

Formation Présentielle (9)	Formation Distancielle (1)
Atelier – Visioconférence (13)	Groupe d'échanges (GE) (2)
RUEA (4)	

1^{er} semestre 2026

Intitulé de la formation	Ville	Date	Formateur
Préparer ma première CDU	Visio	22 janvier (10h – 12h)	OLYMPIE Alain
Contribuer au règlement intérieur	Visio	29 janvier (14h – 16h)	RICHARD Jean-Pierre
RU en Avant !	Dijon	02 et 03 février Classe Virtuelle 1 ^{er} avril (10h – 12h)	OSAER Chantal
RU en Commission des Usagers	Dijon	26 février	JUBLANC-DUCARPE Pascal
Lutter contre les infections associées aux soins	Visio	5 mars (14h – 16h)	CATEAU Chantal
Se faire connaître en tant que RU	Visio	16 mars (14h – 16h)	CAILLOT Yvan
Améliorer la qualité en établissement de santé	Dijon	19 mars	CATEAU Chantal
RU en Conseil Territorial de santé (CTS)	Visio 6h30	02 avril (9h30 – 12h30 et 13h30 – 17h00)	PIQUE LE CUN Françoise
Découvrir le fonctionnement de mon établissement	Visio	03 avril (14h – 16h)	RICHARD Jean-Pierre
Représenter les usagers dans les territoires de proximité	Visio	21 avril (14h – 16h)	FAVERGE Benoit
Obtenir les plaintes et réclamations	Visio	30 avril (10h – 12h)	SABOURET Michel
Groupe d'Echanges – RU	Dijon	12 mai (13h30 – 16h30)	Elodie HONG-VAN
Défendre et promouvoir l'accès aux soins	Besançon	21 mai	SABOURET Michel
Se faire connaître en tant que RU	Visio	28 mai (15h – 17h)	CAILLOT Yvan
Contribuer au rapport annuel	Dijon	04 juin	RICHARD Jean-Pierre
Améliorer la qualité de l'information en établissement de santé	Dijon	17 juin	OLYMPIE Alain
RU en Avant !	Besançon	18 et 19 juin Classe Virtuelle 16 septembre (14h – 16h)	OLYMPIE Alain
RU en Commission des Usagers	Besançon	25 juin	RICHARD Jean-Pierre

Formation Présentielle (9)	Formation Distancielle (1)
Atelier – Visioconférence (13)	Groupe d'échanges (GE) (2)
RUEA (4)	

2nd semestre 2026

Intitulé de la formation	Ville	Date	Formateur
Défendre les droits des usagers dans le secteur sanitaire et médico-social	Besançon	17 septembre	BEAUNE Ludovic
Analyser les plaintes et réclamations	Dijon	29 septembre	OLYMPIE Alain
RU en Avant !	Dijon	08 et 09 octobre Classe virtuelle 09 décembre (14h – 16h)	LALLEMENT Olivier
Analyser les plaintes et réclamations en secteur psychiatrique	Visio	16 octobre (10h – 12h)	CAILLOT Yvan
Contribuer à réduire la fracture numérique	Visio	29 octobre (14h30 – 16h30)	DAUPHIN Arthur
Prendre en compte la douleur	Visio	03 novembre (14h – 16h)	PURGUES Sonia
Améliorer les parcours de santé des usagers	Dijon	19 novembre	OLYMPIE Alain
Renforcer la cybersécurité	Visio	26 novembre (14h30 – 16h30)	DAUPHIN Arthur
RU en Avant !	Auxerre/Appoigny	03 et 04 décembre Classe virtuelle 03 février 2027 (10h – 12h)	CAILLOT Yvan
Groupe d'Echanges - RU	Dijon	08 décembre (13h30 – 16h30)	Elodie HONG-VAN
Formuler une recommandation	Visio	09 décembre (10h – 12h)	MORIN Annie

Contact :

Elodie HONG-VAN – Chargée de Gestion Administrative et Correspondante Formation

Adresse postale : 2, rue des Corroyeurs – Boîte FF6 – 21000 DIJON

Tél : 03-80-49-19-37 - Mail : ehongvan@france-assos-sante.org