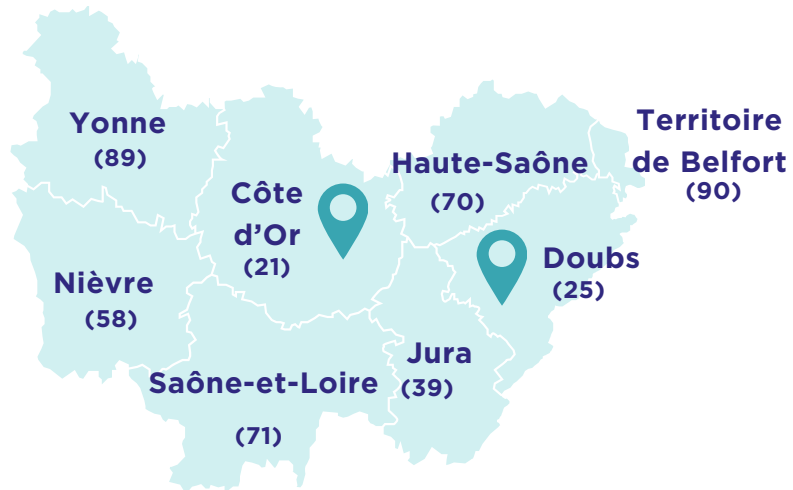


ANIMER





REPRÉSENTER

La délégation Bourgogne Franche-Comté couvre les **8 départements**



Deux antennes

-  **Maison des Associations**
2 rue des Corroyeurs à Dijon
-  **1 route de Marchaux à Besançon**





Les Jardins Aquatiques D'acorus, Autoreille (70)



Village de Vézelay (89)

1.1. LES ASSOCIATIONS MEMBRES

52

associations agréées en santé adhérent à France Assos Santé Bourgogne Franche-Comté au 31 décembre 2025, dont 8 régionales. Elles sont réparties en 7 collèges :

Collège 1	Collège 2	Collège 3	Collège 4	Collège 5	Collège 7
ABIR	FNAR	AFTC BFC	UDAF 21	CDAFAL 39	ADMD
ACPA 58		APF France Handicap BFC	UDAF 25	CDAFAL 70	ARUCAH BFC
AFD 21-25-70		ASBH	URAF BFC	CLCV 25	JALMALV Besançon
AFD 39		France Alzheimer 21		CRAFAL BFC	JALMALV Bourgogne
AFD 58		France Alzheimer 25		UFC Que Choisir 21	JALMALV Dijon
AFD 71		France Alzheimer 39		UFC Que Choisir 25-90	Les Amis de l'Hôpital NFC
AFD 89		France Alzheimer 71		UFC Que Choisir 71	VMEH 89
AFD Bourgogne Franche-Comté		France Alzheimer 89			
AFM Téléthon		UNAFAM BFC			
AFPric		UNAFAM 71			
AIDES BFC		UNAPEI BFC			
AVC 39 Jura					
Cardio Franche-Comté					
Dépendances 21					
France Rein Bourgogne					
France Rein Franche-Comté					
Ligue Contre le Cancer 21					
Ligue Contre le Cancer 25					
Ligue Contre le Cancer 58					
Ligue Contre le Cancer 70					
Ligue Contre le Cancer 71					
Revivre Côte d'Or - GEM					
SOS Hépatites					

- **Collège 1**
Défense des intérêts des personnes malades
- **Collège 2**
Défense des intérêts des personnes âgées et des retraités
- **Collège 3**
Défense des intérêts des personnes en situation de handicap
- **Collège 4**
Défense des intérêts des familles
- **Collège 5**
Défense des intérêts des consommateurs
- **Collège 6**
Défense des intérêts des personnes en situation de précarité*
- **Collège 7**
Défense et promotion de la qualité et de la sécurité de la prise en charge ainsi que la santé et l'environnement

*Aucune association adhérente en région

ABIR - Association Bourguignonne des Insuffisants Respiratoires
ACPA 58 - ACcompagnement de la Personne Addictée de la Nièvre
ADMD - Association pour le Droit de Mourir dans la Dignité
AFD 21-25-70 - Association Française des Diabétiques de Côte d'Or, du Doubs et de la Haute-Saône
AFD 39 - Association Française des Diabétiques du Jura
AFD 58 - Association Française des Diabétiques de la Nièvre
AFD 71 - Association Française des Diabétiques de la Saône-et-Loire
AFD 89 - Association Française des Diabétiques de l'Yonne
AFD BFC - Association Française des Diabétiques Bourgogne Franche-Comté
AFM Téléthon - Association Française pour la Myopathie
AFPric - Association Française des Polyarthritiques et des rhumatismes inflammatoires chroniques
AFTC BFC - Association des Familles de Traumatisés Crâniens et cérébro-lésés Bourgogne Franche-Comté
AIDES BFC - Association française de lutte contre le VIH et les hépatites virales
APF France Handicap BFC - Association des Paralysés de France Handicap Bourgogne Franche-Comté
ARUCAH BFC - Association des Représentants des Usagers dans les Cliniques, les Associations et les Hôpitaux Bourgogne Franche-Comté
ASBH - Association nationale Spina Bifida et Handicaps associés
AVC 39 Jura - Association de patients et de familles victimes d'Accidents Vasculaires Cérébraux du Jura
Cardio Franche-Comté
CDAFAL 39 - Conseil Départemental des Associations Familiales Laïques du Jura
CDAFAL 70 - Conseil Départemental des Associations Familiales Laïques de Haute-Saône
CLCV 25 - Consommation Logement Cadre de Vie du Doubs
CRAFAL BFC - Coordination Régionale des Associations Familiales Laïques Bourgogne Franche-Comté
Dépendances 21 - Association contre les addictions et aides aux malades et à leurs familles Bourgogne Franche-Comté
FNAR - Fédération Nationale des Associations de Retraités
France Alzheimer 21 - France Alzheimer de la Côte d'Or
France Alzheimer 25 - France Alzheimer du Doubs
France Alzheimer 39 - France Alzheimer du Jura
France Alzheimer 71 - France Alzheimer de Saône-et-Loire
France Alzheimer 89 - France Alzheimer de l'Yonne
France Rein Bourgogne
France Rein Franche-Comté
JALMALV Besançon - Jusqu'à la mort, accompagner la vie de Besançon
JALMALV Bourgogne - Jusqu'à la mort, accompagner la vie de Bourgogne
JALMALV Dijon - Jusqu'à la mort, accompagner la vie de Dijon
Les Amis de l'Hôpital du Nord Franche-Comté
LNCC 21 - Ligue Contre le Cancer de Côte d'Or
LNCC 25 - Ligue Contre le Cancer du Doubs
LNCC 58 - Ligue Contre le Cancer de la Nièvre
LNCC 70 - Ligue Contre le Cancer de Haute-Saône
LNCC 71 - Ligue Contre le Cancer de Saône-et-Loire
Revivre Côte d'Or GEM - FNAPSY - Groupe d'entraide mutuelle - Fédération Nationale des Patients en Psychiatrie
SOS Hépatites et Maladies du Foie BFC
UDAF 21 - Union Départementale des Associations Familiales de Côte d'Or
UDAF 25 - Union Départementale des Associations Familiales du Doubs
UFC Que Choisir 21 - Union Fédérale des Consommateurs Que Choisir de Côte d'Or
UFC Que Choisir 25-90 - Union Fédérale des Consommateurs Que Choisir du Doubs et du Territoire de Belfort
UFC Que Choisir 71 - Union Fédérale des Consommateurs Que Choisir de la Saône-et-Loire
UNAFAM 71 - Union Nationale de Familles et Amis de personnes Malades et/ou handicapées psychiques de Saône-et-Loire
UNAFAM BFC - Union Nationale de Familles et Amis de personnes Malades et/ou handicapées psychiques Bourgogne Franche-Comté
UNAPEI BFC - Union Nationale des Associations de Parents, de Personnes handicapées mentales et de leurs amis Bourgogne Franche-Comté
URAF BFC - Union Régionale des Associations Familiales Bourgogne Franche-Comté
VMEH 89 - Visite des malades en Etablissements Hospitaliers de l'Yonne



et les antennes locales

Rappel de la procédure d'adhésion



Association rattachée à une association adhérente à France Assos Santé niveau national

Adhésion régionale gratuite !

- Bulletin d'adhésion à remplir
- Pas de cotisation à régler

Association agréée en santé au niveau régional et adhérente à France Assos Santé Bourgogne Franche-Comté l'année précédente

Adhésion 35 €

- Bulletin d'adhésion à remplir
- S'acquitter d'une cotisation de 35 € pour l'année

Association agréée en santé au niveau régional n'ayant jamais adhéré à France Assos Santé

Adhésion 35 €

- Bulletin d'adhésion à remplir
- La charte des valeurs à signer par le représentant légal de l'association
- La déclaration d'indépendance de l'association à retourner
- Après validation du dossier, s'acquitter d'une cotisation de 35 € pour l'année

1.2. LA COMPOSITION DES INSTANCES

Renouvellement des instances de France Assos Santé Bourgogne Franche-Comté

L'Assemblée régionale s'est réunie jeudi 10 avril pour renouveler les instances de la délégation : le Comité régional et le Bureau.

Vingt-quatre associations étaient présentes et 8 représentées au côté de l'équipe salariée.

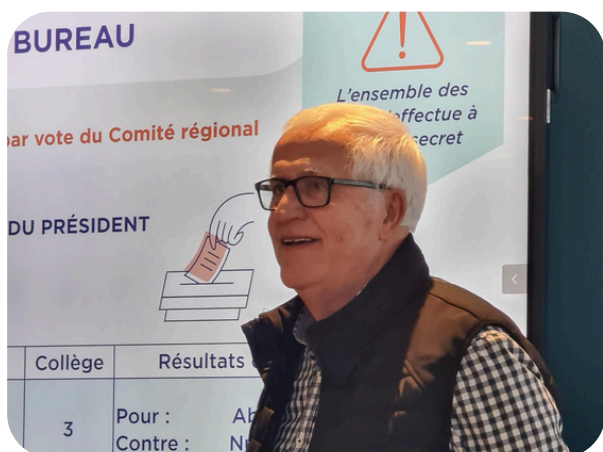
Mobilisées depuis le début de l'année, les associations ont répondu présentes pour présenter de nouveaux candidats.

C'est donc avec plaisir que 19 binômes d'associations membres se sont engagés dans le Comité régional et 9 membres au Bureau, prêts à contribuer activement aux projets en cours et à venir. Ces instances sont composées de nouveaux membres et de membres déjà investis.

La délégation remercie les membres sortants, pour leur disponibilité, leur expertise et leur grande implication au service de la démocratie en santé durant toutes ces années.



Assemblée régionale - 10 avril 2025



Elections du Président et de la vice-Présidente

COMPOSITION DU COMITÉ RÉGIONAL AU 31 DÉCEMBRE 2025

Légende :

Binôme représentant le collège

✕ Titulaire élu au Bureau

P Président **VP** 1ère vice-Présidente

	Collège	Association	Binôme candidat	
			Titulaire	Suppléant
1	1	ACPA 58	Thierry MUNOS ✕	Hervé MOINEAU
2	1	AFD BFC	Marie-Claire WEINBRENNER	Michèle SACLIER
3	1	AFPric	Danièle DESMERGER ✕	Edith RENARD
4	1	AIDES BFC	Thierry TRAN ✕	Jérémy LEONARD
5	1	AVC 39 Jura	Didier PETITJEAN	Jacques ROUX
6	1	Cardio Franche-Comté	Dominique JACQUOT ✕	Bernard PERRIGUEY
7	2	FNAR	Béatrice CHANTELOUBE ✕	Eliane LIENNE
8	3	AFTC BFC	Corinne MAUDUIT	Jean GUYOT
9	3	APF France Handicap BFC	VP Martine CUENOT ✕	Cécile ROTTELEUR
10	3	France Alzheimer	Suzanne FERRAND	Michel DASRIAUX
11	3	UNAFAM BFC	John APPLETON	Marie-France GIBEY
12	3	UNAPEI BFC	P Maurice DECKMIN ✕	/
13	4	URAF BFC	Anne-Marie BONNOT ✕	Françoise PLASSARD
14	5	CRAFAL BFC	Marie-Catherine EHLINGER	Jean-Hugues ROUX
15	5	UFC Que Choisir	Christiane LAURENT	Christian CHAUDOUET
16	7	ADMD	Sylvie COURROY	Bruno NICOLET
17	7	ARUCAH BFC	Jacques HOSOTTE ✕	Serge LECOMTE
18	7	JALMALV	Mireille LOBREAU	Marie CISSAY
19	7	VMEH 89	Sylvie CHAILLOU	Mireille CALISTI
















**Bureau de France Assos Santé
Bourgogne-Franche-Comté -
10 avril 2025**

De gauche à droite :
Thierry Munos (ACPA 58),
Jacques Hosotte (ARUCAH BFC),
Maurice Deckmin (UNAPEI BFC),
Dominique Jacquot (Cardio Franche-Comté),
Martine Cuenot (APF France Handicap BFC),
Thierry Tran (AIDES BFC),
Béatrice Chanteloube (FNAR),
Anne-Marie Bonnot (URAF BFC),
Danièle Desmerger (AFPric)

LES MEMBRES DU BUREAU NOUVELLEMENT ÉLU

 Maurice DECKMIN <i>Président</i> UNAPEI BFC Collège 3		 Martine CUENOT <i>1ère vice-Présidente</i> APF France Handicap BFC Collège 3				
 Danièle DESMERGER <i>Titulaire</i> AFPric Collège 1	 Dominique JACQUOT <i>vice-Président finances</i> CARDIO Franche-Comté Collège 1	 Thierry TRAN <i>vice-Président communication et relations extérieures</i> AIDES BFC Collège 1	 BéatriceCHANTELOUBE <i>Titulaire</i> FNAR Collège 2	 Thierry MUNOS <i>Titulaire</i> ACPA 58 Collège 3	 Anne-Marie BONNOT <i>Titulaire</i> URAF BFC Collège 4	 Jacques HOSOTTE <i>vice-Président communication et relations extérieures</i> ARUCAH BFC Collège 7

LES MEMBRES DU BUREAU SORTANT

 Marie-Catherine EHLINGER <i>Présidente</i> CRAFAL BFC Collège 5	 Philippe FLAMMARION <i>1er vice-Président</i> ARUCAH BFC Collège 7	 Dominique JACQUOT <i>Vice-Président finances</i> CARDIO Franche-Comté Collège 1	
 Danièle DESMERGER <i>Titulaire</i> AFPric Collège 1	 Martine CUENOT <i>Titulaire</i> APF France Handicap BFC Collège 3	 Maurice DECKMIN <i>Titulaire</i> UNAPEI BFC Collège 3	 Anne-Marie BONNOT <i>Titulaire</i> URAF BFC Collège 4

1.3. L'ÉQUIPE SALARIÉE

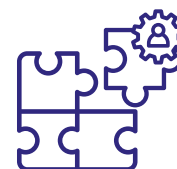
L'équipe salariée est composée de 3 personnes.



