

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2024



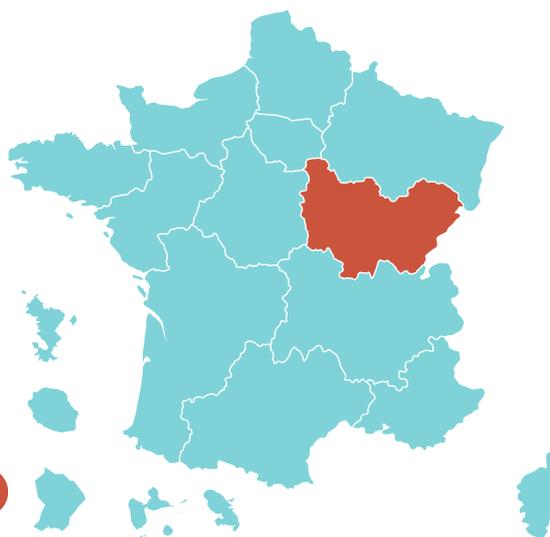
01. L'UNION RÉGIONALE DES ASSOCIATIONS AGRÉES DU SYSTÈME DE SANTÉ BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ (URAASS BFC).....	5
1.1. Les associations membres.....	8
1.2. La composition des instances.....	11
1.3. L'équipe salariée	14
1.4. L'activité de l'URAASS BFC.....	15
02. L'ANIMATION DU RÉSEAU ET LA REPRÉSENTATION DES USAGERS	16
2.1. L'animation du réseau	16
2.1.1. Les réunions statutaires.....	16
2.1.2. La Commission régionale du réseau	18
2.1.3. Podcasts sur le vécu de patients et de proches touchés par une maladie chronique : Des/Equilibres saison 2.....	20
2.1.4. Les interventions	23
2.2. La représentation des usagers du système de santé	24
2.2.1. Représentations des usagers en Commission des usagers et en Conseil de surveillance	24
2.2.2. Autres mandats.....	25
2.2.3. Représentations de France Assos Santé BFC	25
03. L'EXPRESSION DES ATTENTES ET LE PLAIDOYER.....	27
3.1. Mise en œuvre du plan stratégique régional 2023-2026.....	27
3.2. Actions des groupes de travail.....	37
3.2.1. Le numérique en santé	37
3.2.2. La prévention : les vidéos des associations.....	43
3.2.3. Les différentes formes d'engagement des usagers	45
3.3. Actions en lien avec les Communautés Professionnelles Territoriales de Santé	47
3.4. L'Institut de prévention des vulnérabilités liées à la santé	48
3.5. Groupe de travail HAS-FORAP sur "l'engagement des usagers".....	49
3.6. Échanges hebdomadaires France Assos Santé BFC et ARS BFC	50
3.7. Déploiement du réseau des partenaires	50
3.7.1. Réseau Qualité BFC	50
3.7.2. Pôle de Gérontologie et d'Innovation	50
3.7.3. Démarche EPOP et implication au sein du Comité de suivi régional	51
3.8. Les plaidoyers régionaux	52
3.8.1. Note de position pour la participation des RU à la révision du Schéma Régional de Santé - Urgences.....	52
3.8.2. Note de position relative à la suppression de l'autorisation d'activité HAD de la Mutualité Française Comtoise.....	53

04. L'INFORMATION DES USAGERS DU SYSTÈME DE SANTÉ, DE LEURS REPRÉSENTANTS ET DES ACTEURS ASSOCIATIFS	54
4.1. La communication : les rituels.....	54
4.1.1. Le "Point Info Hebdomadaire".....	54
4.1.2. Les permanences usagers	54
4.1.3. La communication digitale.....	56
4.1.4. La ligne juridique de France Assos Santé "Santé Info Droits".....	57
4.2. L'annuaire interassociatif régional en ligne	58
4.3. La Journée Européenne de vos Droits en Santé.....	59
4.4. La Semaine de la Sécurité des Patients.....	60
4.5. France Assos Santé BFC et la presse.....	61
05. LA FORMATION DES REPRÉSENTANTS DES USAGERS.....	62
06. PARTICIPATION AUX ACTIONS DE L'UNAASS.....	65
6.1. Participation aux groupes ou journées de travail	65
6.2. Participation aux journées thématiques	65
6.2.1. Journée nationale France Assos Santé sur la thématique de l'autonomie	65
6.2.2. Journée nationale Assurance Maladie.....	66