DU CHANGEMENT EN 2025 !

- **Recrutement d'une nouvelle chargée de mission**

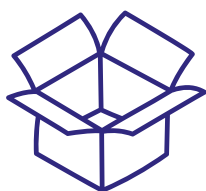
La délégation a eu le plaisir d'accueillir une nouvelle chargée de mission, qui a pris son poste le 2 janvier.



Avec un profil orienté conduite de projet et communication, ses missions seront notamment de :

- Conduire et mettre en œuvre des projets en collaboration avec les bénévoles des associations régionales du réseau France Assos Santé
- Piloter et animer des groupes de travail inter-associatifs, pour renforcer les initiatives collectives
- Participer aux actions de plaidoyer de la délégation régionale pour défendre les droits des usagers
- Promouvoir la représentation des usagers et encourager la démocratie en santé, valeurs essentielles de nos engagements

- **Déménagement à l'antenne de Dijon**



L'antenne Dijonnaise de France Assos Santé BFC se situe à la Maison des Associations.

Le bâtiment est en cours de rénovation avec d'importants travaux qui s'étendent jusqu'en 2026.

Les bureaux de la délégation ont été déplacés du deuxième au cinquième étage à l'été 2024 puis à nouveau du cinquième au deuxième étage en fin d'année 2025.

Le 21 novembre, l'équipe salariée s'est retrouvée au complet pour déménager le petit matériel et prendre possession de locaux neufs et lumineux.

De nombreuses réunions ont été organisées tout au long de l'année :



Les salariées bénéficient d'un plan de développement des compétences rassemblant l'ensemble des actions de formation prioritaires défini par l'UNAASS.

Il est élaboré à partir des besoins liés aux orientations du plan stratégique et du recueil des besoins auprès de l'ensemble des salariés. Voici les sessions suivies en 2025 :

- Formation "Manager de proximité" : 3 jours en présentiel à Paris pour 1 salariée
- Formation "Dynamiser vos groupes de travail" 2 jours en présentiel à Paris pour 1 salariée
- Formation à l'utilisation du logiciel Eudonet "fonctionnalités courantes" et "volet communication" 1 jour en présentiel à Paris, et deux demi-journées en distanciel pour une salariée,
- Maintien-Actualisation des Compétences du Sauveteur Secouriste du Travail en présentiel à Besançon en décembre pour une salariée.

Des sessions de formation partagées avec les représentants des usagers :

- Atelier "Comprendre les enjeux de la e-santé"
- Atelier "Représenter les usagers dans les territoires de proximité"
- "Elaboration, mise en oeuvre et suivi d'un projet des usagers" ARUCAH BFC à Dijon
- Formation "RU En Avant !" à Dijon
- Formation "Démocratie en santé : les fondamentaux" à Dijon
- Formation "Droits des usagers" à Dijon



1.4. L'ACTIVITÉ DE L'URAASS

L'activité de l'URAASS BFC s'articule autour des missions prévues par le décret n° 2017-90 du 26 janvier 2017 relatif à l'Union Nationale des Associations Agréées du Système de Santé.

Ces missions sont déclinées par programme :



L'animation du réseau et la représentation des usagers



L'expression des attentes et plaidoyer



L'information des usagers du système de santé, de leurs représentants et des acteurs associatifs



La formation des représentants des usagers

02. L'ANIMATION DU RÉSEAU ET LA REPRÉSENTATION DES USAGERS

2.1. L'ANIMATION DU RÉSEAU

2.1.1. Les réunions statutaires

Les réunions ont été organisées en présentiel ou en modalité mixte, la visioconférence étant utilisée en cas de besoin.



Les tableaux ci-après indiquent le nombre de réunions d'instances organisées en 2025 et le nombre de participants à chaque réunion.

Réunions de Bureau			
Date	Format	Nombre de participants élus	Nombre de participants salariés
21/01/2025	Présentiel (Dijon)	7	3
17/02/2025	Visioconférence - Spécial	5	3
11/03/2025	Présentiel (Besançon)	7	3
20/05/2025	Présentiel (Dijon) 1er Bureau de la nouvelle mandature	9	3
02/07/2025	Visioconférence	8	3
09/09/2025	Présentiel (Dijon)	6	3
18/11/2025	Présentiel (Besançon)	8	3

Les réunions du Comité régional ont lieu en présentiel à Dijon.

Réunion du Comité régional (19 titulaires, 19 suppléants - 1 membre invité permanent)					
Date	Nombre de participants élus présents		Nombre de mandats de représentation	Membres invités présents	Nombre de participants salariés
	Titulaires	Suppléants			
20/02/2025	10	4	2	1	3
10/04/2025 (élection du Bureau)	16	5	1	3	3
23/09/2025	13	4	4	-	3
02/12/2025	12	5	1	1	3



Séance d'installation !

Un temps spécifique pour favoriser l'interconnaissance des membres nouvellement élus et l'appropriation du plan stratégique a eu lieu lors du premier comité régional de la nouvelle mandature.



Séance d'installation du Comité régional
23 septembre 2025

Renforcer la cohésion et la structuration du réseau
[en développant une culture commune]

1 post-it = 1 idée
Ecrire sur les post it pour chaque item.

Nos opportunités d'avenir
Imaginez une action que votre association ou que France Assos Santé BFC pourrait mener en cohérence avec cette ambition

☞ Explorer de nouvelles pistes pour renforcer notre impact et avancer vers nos objectifs communs

Nos points d'amélioration
Décrivez un besoin ou une idée pour améliorer une action existante menée ou non par votre association en lien avec cette ambition

☞ Trouver des pistes concrètes pour renforcer l'impact de nos actions

Nos forces
Écrivez une action que votre association mène déjà, en lien avec cette ambition

☞ Identifier l'existant et capitaliser

Revitaliser et amplifier la démocratie en santé
[en garantissant la représentation et la participation effective des usagers à tous les niveaux du système de santé]

1 post-it = 1 idée
Ecrire sur les post it pour chaque item.

Nos opportunités d'avenir
Imaginez une action que votre association ou que France Assos Santé BFC pourrait mener en cohérence avec cette ambition

☞ Explorer de nouvelles pistes pour renforcer notre impact et avancer vers nos objectifs communs

Nos points d'amélioration
Décrivez un besoin ou une idée pour améliorer une action existante menée ou non par votre association en lien avec cette ambition

☞ Trouver des pistes concrètes pour renforcer l'impact de nos actions

Nos forces
Écrivez une action que votre association mène déjà, en lien avec cette ambition

☞ Identifier l'existant et capitaliser

Éclairer et transformer les politiques publiques ayant un impact sur la santé
[en se positionnant comme l'observatoire de la santé par les usagers et comme le garant et le promoteur de leurs droits]

1 post-it = 1 idée
Ecrire sur les post it pour chaque item.

Nos opportunités d'avenir
Imaginez une action que votre association ou que France Assos Santé BFC pourrait mener en cohérence avec cette ambition

☞ Explorer de nouvelles pistes pour renforcer notre impact et avancer vers nos objectifs communs

Nos points d'amélioration
Décrivez un besoin ou une idée pour améliorer une action existante menée ou non par votre association en lien avec cette ambition

☞ Trouver des pistes concrètes pour renforcer l'impact de nos actions

Nos forces
Écrivez une action que votre association mène déjà, en lien avec cette ambition

☞ Identifier l'existant et capitaliser

2.1.2. Les commissions régionales du réseau



Plan stratégique 2023-2027 : actions régionales

Ambition 1 - Renforcer la cohésion et la structuration de notre réseau

Action 1.2.2. Créer/développer des espaces de partage d'expériences pour contribuer à l'élaboration des positions, échanger sur les pratiques et actualités associatives.

La mise en place de commissions régionales du réseau s'inscrit dans les orientations prioritaires 2025 en lien avec le plan stratégique 2023-2027.

Une réunion de commission régionale du réseau est un moment d'échanges entre pairs d'associations membres de France Assos Santé BFC, visant à renforcer la dynamique du réseau.

Une commission de réseau :

C'est avant tout...

- Favoriser l'interconnaissance des associations membres du réseau
- Partager des actions et expériences
- Réfléchir et construire ensemble, développer des actions



... mais c'est aussi

- Des informations et de la réflexion sur des thématiques
- Les principales actus de France Assos Santé (régionales et nationales)
- Un récupérateur d'idées notamment en matière de plaidoyer

Ces commissions régionales du réseau ont lieu les après-midi des comités régionaux et s'adressent à l'ensemble des représentants des associations membres de la délégation.



Commission régionale du réseau - 20 février 2025

La première commission régionale du réseau a eu lieu le 20 février. Deux associations ont été invitées à présenter leurs actions :



Association Bourguignonne des Insuffisants Respiratoires



Observatoire régional de la santé

Elle a réuni 19 personnes représentant 15 associations différentes.

La seconde commission a eu lieu le 23 septembre avec 19 personnes représentant 15 associations différentes.



La troisième commission a eu lieu le 2 décembre avec 23 personnes représentant 18 structures différentes.



2.1.3. Les commissions départementales de réseau : à la rencontre des associations locales

La délégation Bourgogne Franche-Comté, au-delà de 3 commissions régionales de réseau, a déployé sur les départements de l'Yonne et de la Saône-et-Loire des commissions départementales de réseau, valorisées également sous le terme de rencontres inter-associatives départementales.

Le 6 novembre à Appoigny dans l'Yonne et le 20 novembre à Chalon sur Saône en Saône-et-Loire, ces commissions départementales de réseau, organisées avec l'appui de deux membres du Bureau référents pour ces départements et animées par la coordinatrice régionale, ont réuni respectivement :

- **20 participants issus de 15 associations,**
- **16 participants issus de 9 associations.**



Ces événements ont réuni à la fois des membres d'associations adhérentes à la délégation et des représentants d'antennes locales d'associations adhérentes à France Assos Santé nationale.

Ces rencontres inter associatives ont permis de présenter France Assos Santé, ses missions et ses actions régionales, les ressources disponibles pour les associations membres, et d'échanger sur le rôle et l'actualité des associations.

Ces deux temps ont été très appréciés, tant pour l'aspect convivial que pour la richesse des échanges et les partages d'expériences. Des questions transversales, communes à ces deux sessions, ont porté sur le financement des associations et de leurs projets, le recrutement des bénévoles ou bien encore les problématiques de santé spécifiques au territoire.

A la suite de la rencontre dans l'Yonne, une nouvelle association a adhéré à la délégation, deux membres sont venus la présenter lors de la commission régionale de réseau qui a suivi. Une participante Icaunaise, impliquée dans le partenariat patient, a souhaité rejoindre le groupe de travail thématique régional concerné.

Ces commissions départementales de réseau ont permis de favoriser l'interconnaissance et créer du lien entre les associations d'un même territoire : pari réussi !

- 6 novembre à Appoigny dans l'Yonne (89)



Commission départementale du réseau à Appoigny
6 novembre 2025



- 20 novembre à Chalon-sur-Saône (71)



Commission départementale du réseau à Chalon-sur-Saône
20 novembre 2025





Plan stratégique 2023-2027 : actions régionales

Ambition 1 - Renforcer la cohésion et la structuration de notre réseau

Action 1.3.3. Mettre en avant les réalisations des associations membres
Action 1.3.4. Inciter les associations membres à communiquer leur appartenance et relayer les productions de France Assos Santé

2.1.4. Guide pour les associations membres



Un guide est proposé aux associations adhérentes afin qu'elles puissent mieux connaître les missions et le fonctionnement de France Assos Santé.

Ce guide actualisé et adapté aux spécificités régionales a été adressé à toutes les associations membres de la délégation, début novembre.

Celui-ci est conçu à la fois pour les associations qui nous rejoignent, mais également pour l'ensemble des associations adhérentes. Il contient les services et ressources apportés par le réseau France Assos Santé et sa délégation régionale.

2.1.5. Atelier annuel interassociatif

C'est 5 participants issus des associations AFPric, ASBH, JALMALV, VMEH, et UNAFAM qui ont bénéficié d'un accompagnement personnalisé par la chargée de gestion administrative, au cours d'un atelier organisé le 5 décembre à Dijon.

L'occasion de mettre en lumière cet outil régional qui permet :

- à la délégation de pouvoir diffuser facilement vers le grand public les informations clés sur l'ensemble des associations adhérentes,
- aux associations de mieux se connaître entre elles, de partager et valoriser leurs actions et mutualiser leurs compétences,
- d'augmenter la visibilité des associations en leur offrant une vitrine en ligne.

Les participants ont pu s'approprier l'outil en découvrant pas à pas toutes ses fonctionnalités et alimenter leur fiche association.

Podcasts sur le vécu de patients et de proches touchés par une maladie chronique :

2.1.6. Des/Equilibres - saison 2



France Assos Santé Bourgogne Franche-Comté et l'équipe de l'Unité Transversale d'Education Thérapeutique du Patient (UTEP) du CHU de Besançon ont poursuivi la publication des podcasts Des/Equilibres avec l'enregistrement et le lancement d'une saison 2, avec 5 nouveaux épisodes.

Dans cette nouvelle série, 4 patients atteints de maladies chroniques racontent, avec émotion et sincérité, leur vécu de la maladie. Chaque épisode aborde une thématique choisie en concertation avec eux, en lien avec leur propre histoire. Un épisode spécial, "Que sont-elles devenues ?", vient compléter la série en retrouvant les voix qui vous ont marqué lors de la saison 1.

Olivier : l'abstinence, une bataille au quotidien

À 51 ans, Olivier témoigne avec sincérité de sa dépendance à l'alcool. Entre prises de conscience, soutien des groupes de parole et petits pas pour tenir bon, il partage son combat pour rester abstinent.

Claire : face aux préjugés, un combat pour devenir mère

En situation d'obésité, Claire affronte les jugements et les silences médicaux dans son parcours vers la maternité. Un récit poignant de résilience, de désir d'enfant et de violences ordinaires.

Carla : se reconstruire après un second cancer du sein

Mère d'un petit garçon, Carla raconte comment elle reconquiert son corps et son équilibre après une nouvelle épreuve : celle d'un deuxième cancer. Une parole forte sur la maladie et la reconstruction.

Rose-Marie : vivre avec une dermatite atopique

À 66 ans, Rose-Marie vit avec une maladie de peau chronique, source de douleurs et d'isolement. Elle évoque ses stratégies d'adaptation, ses renoncements et le regard des autres.

Que sont-elles devenues ?

Épisode bonus : Lydie, Julie et Stéphanie, entendues dans la première saison, reviennent sur leur expérience du podcast. Elles partagent les échos que leur témoignage a suscité dans leur entourage, et ce que cette prise de parole a changé pour elles.

La série de 15 podcasts est disponible dans son intégralité sur ces plateformes d'écoute :

-  Spotify
-  YouTube

Cette nouvelle série est venue compléter les 10 premiers épisodes de la saison 1 qui ont recueilli plus de 12 000 écoutes depuis leur publication en 2024.

L'EST
Besançon **Républicain**

ER « Des/équilibres », le podcast du CHU revient pour une deuxième saison de témoignages de patients

Après une première saison écoutée plus de 12 000 fois, le CHU de Besançon dévoile la saison 2 de « Des/équilibres », un podcast donnant la parole à des personnes vivant avec une maladie chronique. Cinq nouveaux témoignages sont disponibles en ligne. Parmi les thèmes explorés : la dépendance à l'alcool ou encore le combat pour devenir mère en situation d'obésité.

Accueil / Le CHU / Actualités du CHU / Saison 2 du podcast Des/Équilibres

SAISON 2 DU PODCAST DES/ÉQUILIBRES

JUIN 2025

L'Unité transversale d'éducation du patient (UTEP) du CHU de Besançon lance la 2e saison du podcast Des/Équilibres : cinq nouveaux récits intimes autour des maladies chroniques sont à découvrir sur YouTube et Spotify.

Après une première saison écoutée plus de 12 000 fois et saluée pour sa justesse et son humanité, le CHU de Besançon dévoile la saison 2 de Des/Équilibres, son podcast dédié à la parole des personnes vivant avec une maladie chronique. À travers cinq nouveaux épisodes, cette série donne à entendre des voix singulières, des récits puissants, des fragments de vie parfois bruts, souvent bouleversants,

Accueil / Actualités / Saison 2 pour Des/Équilibres : cinq nouveaux podcasts prêts à l'écoute

10 juillet 2025 |

Saison 2 pour Des/Équilibres : cinq nouveaux podcasts prêts à l'écoute

Saison 2 pour « Des/Équilibres », la série de podcasts sur le vécu des malades chroniques à laquelle participe France Assos Santé Bourgogne Franche-Comté, projet à l'initiative de l'Unité transversale pour l'éducation des patients (UTEP) du CHU de Besançon. Forts du succès rencontré par les dix podcasts de la saison 1 sortis à l'automne 2023, les deux partenaires ont décidé de renouveler l'expérience. Cinq nouveaux épisodes sont aujourd'hui disponibles.

France
Assos
Santé
La voix des usagers

Besançon, cette nouvelle saison prolonge la vocation du podcast : on entend peu, valoriser les savoirs expérimentiels, mettre en lumière les récits de vie avec une pathologie chronique.

de vie

gne Franche-Comté

France Assos Santé Bourgogne Franche-Comté
1 juillet 2025 ·

📢 La saison 2 du podcast Des/Équilibres est en ligne !

France Assos Santé Bourgogne Franche-Comté et l'équipe de l'Unité transversale pour l'éducation du patient (UTEP) du CHU de Besançon ont le plaisir de vous annoncer la sortie de la nouvelle saison du podcast Des/Équilibres !

Après une 1re saison saluée par plus de 12 000 écoutes, cette nouvelle série se compose de 4 témoignages intimes et authentiques de personnes vivant avec une maladie chronique :

- 👤 Olivier : l'abstinence, une bataille au quotidien
- 👤 Claire : face aux préjugés, un combat pour devenir mère
- 👤 Carla : se reconstruire après un second cancer du sein
- 👤 Rose-Marie : vivre avec une dermatite atopique

➕ En bonus : un épisode spécial "Que sont-elles devenues ?", où Lydie, Julie et Stéphanie (saison 1) reviennent sur ce que leur témoignage a changé dans leur vie.

Tous les épisodes sont disponibles ici :

🔗 Spotify : <https://open.spotify.com/show/7ztTp3GkqJF5wUGpB5Ci9c...>

🔗 YouTube : <https://www.youtube.com/playlist...>

📢 Partagez-les sans modération : à vos proches, vos collègues ou vos patients... Ces épisodes d'une vingtaine de minutes accessibles à tous, sont :

- 📄 Une ressource innovante pour la formation des étudiants et professionnels de santé,
- 🗣️ Une parole utile aux personnes malades, leurs proches et aidants.

Bonne écoute !

Derrière chaque personne en situation de handicap ou de maladie, il y a souvent un proche qui l'accompagne au quotidien.

Laurence, maman de Fleur, une petite fille polyhandicapée atteinte d'une maladie rare, en témoigne dans un épisode du podcast DES/ÉQUILIBRES. Elle raconte comment sa famille s'est réorganisée, comment elle a cherché des ressources, et surtout, comment elle a trouvé la force d'avancer, jour après jour.

📢 Un épisode à écouter pour comprendre le quotidien des aidants et leur rendre hommage : <https://lescavalcades.fr/podcast/des-equilibres...>

📢 DES/ÉQUILIBRES, c'est une série de témoignages pour donner la parole à ceux qui vivent avec la maladie ou qui les accompagnent. Un podcast créé par le CHU de Besançon et France Assos Santé BFC.

6 oct

JOURNÉE NATIONALE des aidants

CHU de Besançon

DES ÉQUILIBRES

Laurence

« Maintenant je suis parent aidant, je l'ai écrit sur mon CV. »

France Assos Santé
@Fr_Assos_Sante

📢 Découvrez les 5 premiers épisodes de la saison 2 de #DesEquilibres, le podcast sur le vécu des malades chroniques ! - avec France Assos Santé Bourgogne Franche-Comté et l'Unité transversale pour l'éducation des patients (UTEP) du @CHUdeBesancon.

2.2. LA REPRÉSENTATION DES USAGERS DU SYSTÈME DE SANTÉ

France Assos Santé BFC anime un réseau de plus de

346 représentants des usagers
avec au moins un mandat



595 mandats pourvus

toutes instances confondues.

L'annuaire en ligne des représentants des usagers "EUDONET" a été alimenté et actualisé tout au long de l'année par la chargée de gestion administrative qui est également administratrice suppléante nationale de cette plateforme.



Cet annuaire offre une bonne visibilité sur les représentants des usagers et leurs mandats.



Tout au long de l'année, la délégation informe le réseau sur les postes à pourvoir toutes instances confondues. Ainsi en 2025, 664 mandats ont fait l'objet d'un appel à candidature.



Renouvellement des mandats de représentants 2.2.1. des usagers

- Dans les commissions des usagers (CDU) des établissements de santé de la région :

- **Enquête “Bilan de mandature des RU en CDU de BFC 2022 - 2025”**



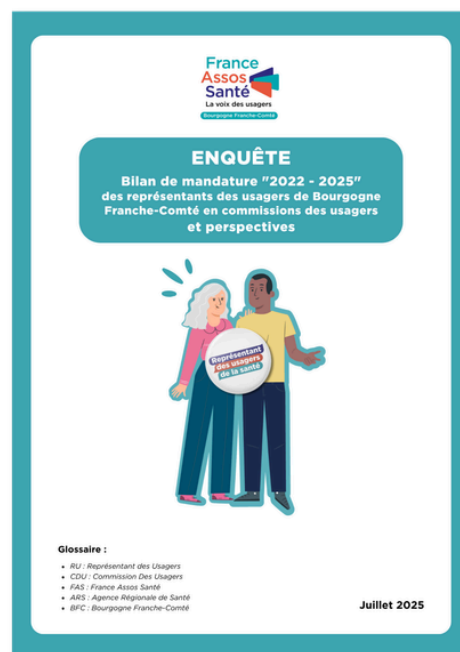
Plan stratégique 2023-2027 : actions régionales

Ambition 2 - Revitaliser et amplifier la démocratie en santé

Action 2.1.3. Illustrer la plus-value du rôle du RU

Dans ce contexte de renouvellement des mandats des représentants des usagers en commission des usagers des établissements de santé de Bourgogne Franche-Comté, la délégation a mené une enquête pour recueillir les ressentis et vécus des représentants des usagers concernant leurs missions, leurs mandats en CDU et les perspectives pour l'avenir.

Accéder à l'infographie des résultats de l'enquête



*CSDU : commission spécialisée droits des usagers

Les résultats de cette enquête alimentent différentes pistes de travail explorées par les instances de France Assos Santé BFC et le service de démocratie en santé de l'ARS.

- **Accompagnement du renouvellement des mandats de RU en CDU**

Pour cette campagne, la délégation a proposé à l'ARS BFC de renouveler "intégralement" les mandats de représentants des usagers dans les commissions des usagers. L'appel à candidatures a concerné les 127 établissements de santé de la région, soit 508 postes renouvelés.



Dans le but de présenter la procédure de renouvellement ainsi que son calendrier, un **webinaire co-animé par le service de démocratie en santé de l'ARS BFC et France Assos Santé BFC** a été organisé le 2 juin 2025. Il a réuni 102 participants, des représentants des usagers mais aussi des professionnels des services qualité des établissements.

Pour susciter des vocations et recruter des RU, France Assos Santé a partagé deux outils :

- **Un guide** à destination des associations agréées, pour comprendre le rôle des RU, le cadre de leur désignation et développer la représentation des usagers,
- **Un dépliant** destiné à présenter de façon synthétique la représentation des usagers. Idéal pour faire connaître cette mission et susciter des vocations lors des événements ou temps forts associatifs.



Un **webinaire a été organisé pour l'association UNAFAM BFC** le 28 mai, dans une perspective de mobilisation et de sensibilisation au rôle du RU.

L'objectif était d'apporter des éléments sur le rôle du RU ainsi que sur le soutien dont il bénéficie par le biais de France Assos Santé

(formation, groupes d'échanges) et de susciter des vocations. Ce sont près de 10 participants qui ont bénéficié de ce moment d'informations partagées et d'échanges.



- **État des lieux du renouvellement des RU en CDU au 31 décembre 2025**

	Nombre d'établissements de santé	%	Nombre de sièges	Occupés	Titulaires	Suppléants	Taux de sièges occupés par rapport aux sièges à pourvoir	Non occupés
Côte d'Or	21	16,54 %	84	68	40	28	80,95 %	16
Doubs	19	14,96 %	76	58	37	21	76,31 %	18
Jura	13	10,24 %	52	40	24	16	76,92 %	12
Nièvre	20	15,75 %	80	29	23	6	36,25 %	51
Haute-Saône	7	5,51 %	28	21	12	9	75 %	7
Saône et Loire	28	22,05 %	112	87	50	37	77,68 %	25
Yonne	16	12,60 %	64	55	31	24	85,94 %	9
Territoire de Belfort	3	2,36 %	12	11	6	5	91,67 %	1
	127	100 %	508	369	223	146	72,63 %	139

Ces chiffres témoignent d'une forte mobilisation des associations agréées pour la représentation des usagers au sein des établissements de santé.

- Dans les conseils de surveillance des établissements de santé de la région :

Le renouvellement se fait par vagues entre fin 2025 et 2026.

- **État de la représentation des usagers en conseil de surveillance au 31 décembre 2025**

	Nombre d'établissements de santé	Nombre de sièges	Occupés	Non occupés
Côte d'Or	8	16	13	3
Doubs	10	20	11	9
Jura	6	12	10	2
Nièvre	9	18	10	8
Haute-Saône	1	2	1	1
Saône et Loire	12	24	8	16
Yonne	6	12	12	0
Territoire de Belfort	2	4	4	0
	54	108	69	39

- Dans les caisses primaires d'Assurance Maladie (CPAM)

Les mandats de conseillers en CPAM, d'une durée de 4 ans, seront renouvelés en 2026.

C'est un mandat spécifique qui se situe au cœur du financement des soins dans les départements : refus de prise en charge, pénalités, demandes d'assurés pour bénéficier d'un appui exceptionnel en raison de situation de santé exceptionnelle, etc.



D'où l'importance d'y faire entendre la voix des usagers !

Au second semestre 2025, la délégation a déployé des actions pour anticiper ce renouvellement. Ce mandat est conditionné à une limite d'âge : pour candidater il faut avoir moins de 66 ans à la date de nomination.

- **Réalisation d'un état des lieux auprès des conseillers CPAM en poste**

En fin de mandat 2022-2026, 13 postes sont pourvus sur les 32 à pourvoir. Trois des 13 conseillers en poste déposeront une nouvelle candidature, 7 l'auraient souhaité mais sont concernés par la limite d'âge, et 3 cessent leurs activités.

- **Organisation d'un webinaire d'information "Être RU en Caisse d'Assurance Maladie"**



Pour en savoir plus sur ce mandat et susciter des vocations, un webinaire a eu lieu le 12 novembre. Cette rencontre co-organisée avec les délégations Bourgogne Franche-Comté, Centre Val de Loire et Hauts de France a été animée par la conseillère nationale et le chargé de projet Caisses d'Assurance Maladie au sein de France Assos Santé, avec les interventions des équipes régionales.

Programme :

- Présentation générale du mandat en CPAM
- Retour d'expériences : la parole aux RU - 3 témoignages
- Accompagnement et spécificités des régions

Un RU référent de BFC a témoigné pour partager son expérience en tant que conseiller CPAM dans différentes commissions.

Huit participants issus de la région BFC étaient présents.

2.2.2. Représentations de France Assos Santé BFC

France Assos Santé BFC est représentée par différents membres de ses instances :

MANDATS OFFICIELS

- À la Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie (CRSA) et ses commissions,
- À l'Instance Régionale de l'Amélioration et de la Pertinence des Soins (IRAPS),
- À la Commission Paritaire Régionale (CPR) de suivi de l'Accord Conventionnel Interprofessionnel (ACI) des Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS), et au sein de plusieurs CPTS,
- À la Coordination Régionale de la Santé Sexuelle (CoReSS),
- Au sein de la Plateforme nationale pour la recherche sur la fin de vie portée par l'Université Bourgogne Franche-Comté,
- Au Comité d'Orientation du pôle fédératif de recherche et de formation de Bourgogne Franche-Comté. Ce pôle a pour principal objectif d'aider les décideurs (ARS, collectivités territoriales) à définir les politiques régionales en santé publique.

INSTANCES PARTENAIRES

- Au Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC) Franche-Comté, à la Plateforme Territoriale d'Appui 71 (DAC/PTA 71),
- Au Pôle de Gérontologie et d'Innovation BFC (PGI), France Assos Santé BFC est membre du PGI depuis 2023 et participe :
 - Aux Assemblées générales,
 - Comité régional Silver économie,
 - Au Collectif régional Plan antichute
 - Au Groupe "Ma Prime Adapt"
- Au Comité de pilotage de l'Unité Transversale pour l'Education du Patient (UTEP) du CHU de Besançon,
- Au Comité scientifique du Réseau Qualité des établissements de santé RéQua et au conseil d'administration,
- Au Conseil d'administration de l'ARS BFC,
- Au Conseil d'administration de la Coordination Multipartenariale pour l'Education Thérapeutique (CoMET),
- Au Conseil d'administration de la CPTS Besançon CaPaCitÉS,
- A l'Observatoire Régional de la Santé (ORS),
- Au Conseil d'administration de la Maison d'Accueil Hospitalière de Dijon,
- Au Comité de suivi régional EPOP BFC - pouvoir d'agir et participation des personnes en situation de handicap.

AUTRES INSTANCES, COMITÉS STRATÉGIQUES

- Au Comité régional Consultatif d'Allocation des Ressources (CCAR) sections Urgences, Psychiatrie et Soins de suite et de réadaptation (SSR) pour la BFC,
- Au Comité de pilotage "réforme des autorisations de médecine d'urgences",
- Au Comité stratégique de la politique régionale du médicament de l'ARS BFC,
- Au Comité de pilotage de l'Institut de Prévention des Vulnérabilités liées à la Santé (IPVS),
- Au réseau régional de cancérologie Bourgogne Franche-Comté (OncoBFC),
- Au Comité stratégique e-santé et son Comité de pilotage Télésanté,
- Au Comité stratégique innovation en santé,
- Au Comité de pilotage Intelligence Artificielle (IA),
- Au Comité de suivi des Equipes de Soins Spécialisés (ESS) BFC,
- Au Groupe de travail révision Schéma Régional de Santé (SRS) Urgences,
- Au Comité scientifique et éthique du futur Entrepôt de Données de Santé (EDS) du CHU de Besançon,
- Au Comité Stratégique responsabilité populationnelle,
- Au Comité de pilotage régional états généraux de bioéthique,
- Projet CARAVANE.



03. L'EXPRESSION DES ATTENTES ET LE PLAIDOYER

3.1. LES GROUPES DE TRAVAIL RÉGIONAUX

3.1.1. Le groupe de travail e-santé



Plan stratégique 2023-2027 : actions régionales

Ambition 3 - Eclairer et transformer les politiques ayant un impact sur la santé

Thème 2. L'accès aux soins

Le groupe, constitué de 7 membres issus des associations ARUCAH BFC, UDAF 39, UFC Que Choisir 71, UFC Que Choisir 21, AVC 39 Jura, Générations Mouvement, CRAFTAL BFC, s'est réuni 4 fois au cours de l'année 2025.



Les 4 réunions ont eu lieu en visioconférence, mode de fonctionnement retenu par les membres du groupe de travail.

En mai, le groupe de travail a accueilli un nouveau membre. Cette personne est représentante des usagers au sein du comité éthique du numérique en santé du CHU de Besançon et du réseau PAISaGE et du projet EDEN4Health.



La Plateforme d'Accessibilité et d'Intelligence des données de Santé du groupement de coopération sanitaire du groupement du Grand-Est (PAISaGE) est un réseau des Entrepôts de Données de Santé (EDS) de l'interrégion Est.

Le projet EDEN4Health a pour ambition de construire un réseau d'entrepôts de données de santé totalement interopérables entre eux.

Son objectif est de garantir l'accès aux données de santé et leur traitement dans l'intérêt commun et in fine l'amélioration des connaissances en santé, le développement d'outils d'aide à la prise en charge et au pilotage des stratégies et politiques de santé notamment.

Un entrepôt de données de santé est une plateforme d'expertise technique et scientifique pour la réutilisation des données de santé produites dans les établissements. L'EDS regroupe une infrastructure informatique, un logiciel métier spécifique, une équipe d'experts et une gouvernance.



Le groupe de travail régional e-santé, mis en place en 2018, a pour objectif premier de "suivre et d'accompagner le déploiement de la e-santé et notamment de la télémédecine en Bourgogne Franche-Comté".

Ce groupe est à l'origine du guide "Se repérer dans la e-santé", disponible en ligne.

Pour rappel, ce guide constitue un support de communication "e-santé" créé par des usagers, pour des usagers. Il est le fruit d'un travail collaboratif entre les membres du groupe de travail régional et les services supports de France Assos Santé : numérique en santé et communication.



Le groupe a travaillé à la déclinaison du plan de communication autour du guide avec la réalisation d'une affiche A3, conçue pour compléter le flyer de présentation du guide, et visant à attirer l'attention dans les lieux de passage.

Les travaux se sont poursuivis avec l'envoi d'un courrier postal aux 231 Maisons France Service avec le flyer de présentation à distribuer aux usagers et l'affiche.

• Tiers-Lieux Expérimentation REALISTIC

Fin 2024, le CHU Dijon Bourgogne a répondu avec succès à l'appel à projets national "Tiers-Lieux Expérimentation" (TLE), dans le cadre du plan France 2030.



Son projet REALISTIC (REAdaptation tiers Lieu d'expérimentation de Solutions et Technologies Innovantes Collaboratives) a pour thématique centrale la rééducation et la réadaptation, avec une ambition de prévention.

France Assos Santé BFC fait partie du consortium, composé du CHU Dijon Bourgogne, de l'Université Bourgogne Europe, de Santenov, et est représentée dans les instances suivantes :

- le Comité directeur, chargé de la stratégie,
- le Comité scientifique et éthique,
- le Comité de pilotage,
- le Club REALISTIC, dédié aux réunions partenaires.

Le TLE REALISTIC a été lancé lors des "Assises de la Prévention et du dépistage", le 30 septembre 2025 au Palais des congrès de Dijon.

Lors de ces Assises, un membre du groupe de travail a participé à une table ronde "L'empowerment du patient à l'ère du numérique : vers plus d'autonomie et un système de santé soutenable".

“

[France Assos Santé BFC] peut apporter une contribution significative à la réussite des projets. Cette contribution ne sera pas financière mais nous participerons à la gouvernance du consortium, à la co-construction des différentes étapes des projets, à leurs évaluations, à leurs promotions.

Nous faciliterons les échanges entre les parties prenantes, les usagers et les associations d'usagers. Nous veillerons surtout à ce que les patients qui sont détenteurs d'une expérience fondée sur la connaissance des situations rencontrées ici en rééducation/réadaptation ne soient pas uniquement des testeurs des produits réalisés mais soient intégrés de la conception à la réalisation de ces produits.

"Jamais pour nous sans nous"

En conclusion, je souhaite que ces projets permettent un véritable partenariat entre les professionnels de santé, les chercheurs, les industriels et les patients/usagers."

”

Extrait du discours de Marie-Catherine EHLINGER lors de l'inauguration du TLE REALISTIC aux Assises de la Prévention et du dépistage, le 30 septembre 2025 au Palais des Congrès de Dijon



**Inauguration
Assises de la prévention et du dépistage
30 septembre 2025**



**Table ronde aux Assises de la prévention et du dépistage
30 septembre 2025**

Participation au sein de Comités médicaux de société de téléconsultation

France Assos Santé et son réseau sont sollicités par des sociétés de téléconsultation pour la constitution de leur comité médical qui doit comporter des représentants des usagers.

Les membres des groupes de travail e-santé régionaux sont interpellés pour répondre à ces appels à candidature.

Deux membres du groupe de travail BFC représentent les usagers au sein des comités des sociétés de téléconsultations, Medaviz et MédecinDirect. Leur rôle est de contribuer à l'évaluation du dispositif de téléconsultations, en lien avec les sociétés d'assurance et les complémentaires santé.

Événements et instances

Le groupe participe activement à plusieurs événements et instances :

- Il est intervenu lors d'une table ronde intitulée "Le numérique au service de l'accès aux soins : défis et opportunités", organisée par France Nature Environnement 21,
- Il a participé à la journée régionale de l'ANFH (l'Association Nationale pour la Formation permanente du personnel Hospitalier) sur le thème "L'IA en santé",
- Ainsi qu'aux "Rendez-vous de l'UTEP", consacrés à "l'Intelligence Artificielle et l'Education Thérapeutique".

Participation au Comité scientifique et éthique du réseau PAISaGE et du projet EDEN4health

Deux membres du groupe de travail régional e-santé sont membres de ces Comités.

Participation de France Assos Santé BFC au sein des instances régionales du numérique en santé

Par ailleurs, le groupe est impliqué dans les instances régionales de la e-santé :

- COSTRA* e-santé (2 réunions)
- COSTRA* innovation en santé (2 réunions)
- COPIL* intelligence artificielle (1 réunion)
- COPIL* Télésanté (1 réunion)
- GRADeS BFC, le Groupement régional d'appui au développement de la e-santé, où France Assos Santé BFC participe à l'Assemblée générale annuelle avec voix consultative (1 réunion)

Participation d'un membre du groupe et de la chargée de mission au groupe projet inter-régional : fiches actions RU et numérique, co-animé par la coordinatrice de la délégation Pays de la Loire et le chargé de mission numérique en santé national.

*COSTRA : comité stratégique

*COPIL : comité de pilotage

3.1.2. Le groupe de travail prévention



Plan stratégique 2023-2027 : actions régionales

Ambition 3 - Eclairer et transformer les politiques ayant un impact sur la santé

Thème 1. La prévention en santé

Le groupe de travail Prévention est composé de 5 membres issus des associations UNAPEI BFC, Cardio Franche-Comté, AIDES BFC (2), URAF BFC.



Il s'est réuni 3 fois au cours de l'année en modalité mixte (présentiel et visioconférence).



Il s'est donné pour objectif de faire connaître et valoriser les actions de prévention menées par les associations membres auprès des usagers et des professionnels de santé, notamment au sein des Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS).

Cinq vidéos publiées sur la chaîne YouTube

La vidéo de présentation du projet :

"Prévention : se servir de son expérience en tant que patient pour en parler !"



"L'AVC, c'est comme un coup de tonnerre dans un ciel serein... et après ?"



"Les actions de prévention de la Ligue Contre le Cancer du Doubs : au plus près des usagers"



"Prendre soin des personnes souffrant d'addiction et de leur entourage : l'association Dépendances 21",



"Cardio Franche-Comté, une association régionale de personnes malades et opérés cardiovasculaires"

Les objectifs de ces vidéos sont doubles :

- Faire connaître et reconnaître les actions des associations et diffuser leurs messages de prévention, ce sont de véritables outils de communication qui peuvent être utilisés par exemple dans les salles d'attente des établissements et des maisons de santé,
- Servir de support d'échanges lors d'actions de prévention auprès des usagers en lien avec des professionnels de santé notamment au sein des Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS).

Intitulé de la vidéo	Nombre de vues au 31/12/2025
L'AVC, c'est comme un coup de tonnerre dans un ciel serein... et après	660
Les actions de prévention de la Ligue Contre le Cancer du Doubs : au plus près des usagers	124
Prévention : se servir de son expérience en tant que patient pour en parler !	425
Prendre soin des personnes souffrant d'addiction et de leur entourage : l'association Dépendances 21	147
Cardio Franche-Comté, une association régionale de personnes malades et opérés cardiovasculaires	123



En 2025, les vidéos ont été regroupées dans une playlist YouTube. Un nouveau flyer de présentation a été produit, il inclut un QR code et un lien direct vers la playlist, avec des éléments de langage clairs et accessibles.



Accéder à la playlist YouTube des vidéos prévention

Le groupe a participé à plusieurs événements :

- Au **séminaire CRSA "CPTS et prévention"**, organisé à Talant le 17 avril. Cette journée a permis de présenter les fondamentaux en promotion de la santé et prévention dans les soins primaires et l'approche "Une seule santé". Six représentants de France Assos Santé BFC ont participé à l'atelier sur la "Place des usagers dans les CPTS". La clôture de l'événement a été réalisée par le référent du groupe de travail, Président de la délégation.



Forum "Santé Vous Bien !"
24 septembre 2025

- A la tenue d'un stand au **Forum prévention de Vesoul**, organisé par l'agglomération les 23, 24 et 25 septembre.

3.1.3. Le groupe de travail "les différentes formes d'engagement des usagers et le partenariat en santé"



Plan stratégique 2023-2027 : actions régionales

Ambition 2 - Revitaliser et amplifier la démocratie en santé

Action 2.2.1. Co-construire des plans d'action régionaux sur les nouvelles formes d'engagement

Le groupe de travail "les différentes formes d'engagement des usagers et le partenariat en santé" est composé de 5 membres issus des associations.



Objectif principal de ce groupe de travail : "Renforcer la dynamique de partenariat en santé en impliquant les différentes formes d'engagement des usagers, en complémentarité de la représentation des usagers".



Il s'est réuni 4 fois au cours de l'année en présentiel à Dijon sur la journée avec 2 sessions où des intervenants extérieurs ont participé pour enrichir les connaissances des membres du groupe de travail :

- **Intervention d'une Infirmière de Pratique Avancée (IPA) de l'Institut de Prévention des Vulnérabilités liées à la Santé (IPVS)** : présentation de sa soutenance "Etude exploratoire : perception d'une co-intervention entre des infirmiers en pratique avancée et des patients partenaires auprès de patients et/ou de leurs proches aidants en situation de vulnérabilités liées à la santé",
- **Interventions de la conseillère autonomie - savoirs expérientiels au Centre Régional d'Etudes, d'Actions et d'Informations (CREAI BFC)** missionnée par l'ARS BFC et de la chargée de projets parcours handicap - ARS BFC,
- **Intervention d'une patiente partenaire formée - association La Niaque.**

Ces différentes interventions ont permis aux membres du groupe de travail de s'acculturer à ces nouvelles interventions/participations des usagers au sein du système de santé et à réfléchir sur les formes et niveaux du partenariat patient ainsi que les leviers et limites de son déploiement.

Actions menées :

- Réflexions sur les termes liés au partenariat en santé et les formes d'engagement des usagers, veille et partage de publications, webinaires, colloques sur le sujet,
- Préparation d'interventions de la délégation portant sur l'implication des usagers de la santé et le partenariat patient :

"L'implication des usagers dans le système de santé et le partenariat en santé"

Intervention auprès de 3 groupes d'élèves kiné en deuxième année (60 personnes) à l'UFR Santé Franche-Comté en mars.

"L'implication des usagers dans le système de santé et le partenariat en santé, focus sur le patient-expert"

Intervention de 2 membres auprès des 4ème année filière pharmacie à l'Université de Besançon en mars.

Dans le cadre de l'unité d'enseignement "Parcours de santé"

Intervention de la coordinatrice, animatrice du groupe de travail auprès d'étudiants en master Infirmier en Pratique Avancé (IPA) à l'Université de Dijon en octobre (30 étudiants environ).

Journée régionale RéQua BFC "Certification et partenariat avec le patient" en octobre à Talant

Interventions :

- En plénière "De l'implication des usagers au partenariat en santé" - coordinatrice, animatrice du groupe de travail,
- Table ronde "Discussion et partage d'expérience autour de la démarche du partenariat patient" - membre du groupe de travail.



**Journée régionale RéQua BFC
9 octobre 2025**

Par ses interventions, le groupe de travail souhaite acculturer les professionnels de santé ou futurs professionnels à l'intérêt du partenariat en santé.

Actions déployées avec les partenaires :

Contribution de la délégation au sein de l'Institut de Prévention des Vulnérabilités liées à la Santé (IPVS)

Des membres de la délégation contribuent dans les instances, dans les projets et plus particulièrement dans l'expérimentation EAVA (Expérimentation et Accompagnement des Vulnérabilités Acquisées).

Contribution de deux membres au sein du COPIL CoMET-BFC

Plateforme régionale de l'éducation thérapeutique du patient en extrahospitalier, pour l'organisation de la 6ème journée régionale d'Education Thérapeutique du Patient (ETP) qui aura lieu à Besançon en 2026, 7 réunions ont eu lieu en 2025.

Contribution au sein du Conseil d'administration de la CoMET-BFC

Deux membres du groupe de travail (également membres du Bureau) ont été intégrés au Conseil d'administration de la CoMET-BFC.

Podcast Des/Equilibres

Publication de la saison 2 du podcast Des/Equilibres produit en partenariat avec l'UTEP du CHU de Besançon.

Méthode AmPPati

Un membre du groupe de travail s'est formé à la méthode AmPPati avec le RéQua BFC "Recueillir l'expérience patient en établissement de santé".



3.2. L'INSTITUT DE PRÉVENTION DES VULNÉRABILITÉS LIÉES À LA SANTÉ

Un membre du comité régional de France Assos Santé BFC contribue au sein des instances de l'Institut de Prévention des Vulnérabilités liées à la Santé (IPVS) avec plusieurs associations adhérentes présentes au Conseil d'Administration.



L'Institut s'est organisé en association, laissant une place importante aux usagers avec 5 membres votants dans le collège 2 : patients, usagers de la santé et leurs représentants.

France Assos Santé BFC est adhérente à l'association IPVS.

En vue du démarrage de l'expérimentation EAVA (Evaluation et Accompagnement des Vulnérabilités Acquises), la coordinatrice et la chargée de mission ont contribué à l'élaboration de documents informatifs remis aux patients intégrant la cohorte (2 réunions et des échanges de mails).

La délégation a également contribué aux travaux de réflexion autour de la vision commune du patient partenaire dans le cadre du recrutement prévu par l'IPVS. La coordinatrice a participé à une réunion en présentiel dans les locaux de l'IPVS à Besançon.

L'INSTITUT EN BREF

Les progrès scientifiques et médicaux du XXe siècle ont permis d'allonger l'espérance de vie et de guérir des pathologies jusque-là considérées comme mortelles. Les personnes qui guérissent ont cependant parfois des séquelles liées à leurs pathologies passées ou devenues chroniques. Ces personnes vivent des situations de vulnérabilités, aux sens où elles ont un risque accru de subir un dommage.

Ces vulnérabilités peuvent se présenter sous quatre aspects fondamentaux (physiques, psychiques, sociaux et environnementaux), l'ambition de ce projet est :

- d'apporter, d'une part, une réponse clinique à des situations de vulnérabilités qui, en règle générale, ne sont pas suffisamment identifiées,
- de concevoir un observatoire pour quantifier autant que décrire ces situations,
- d'engager des travaux de recherche sur cette thématique qui semble centrale mais aussi à la croisée des approches disciplinaires en sciences de l'homme, en médecine, dans le champ du droit, voir en sciences "dures",
- prendre en compte ces vulnérabilités induit et ainsi développer une clinique interprofessionnelle pour considérer le patient dans sa globalité.

Plus d'infos : <https://www.ipvs.fr/>

3.3. GROUPE DE TRAVAIL HAS-FORAP* SUR "L'ENGAGEMENT DES USAGERS"

***HAS : Haute Autorité de Santé**

***FORAP : Fédération des Organismes Régionaux et territoriaux pour l'Amélioration des Pratiques en santé**

La coordinatrice participe aux travaux de ce groupe avec la Structure régionale d'appui (RéQua BFC) pour porter le regard et la parole des usagers. D'autres délégations régionales de France Assos Santé sont également présentes (Ile de France et Normandie).

Elle a participé à 2 réunions en visioconférence les 14 mars et 5 septembre et une réunion en présentiel le 7 novembre dans les locaux de l'Agence régionale de santé Ile de France.

Lors de ces réunions, des temps sont réservés au partage de l'actualité des régions sur l'engagement des usagers ainsi que sur les travaux et publications de la Haute Autorité de Santé.

Une nouvelle fiche pédagogique "Kesako" a été publiée, elle porte sur la démarche "AmPPatI" (Amélioration du Parcours vécu par le Patient par Immersion). Cette démarche vise à recueillir l'expérience du patient par l'observation et l'écoute dans l'objectif de mettre en place des actions d'amélioration.

3.4. ECHANGES MENSUELS FRANCE ASSOS SANTÉ BFC ET ARS BFC

Les temps d'échanges réguliers, en visioconférence entre l'ARS BFC, département parcours, projet régional de santé et démocratie en santé, et France Assos Santé BFC se sont poursuivis.

En 2025, les réunions ont eu lieu une fois par mois hors période estivale. Plusieurs de ces réunions ont concerné le renouvellement des mandats de RU.

Ces temps d'échanges permettent une meilleure coordination entre les deux structures sur les sujets concernant la démocratie en santé et tout sujet d'actualité.



3.5. DÉPLOIEMENT DU RÉSEAU DES PARTENAIRES

3.5.1. Observatoire Régional de la Santé (ORS)

En février, France Assos Santé BFC a signé une convention de partenariat avec l'ORS BFC pour contribuer à la démarche de démocratie en santé au sein de cette organisation en mettant en place un collège citoyen.



Une fois constitué ce collège sera amené à formuler des avis au regard des attentes et besoins identifiés sur les projets commandités à l'ORS BFC.

Aux termes de cette convention France Assos Santé BFC s'engage à :

- Contribuer au recrutement des bénévoles et participer aux activités de cette démarche,
- Participer à l'évaluation de l'impact du collège,
- Contribuer à la diffusion de la communication de cette démarche.

Un membre du comité régional de France Assos Santé BFC a réalisé le mot d'ouverture de la conférence "Quand la participation se mêle de la santé publique" le 19 juin à Besançon organisée par l'ORS BFC. L'occasion de mettre en lumière la construction d'un projet sur la participation des usagers au travers d'un collège de citoyens, afin que "toutes les voix soient entendues".

Plusieurs membres de la délégation ont participé à cette journée avec une première partie dédiée à l'assemblée générale de l'ORS.



3.5.2. Réseau Qualité BFC (RéQua BFC)



Le RéQua BFC est la Structure Régionale d'Appui (SRA) qui accompagne les professionnels de santé dans le déploiement et

l'évaluation de leur démarche d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins au service des usagers.

• **Café thématiques**

France Assos Santé BFC s'est associée au RéQua pour la mise en place de 2 cafés thématiques sur la méthode du "récit patient", le 16 novembre (8 participants) et le 8 décembre (6 participants).

Les objectifs pédagogiques étaient les suivants :



• **Webinaire RéQua France Assos Santé BFC "Projet des Usagers - retours d'expérience (RETEX)"**

Ce webinaire s'inscrit dans la continuité des travaux menés par les deux structures, au service des représentants des usagers (RU) en Commission des usagers et des professionnels des établissements de santé pour mettre en place un projet des usagers. Il a été réalisé le 8 décembre et a réuni 50 participants, RU et professionnels des établissements de santé

En 2023, le "guide boîte à outils pour l'élaboration d'un projet des usagers" a été publié et diffusé à l'ensemble des réseaux respectifs.

Ce webinaire a été l'occasion :

- De découvrir ou redécouvrir cet outil,
- De partager des retours d'expérience d'intervenants, RU et représentants d'établissement de santé, engagés dans un projet des projets,
- D'échanger autour de cette démarche pour construire, suivre et évaluer un projet des usagers.



Webinaire "Projet des usagers - RETEX" 8 décembre 2025

Union Régionale des Professionnels de Santé **3.5.3. Médecins Libéraux (URPS-ML) BFC**

La délégation régionale de France Assos Santé BFC s'est impliquée dans un travail collectif de refonte d'une affiche "La relation entre le patient et le médecin repose sur la confiance" suite à l'invitation de l'URPS-ML BFC, et avec le Conseil Régional de l'Ordre des Médecins BFC.



3.5.4. Pôle de Gériatrie et d'Innovation (PGI)

France Assos Santé BFC est membre du PGI depuis 2023. L'actualité et les invitations du PGI sont partagées auprès du réseau des associations et des représentants des usagers de manière régulière.



Des représentants des associations membres et des usagers sont impliqués dans certains projets tels que :



“Le Plan antichute”



“Ma prime adapt”

Comité de suivi régional de la démarche de **3.5.5. développement de l'intervention par les pairs**

EPOP-BFC est une démarche nationale qui soutient le pouvoir d'agir et la participation des personnes en situation de handicap en promouvant l'intervention par les pairs.



France Assos Santé BFC est membre de ce comité de suivi régional EPOP depuis sa création pour y porter la voix des usagers et impliquer son réseau.



Ce dispositif national, développé sur 6 régions, vise à former sur le territoire des intervenants-pairs et des référents de l'intervention par les pairs.

Dans le cadre de cette démarche, 30 intervenants-pair et 30 référents ont été formés. France Assos Santé BFC a relayé les communications pour la recherche d'intervenants pairs.

3.6. LES PLAIDOYERS RÉGIONAUX

3.6.1. Déserts médicaux



Plan stratégique 2023-2027 : actions régionales

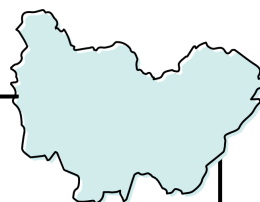
Ambition 3 - Eclairer et transformer les politiques ayant un impact sur la santé

Thème 2. L'accès aux soins

En mars, la délégation a partagé le plaidoyer national auprès des députés en commission des affaires sociales pour soutenir la proposition "contre les déserts médicaux, d'initiative transpartisane" portée par Monsieur le député Guillaume Garot (PPL n° 682).

France Assos Santé BFC a appelé l'attention des députés de la région sur les dispositions de cette proposition de loi qui visent à "réguler" l'installation des médecins étant donné la grande majorité des territoires souffrant de la désertification médicale notamment dans notre région.

Focus sur notre territoire



La carte des territoires éligibles aux aides financières conventionnelles de l'Assurance Maladie à l'installation et au maintien des médecins, établie par l'ARS BFC a été jointe au courrier.

Les Zones d'Intervention Prioritaire (ZIP) et les Zones d'Intervention Complémentaire (ZIC) concernent respectivement 35,9% et 43,1% de la population de Bourgogne Franche-Comté soit un total de 79%.

L'Yonne et la Nièvre sont très largement touchées, aucun département n'est épargné, et sont également concernées des zones suburbaines, sans oublier les Quartiers Prioritaires de la politique de la Ville (QPV), dont les habitants sont confrontés à des difficultés particulières en termes d'accès aux soins et pour répondre à leurs besoins de santé.

L'adoption de l'article 1 de la proposition de loi Garot constitue une avancée notable, qui ne permettra pas, certes, de régler à elle seule le problème des « déserts médicaux », mais au moins d'endiguer la dégradation rapide de l'accès aux soins qui aujourd'hui touche une grande partie des territoires.

3.6.2. Révision du volet médecine d'urgence du Schéma Régional de Santé (SRS)



Plan stratégique 2023-2027 : actions régionales

Ambition 3 - Eclairer et transformer les politiques ayant un impact sur la santé

Thème 2. L'accès aux soins

En mars, le Directeur général de l'Agence Régionale de Santé (ARS) de Bourgogne Franche-Comté a soumis à la procédure de consultation pour avis le SRS partiellement révisé de Bourgogne Franche-Comté. Les associations de représentants d'usagers (RU) n'ont pas été sollicitées pour donner un avis pour le projet de révision du SRS et en particulier son volet médecine d'urgence.

Certes, les RU sont présents à la Conférence Régionale de Santé et de l'Autonomie (CRSA) et dans les Conseils Départementaux de la Citoyenneté et de l'Autonomie (CDCA), qui ont été appelés à faire connaître leur avis dans le cadre de la procédure réglementaire de révision. Néanmoins, compte tenu de l'intérêt particulier que représente la prise en charge des urgences pour l'accès aux soins de l'ensemble de la population, **les instances de France Assos Santé BFC ont décidé d'analyser le projet de révision du volet médecine d'urgence du SRS et de transmettre un avis au Directeur général de l'ARS BFC.**

Suite à la demande de France Assos Santé BFC auprès du Directeur général de l'ARS BFC, des RU ont été associés au comité de pilotage chargé de contribuer à l'élaboration de la révision du volet médecine d'urgence du SRS.

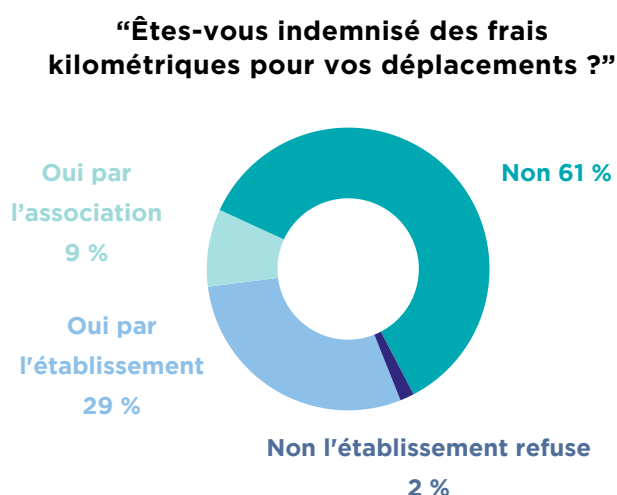


Note de position "Les représentants des usagers doivent être défrayés : ils réalisent leurs missions à titre bénévole"

3.6.3. titre bénévole"

France Assos Santé BFC et l'ARS BFC se mobilisent pour demander le remboursement par les établissements de santé, des frais engagés dans le cadre des mandats de représentants des usagers au sein des commissions des usagers.

Une note de position commune a été partagée par l'ARS BFC et France Assos Santé BFC aux établissements de santé de la région, aux fédérations hospitalières, aux associations agréées et aux représentants des usagers rappelant l'application de l'article R1112-90 du Code de la Santé Publique qui stipule que "Les membres de la commission sont indemnisés au titre des frais de déplacement engagés dans le cadre de leur mission".



En effet, une enquête menée par France Assos Santé BFC au premier semestre, auprès des représentants des usagers en commissions des usagers des établissements de santé de la région a révélé que moins d'un tiers d'entre eux sont remboursés des frais engagés dans l'exercice de leurs missions.

Chiffres tirés de l'enquête "Bilan de mandature "2022 - 2025" des représentants des usagers de Bourgogne Franche-Comté en commissions des usagers et perspectives" menée par France Assos Santé BFC et publiée en juillet 2025



04. L'INFORMATION DES USAGERS DU SYSTÈME DE SANTÉ, DE LEURS REPRÉSENTANTS ET DES ACTEURS ASSOCIATIFS

4.1. LA COMMUNICATION : LES RITUELS

La mission "information" se décline en plusieurs actions :

4.1.1. Le "Point Info Hebdomadaire"



Plan stratégique 2023-2027 : actions régionales

Ambition 1 - Renforcer la cohésion et la structuration de notre réseau

Action 1.3.4. Inciter les associations membres à communiquer leur appartenance et relayer les productions de France Assos Santé

Le "Point Info Hebdomadaire" (PIH) est un courriel envoyé chaque semaine pour informer les associations membres du réseau et les représentants des usagers des actualités : communiqués de presse, notes de positions, invitation aux différents webinaires et événements, information sur la diffusion de guides, documents divers, publications, infos des partenaires, lancement de projets etc.



38

PIH ont été envoyés au cours de l'année



A partir de septembre 2025, le PIH a été envoyé depuis la plateforme "Eudonet" qui permet notamment une meilleure visibilité sur les statistiques de lecture.

4.1.2. Les permanences usagers

La délégation a traité 39 demandes d'usagers au cours de l'année. L'équipe salariée est sollicitée majoritairement par téléphone. Des courriels sont aussi adressés, soit à la délégation, soit directement à Santé Info Droits.



36

appels téléphoniques



3

courriels



6

courriels transférés à Santé Info Droits

Les coordonnées de Santé Info Droits ont été données 19 fois.

Les principaux motifs d'appels sont les suivants (un appel peut faire l'objet de plusieurs demandes) :

Droits des usagers

Accès au dossier médical	Mail aux RU de l'établissement	Coordonnées RU	Non affichage des tarifs dans la salle d'accueil, notamment les dépassements d'honoraires	Fin de vie
3	4	8	1	1
Accident médical	Droits sur les ALD (Affection Longue Durée)	Informations sur les droits des patients	Informations divergentes données au patient	Information sur les soins
1	2	1	1	1
Courrier de réclamation	Droits au travail : personne victime d'AVC	Directives anticipées	Accompagnement fin de vie	Juridique : intervention structure d'aide à la personne dans un EHPAD
1	1	1	1	1

Qualité, sécurité des soins et prise en charge

Douleur/souffrance suite à une opération	Complication médicale	Défaut de préparation de sortie	Accès et prise en charge des soins pour une personne en situation de handicap	Retard de prise en charge/renoncement des soins pour une personne en situation d'obésité et matériel inadapté
1	3	1	1	1

Sécurité des personnes

Maltraitance EHPAD et Etablissements de santé	Problème relationnel du professionnel vers le patient et proches	Accident corporel
5	1	2

Handicap et perte d'autonomie

Demande d'aide auprès d'une association pour compléter dossier MDPH
1

Autres

Coordonnées associations pour soutien	Coordonnées CPAM 89	Coordonnées SSIAD	Coordonnées Prévention suicide 3114 et écoute	Coordonnées DAC
11	1	1	2	1
En EHPAD : les conditions du contrat ne sont pas respectées	CPAM : transport sanitaire - transport partagé - malus important	Expertise médicale : demande de renseignements	Aide pour compléter un dossier CCI	Demande d'accompagnement auprès d'un médecin conseil de la MSA
1	1	1	1	1

4.1.3. La communication digitale

La page Bourgogne Franche-Comté du site internet France Assos Santé a été actualisée régulièrement avec la liste des membres des instances, (comité régional et bureau), ainsi que la liste des associations membres.



Site Internet de France Assos Santé Bourgogne Franche-Comté
<https://bourgogne-franche-comte.france-assos-sante.org/>

La page [Facebook](#) France Assos Santé Bourgogne Franche-Comté est alimentée tout au long de l'année.



La [chaîne YouTube](#) France Assos Santé BFC a été créée en janvier 2022.



4.1.4. La ligne juridique de France Assos Santé "Santé Info Droits"

Elle continue d'être sollicitée avec :



Le tableau ci-dessous indique la répartition des appels et courriels par département en 2024 et 2025 :

Départements	Appels téléphoniques et courriels	
	2025	2024
21 - Côte d'Or	73	78
25 - Doubs	75	69
39 - Jura	31	43
58 - Nièvre	24	67
70 - Haute Saône	21	41
71 - Saône et Loire	73	76
89 - Yonne	55	49
90 - Territoire de Belfort	26	34
TOTAL RÉGION	378	457



La ligne Santé Info Droits

Santé Info Droits est une ligne d'informations juridiques et sociales constituée de juristes et avocats qui ont vocation à répondre à toutes questions en lien avec le droit de la santé. (prix d'une communication normale)

- Lundi, mercredi et vendredi : 14h-18h
- Mardi et jeudi : 14h-20h

4.2. L'ANNUAIRE INTERASSOCIATIF RÉGIONAL

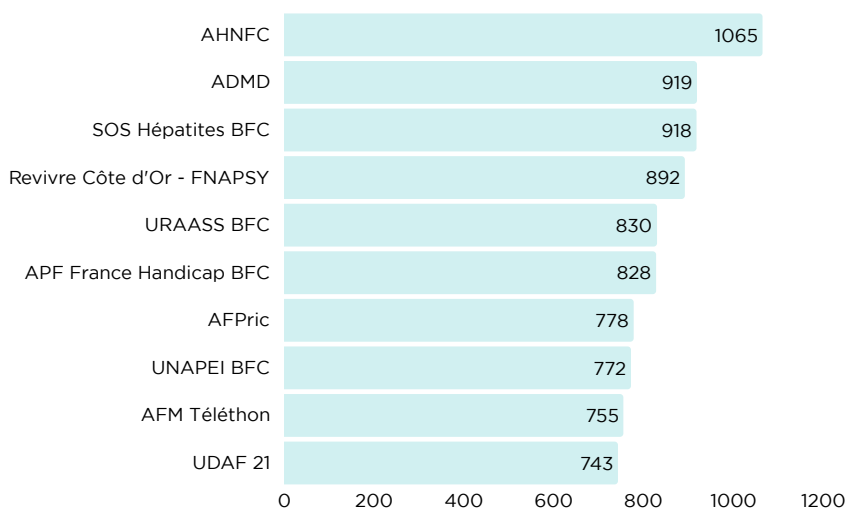
Cet annuaire grand public, disponible en ligne, atteste de la volonté de la délégation de promouvoir les associations membres à travers la richesse de leurs activités, leurs compétences et savoirs faire, pour l'accompagnement et l'information des usagers.

Il constitue un véritable outil de communication permettant d'augmenter la visibilité des associations et la connaissance du monde associatif.

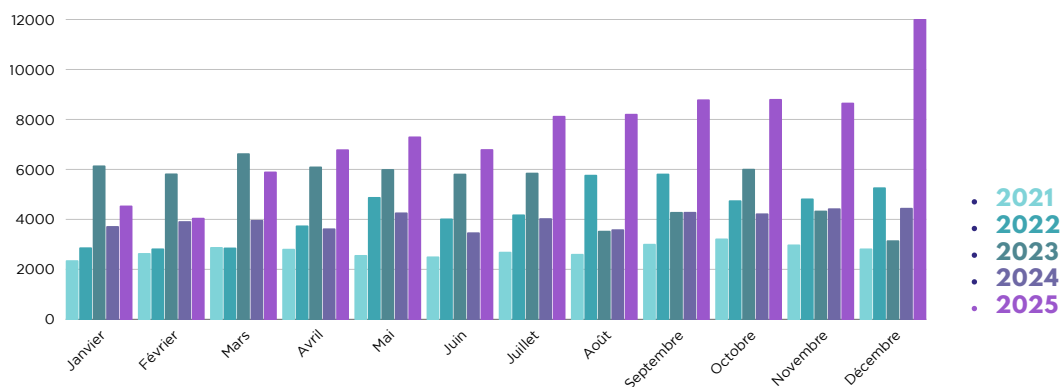
<https://annuaire.france-assos-sante-bfc.fr/>



Top 10 des fiches associations ayant eu le plus de visites au cours de l'année 2025



Nombre de visiteurs par mois : évolution depuis 2021



	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
2021	2366	2653	2894	2824	2575	2517	2705	2620	3023	3235	2996	2836
2022	2881	2837	2873	3757	4897	4035	4198	5786	5832	4764	4837	5283
2023	6159	5838	6647	6116	6013	5831	5870	3545	4299	6026	4351	3163
2024	3733	3929	3979	3640	4278	3482	4047	3604	4301	4240	4443	4463
2025	4554	4065	5915	6805	7319	6812	8145	8226	8804	8821	8673	12020

4.3. LA JOURNÉE EUROPÉENNE DE VOS DROITS EN SANTÉ



Plan stratégique 2023-2027 : actions régionales

Ambition 2 - Revitaliser et amplifier la démocratie en santé

Action 2.1.2. Communiquer sur la démocratie en santé et les RU

JOURNÉE EUROPÉENNE DE VOS DROITS EN SANTÉ 2025
18 AVRIL

BILAN en Bourgogne Franche-Comté

Soigne tes DROITS
Pour faire valoir ses droits en santé, il faut les connaître !

23 actions dans les établissements de la région Bourgogne Franche-Comté dans 7 des 8 départements

entre le 16 avril et le 19 mai 2025



Un nouveau support : le set de table !

VOS DROITS EN SANTÉ. VOUS LES CONNAISSEZ ?

FAITES LE TEST !

- Quelle est la mission principale du représentant des usagers ?
A. Promouvoir et défendre les droits des usagers
B. Promouvoir les services de l'établissement ou il siège
C. Organiser des moments sorties de loisirs et détente dans l'établissement
- Rediger mes directives anticipées me permet de faire connaître mes choix si je ne suis plus en mesure de les exprimer.
VRAI / FAUX
- La douleur est liée à la maladie. Je dois attendre et supporter.
VRAI / FAUX
- Les professionnels de santé doivent me communiquer toutes les informations dont ils disposent sur mon état de santé.
VRAI / FAUX
- Je peux demander à tout moment l'accès en direct à mon dossier médical.
VRAI / FAUX
- Patient, je peux désigner par écrit une personne de confiance. Quel est son rôle ?
A. Garder mes objets de valeur
B. M'assister dans mes démarches et décisions médicales
C. Écouter mes secrets
- Je peux demander à ce que ma présence à l'hôpital ne soit pas divulguée.
VRAI / FAUX
- Mon médecin peut, sans mon accord, informer ma famille / mon conjoint sur mon état de santé.
VRAI / FAUX
- Mon médecin ou l'équipe médicale décide seul(e) du traitement à me donner.
VRAI / FAUX
- Puis-je m'exprimer sur le déroulement de mon séjour à l'hôpital, y compris par mon adresse e-mail ?
A. Oui, en remplissant le questionnaire de satisfaction et/ou l'enquête E-satis
B. Oui, en contactant le Représentant des Usagers de l'établissement
C. Oui, en adressant un courrier à la Direction

Contacts des représentants des usagers de l'établissement





Quiz établi par Danièle DESMERGER, représentante des usagers en Saône-et-Loire 71.

Ce set de table, conçu à partir d'un quiz, vise à sensibiliser de manière ludique les patients, visiteurs et professionnels de santé aux droits en santé et au rôle des représentants des usagers (RU). Personnalisable avec le logo et les contacts des RU de l'établissement, il est pensé pour une impression en format A3 par l'établissement. En A4, il devient un flyer utile pour animer les stands "Journée Européenne de vos Droits en Santé" (JEDS).

+7000

documents commandés par les RU et les établissements de santé à la délégation régionale pour être diffusés ou servir d'appui lors des actions JEDS.

Des actions de communication

- 5 Communications par mail aux associations membres du réseau et aux représentants des usagers pour les accompagner dans la mise en place de leurs actions 
- 1 Publication sur le site internet de France Assos Santé Bourgogne Franche-Comté actualisée 5 fois 
- 1 Relais du communiqué de presse national aux relations presses de la région 
- 1 Publication Facebook le 18 avril : le jour J ! 

Retours en images et en mots



Centre de rééducation des Tilleroyes
16 avril 2025



Centre hospitalier de Sens
25 avril 2025



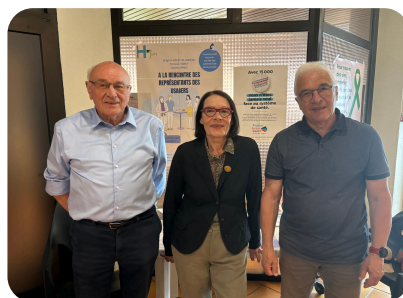
Hôtel Dieu le Creusot
29 avril 2025



Clinique le Petit Pien Monéteau
14 mai 2025



Clinique du Parc - Autun
15 mai 2025



Centre Hospitalier Jura Sud
Lons le Saunier
15 mai 2025

“ Nous avons visité les patients dans leur chambre, très bon accueil par les patients et les visiteurs présents. ”

“ Nous sommes toujours très bien accueillis et accompagnés par le personnel du service usagers et de la qualité. ”

“ À chaque fois de la documentation France Assos Santé a été remise et elle est toujours très appréciée. ”

4.4. LA SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS (SSP)

- Les stands d'information

En 2025, la semaine de la sécurité des patients a eu pour thème : "Des soins sûrs pour chaque nouveau-né et chaque enfant".

Depuis 2024, cet évènement a été rapproché de la journée mondiale de la sécurité des patients organisée par l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS), qui a lieu chaque année le 17 septembre.



Centre Hospitalier Universitaire de Besançon
17 septembre 2025



Centre Hospitalier de Gray
18 septembre 2025

France Assos Santé est partenaire de cette opération annuelle de sensibilisation à la sécurité des patients qui a comme objectif de favoriser un dialogue entre usagers, patients voire résidents et professionnels de santé et médico-sociaux, mais aussi entre professionnels.



stands d'information ont été dénombrés



Focus sur deux outils phares autour des droits de l'enfant proposés en BFC et issus de travaux d'autres délégations de France Assos Santé

Carnet de coloriage – Les droits de l'enfant hospitalisé

Développé par trois délégations France Assos Santé (Nouvelle-Aquitaine, Auvergne Rhône-Alpes, Normandie) ce carnet de coloriage vise les enfants de 5 à 8 ans et leurs parents. Construit à partir de la Charte de l'enfant hospitalisé, il met en illustration 10 droits fondamentaux. Sa vocation est de servir d'outil de sensibilisation et de discussions avec les équipes soignantes et paramédicales.



"Aïe, Ouille !" – Carnet sur la douleur de l'enfant

Développé par France Assos Santé Nouvelle-Aquitaine en coopération avec plusieurs associations de son réseau, ce carnet vise à favoriser l'expression et la prise en compte du ressenti de la douleur de l'enfant afin de valoriser le vécu d'expérience. Conçu de manière ludique et adapté aux enfants de 5 à 10 ans, il est construit sous forme de jeux, tout en permettant aux professionnels comme aux parents de mieux comprendre, repérer, évaluer la douleur de l'enfant.



- Rencontre des étudiants de l'Institut de Formation de Professions de Santé (IFPS)

Dans le cadre de la semaine de la sécurité des patients, la délégation a rencontré le 18 septembre les étudiants de 1ère année en soins infirmiers et les étudiants cadres de santé à l'IFPS de Besançon (180 étudiants).



Deux représentants des usagers, la chargée et deux membres de l'équipe de France Assos Santé BFC ont réalisé une intervention autour du thème "La sécurité des patients, l'affaire de tous, professionnels et usagers". Cela a été également l'opportunité de présenter France Assos Santé, la démocratie en santé et les droits des usagers.

Un stand France Assos Santé a également été tenu dans le hall de l'IFPS, l'occasion de croiser et d'échanger avec des étudiants issus de différentes filières.



Stand et conférence à l'IFPS
18 septembre 2025

4.5. LE KIT DE PRÉSENTATION DES RU

Dans le contexte de renouvellement des mandats des représentants des usagers dans les commissions des usagers, France Assos Santé BFC a lancé, le 4 novembre, à destination des établissements de santé un **“kit de présentation des RU : outils pour valoriser les représentants des usagers dans votre établissement”**.

Il a été partagé à tout le réseau associatif et de RU ainsi qu’aux fédérations hospitalières.



Ce kit est inspiré du modèle national, créé par France Assos Santé, et adapté avec des outils propres à notre région pour :

- ✓ **Mieux faire connaître les RU et leurs missions.**
- ✓ **Faciliter la communication avec des outils prêts à l’emploi.**
- ✓ **Renforcer la démocratie en santé en valorisant la présence des RU dans les établissements.**



Accéder au kit de présentation des RU, disponible en ligne !

Ce kit contient :

- Un dépliant à destination du grand public pour expliquer le rôle des RU et comment les contacter,
- Une affiche pour une communication visuelle efficace,
- Un marque-page pour sensibiliser les patients et leurs proches,
- Un set de table contenant un quiz sur les droits en santé, à destination des patients et des professionnels,
- Un document en facile à lire et à comprendre pour présenter le RU,
- Un texte de présentation des RU, utilisable sur les supports numériques (site web, newsletter...).

4.6. PARTICIPATION À DES ÉVÈNEMENTS PARTENAIRES

- A l'Institut de Formation en Soins Infirmiers (IFSI) de Quétigny

La chargée de gestion administrative est intervenue à l'IFSI de Quétigny le 17 février pour présenter France Assos Santé BFC et le rôle du représentant des usagers auprès des 3ème année élèves infirmiers.

- Stand ELISEA

La 4ème édition de la Journée Régionale du Surpoids et de l'Obésité de l'Enfant à l'Adulte a eu lieu le 12 avril à la Chambre de Commerce et d'Industrie (CCI) à Besançon.

Cet évènement a réuni le grand public, des professionnels et des étudiants du domaine médical, paramédical, social, Activité Physique Adaptée (APA), des associations et des personnes concernées par ces problématiques.

Cette journée a permis d'aborder les enjeux liés au surpoids et à l'obésité, de l'enfance à l'âge adulte, en mettant en lumière les dernières avancées en matière de prévention, de prise en charge et d'accompagnement.

Deux représentants de France Assos Santé ont tenu un stand à cette occasion.



- Séminaire PAISaGE

Le 4 juillet à Besançon, le Réseau PAISaGE, qui regroupe les plateformes d'accessibilité et d'expertises en données de santé des CHR/U de l'Est de la France (Reims, Nancy, Metz-Thionville, Strasbourg, Dijon et Besançon) a organisé son huitième séminaire de travail scientifique et technique.



Cette journée de séminaire, à laquelle ont participé des membres de la délégation, a été consacrée aux dernières avancées scientifiques et techniques en matière de données de santé et de structuration du réseau avec au programme, un bilan des actions du réseau et de l'activité dans les groupes de travail ainsi qu'un point sur les projets de recherche en cours.

- Colloque RESEDA

Le colloque s'est tenu le 27 novembre à Besançon sur la thématique "La fin de vie : à l'épreuve des maladies Neuro-Evolutives". Un membre du bureau a tenu un stand lors de cette journée et plusieurs représentants d'associations membres étaient présents.



Colloque RESEDA
27 novembre 2025



4.7. FRANCE ASSOS SANTE BFC ET LA PRESSE

Le Président de France Assos Santé BFC est intervenu dans "Dimanche en politique" Franche-Comté sur France 3 lors de l'émission du dimanche 23 novembre.

Maurice DECKMIN a interpellé les maires invités sur leur rôle essentiel en matière d'accès aux soins et de promotion d'environnements favorables à la santé. Cela constitue des attentes fortes des Français, bien qu'il s'agisse de défis persistants dans les petites communes.



05. LA FORMATION DES REPRÉSENTANTS DES USAGERS

Au total, **18** formations, ateliers ou groupes d'échanges ont eu lieu (en présentiel ou en distanciel).

Deux formations "Participer à un projet des usagers" et "Présider la Commission des Usagers" ont dû être annulées faute d'un nombre suffisant de participants.

147 personnes y ont participé :

6 sessions pour les bénévoles associatifs et représentants des usagers ; 48 personnes formées.

5 sessions en distanciel dont 2 pour les bénévoles associatifs "Comprendre les enjeux de la e-santé"; 50 personnes formées.

2 sessions en mixte pour la formation obligatoire "RU en Avant" 19 personnes formées.

2 sessions pour les représentants des usagers exclusivement 15 personnes formées.

3 groupes d'échanges organisés par la délégation 15 personnes y ont participé.



Formation "Analyser les plaintes et réclamations"
18 février 2025



Formation "RU en Avant !"
12 décembre 2025

Le tableau ci-après indique les intitulés, dates et lieux de ces formations, ainsi que le nombre de participants pour chacune d'entre elles.

Intitulé de la formation	Date	Lieu	Formateur/animateur	Nombre de participants
Obtenir les plaintes et réclamations	30 janvier	Visioconférence 14h - 16h	Jean-Pierre RICHARD	9
Analyser les plaintes et réclamations en secteur psychiatrie	18 février	Dijon	Yvan CAILLOT	8
Comprendre les enjeux de la e-santé	3 avril	Visioconférence 14h - 16h	Arthur DAUPHIN	13
Comprendre les enjeux de la e-santé	3 avril	Visioconférence 16h - 18h	Arthur DAUPHIN	9
Représenter les usagers dans les territoires de proximité	15 avril	Visioconférence 10h - 12h	Benoit FAVERGE	9
Représenter les usagers dans les territoires de proximité	15 avril	Visioconférence 14h - 16h	Benoit FAVERGE	10
Devenir RU, pourquoi pas moi ?	5 juin	Dijon	Coralie JARDON et Elodie HONG-VAN	7
RU en Avant ! Classe virtuelle	19 et 20 juin 12 septembre	Dijon Visio 10h - 12h	Yvan CAILLOT	6
Devenir RU, pourquoi pas moi ?	24 juin	Besançon	Coralie JARDON et Floriane ROBISSON	6
Devenir RU, pourquoi pas moi ?	16 septembre	Dijon	Coralie JARDON et Elodie HONG-VAN	6
Recueillir l'expression des usagers	30 septembre	Dijon	Yvan CAILLOT	8
Participer à un projet des usagers	7 octobre	Besançon	Jean WILS	Annulé faute de participant
La démocratie en santé : les fondamentaux	14 octobre	Dijon	Camille CUCHET	6
Présider la CDU	7 novembre 24 novembre	Visio 10h - 12h Besançon	Jean-Pierre RICHARD	Annulé faute de participant
Défendre les droits des usagers	13 novembre	Dijon	Anne SOULELIAC	15
Devenir Président de CDU	8 décembre	Visio : 9h - 12h30	Jean-Pierre RICHARD	7
RU en Avant ! Classe virtuelle	11 et 12 décembre 12 février 2026	Dijon Visio 10h - 12h	Yvan CAILLOT	13

Acteurs associatifs et RU

Ateliers

RUEA

Formations réservées aux RU

GROUPES D'ÉCHANGES

Les sessions de groupe d'échanges font partie intégrante du dispositif de formation de France Assos Santé.

Date	Intitulé	Lieu	Animatrice	Nombre de participants
22 mai	Groupe d'échanges entre RU	Dijon	Elodie HONG-VAN	5
16 octobre	Groupe d'échanges CPTS	Visioconférence	Coralie JARDON	3
5 décembre	Groupe d'échanges entre RU	Dijon	Elodie HONG-VAN	7



France Assos Santé
La voix des usagers

Devenir représentant des usagers : pourquoi pas moi ?

5 juin à Dijon
24 juin à Besançon
16 septembre à Dijon

Trois sessions **“Devenir RU, pourquoi pas moi ?”** ont été animées par l'équipe salariée, pour présenter les missions du RU et les différentes instances et mandats dans le but de susciter des vocations, dans le contexte du renouvellement des mandats de RU en commissions des usagers.

Le catalogue complet des formations proposées par France Assos Santé est partagé aux RU de BFC.



06. PARTICIPATION AUX ACTIONS DE L'UNAASS

6.1. PARTICIPATION AUX INSTANCES

L'URAASS BFC a été élue membre du **conseil d'administration de l'UNAASS**. Elle est représentée par la 1ère vice-Présidente et une membre du Bureau aux postes respectifs de titulaire et suppléante. La 1ère vice-Présidente s'est rendue à Paris aux séances d'octobre et de décembre.

L'ex-Présidente, membre du comité régional, a intégré le **comité de déontologie de l'UNAASS**.

6.2. PARTICIPATION AUX GROUPES DE TRAVAIL

La délégation a participé au groupe de travail inter délégation pour l'organisation de la Journée Européenne de vos Droits en Santé (JEDS) en lien avec la campagne "Soigne tes droits".

L'objet de ce groupe était de mutualiser les outils créés et la communication autour de cet événement phare de la promotion des droits en santé.

Les salariés ont également contribué au sein de 2 groupes de travail :

- révision visuel silhouettes,
- intégration des salariés.

Des représentants de la délégation sont également intégrés aux travaux des groupes nationaux suivants :

- Groupe de travail national "**e-santé**",
- Groupe de travail national "**partenariat patient**",
- Groupe de travail national "**offre de soins**".

6.3. PARTICIPATION AUX JOURNÉES THÉMATIQUES

Journée nationale France Assos Santé "Représenter les usagers c'est bon pour la santé !", le 15 mai à Paris

La journée a réuni près de 200 personnes, dont une dizaine de la délégation BFC.

Des ateliers thématiques ont permis d'enrichir la réflexion sur les enjeux actuels de la représentation des usagers : le recrutement des représentants des usagers de demain, les conditions de réussite d'un mandat de RU ou encore l'évolution du rôle de RU.

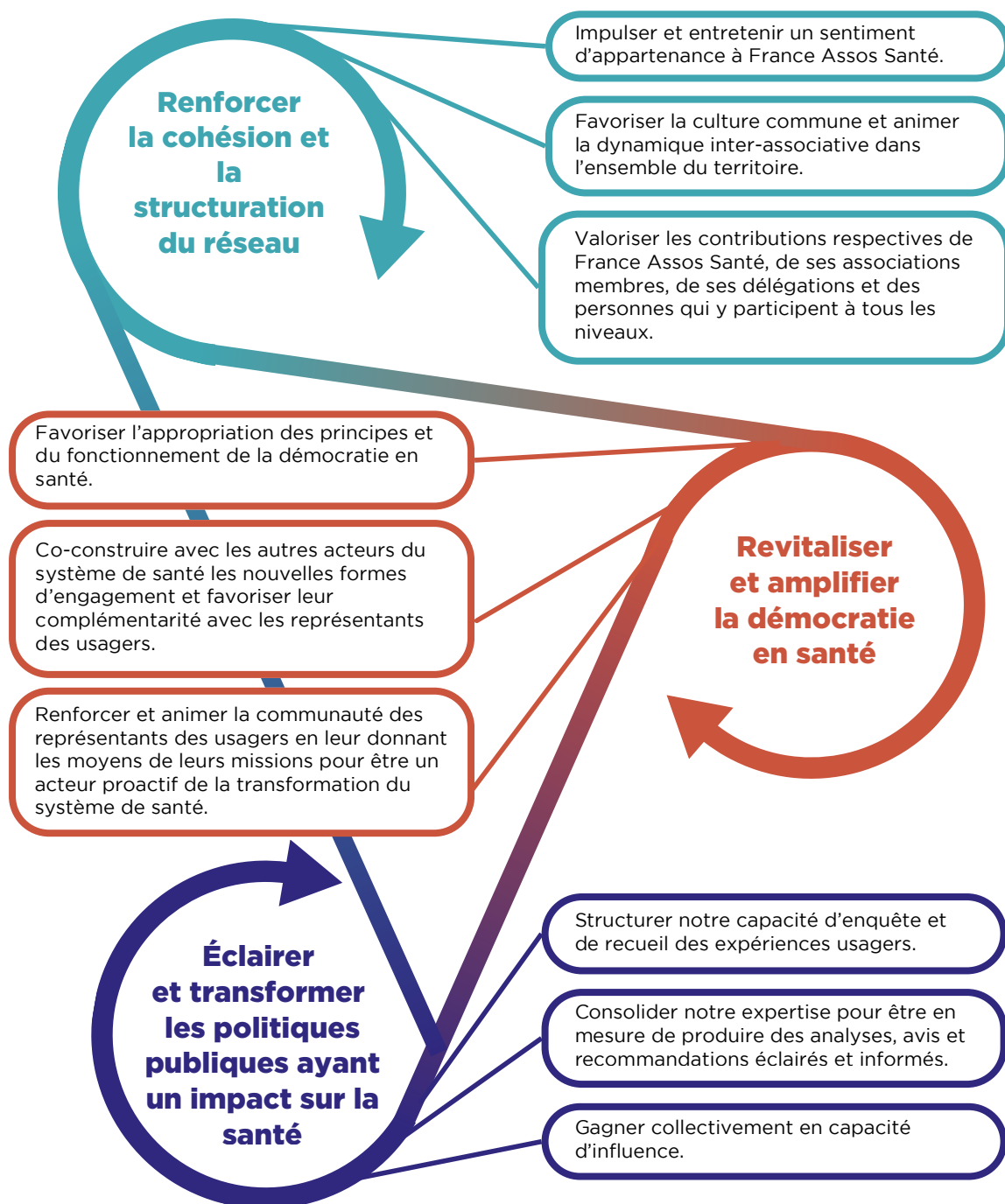


ANNEXE PLAN STRATÉGIQUE DE FRANCE ASSOS SANTÉ 2023-2027



Ce rapport d'activité illustre la déclinaison du plan stratégique à travers les actions régionales.

Plan stratégique de France Assos Santé 2023-2027



À propos de France Assos Santé Bourgogne Franche-Comté

France Assos Santé Bourgogne Franche-Comté est l'une des 18 délégations de l'Union nationale des associations agréées d'usagers du système de santé créée par la loi du 26 janvier 2016 dite de modernisation de notre système de santé. Notre union régionale fédère, au 31 décembre 2025, 52 associations d'usagers du système de santé : associations de personnes malades, de personnes âgées et retraités, de personnes en situation de handicap, de défense des familles, des consommateurs, de défense de la sécurité et de la qualité de la prise en charge. Notre mandat consiste à favoriser l'expression et la prise en compte de la parole des usagers du système de santé dans l'ensemble des politiques de santé. Notre délégation coordonne l'action de près de 400 représentants des usagers sur l'ensemble du territoire régional.

CONTACT



France Assos Santé Bourgogne Franche-Comté
2 rue des Corroyeurs - FF6 - 21000 DIJON
1 route de Marchaux - 25000 BESANCON

Tél. 03.80.49.19.37 / 03.81.51.84.31
bourgogne-franche-comte@france-assos-sante.org



France Assos Santé

La voix des usagers

Bourgogne Franche-Comté

SUIVEZ-NOUS !



<https://bourgogne-franche-comte.france-assos-sante.org/>



Facebook
France Assos Santé Bourgogne Franche-Comté



YouTube
France Assos Santé BFC