L'UNION RÉGIONALE DES ASSOCIATIONS AGRÉÉES DU SYSTÈME DE SANTÉ BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ (URAASS BFC)

De son nom de marque **France Assos Santé Bourgogne Franche-Comté**

France Assos Santé est le nom choisi par l'Union Nationale des Associations Agréées d'usagers du Système de Santé (UNAASS) dont la mission est officiellement reconnue par son inscription dans le code de la santé publique via la loi du 26 janvier 2016. L'Union est une association nationale qui dispose aussi de représentations dans les territoires en région, les Unions Régionales des Associations Agréées d'usagers du Système de Santé, délégations régionales de France Assos Santé.



France Assos Santé Bourgogne Franche-Comté est l'une des 18 délégations régionales de l'UNAASS. Elle a été créée le 6 juillet 2017 dans la continuité d'une dynamique progressivement instaurée par les associations intervenant dans le champ de la santé depuis 1996 et qui a participé à ce qu'on appelle l'éclosion de la démocratie sanitaire.

UNE PRÉSENCE SUR L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE POUR ●●●

DES ACTIONS CONCRÈTES ET COORDONNÉES !

France Assos Santé Bourgogne Franche-Comté œuvre à représenter et défendre les intérêts communs de tous les usagers du système de santé, et mène au quotidien des actions qui se répartissent autour de 4 axes prioritaires :



OBSERVER



INFORMER

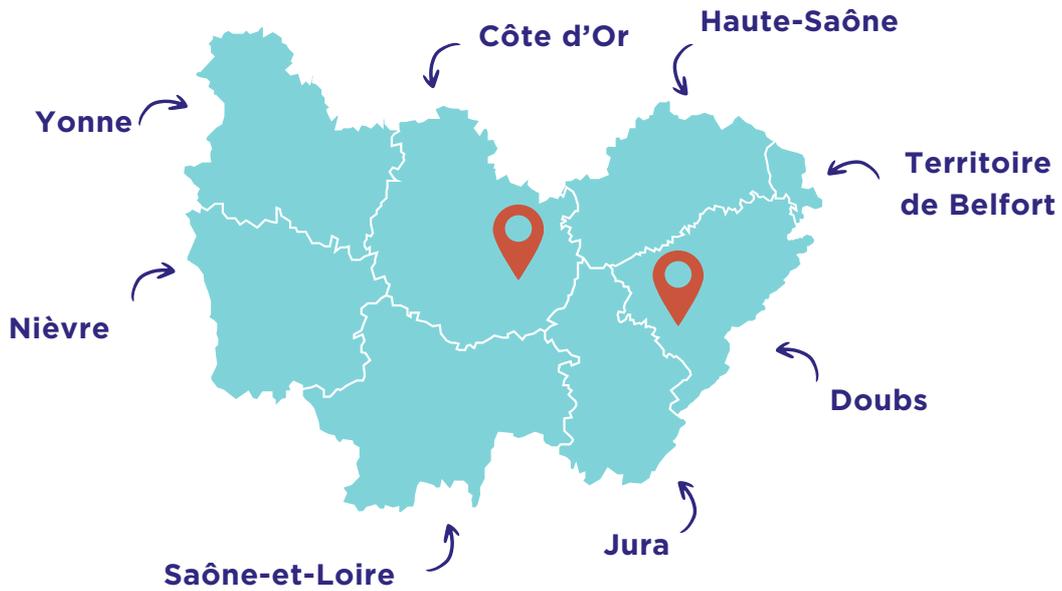


FORMER



COMMUNIQUER

La délégation Bourgogne Franche-Comté couvre **8 départements** :



Deux antennes France Assos Santé BFC :

 **Maison des Associés**
2 rue des Corroyeurs à Dijon

 **1 route de Marchaux**
à Besançon





Lac Saint-Point (25)



Vignes dans l'Yonne (89)

1.1 LES ASSOCIATIONS MEMBRES

50

associations agréées en santé adhérent à France Assos Santé Bourgogne Franche-Comté au 31 décembre 2024, réparties en 7 collèges :

Collège 1	Collège 2	Collège 3	Collège 4	Collège 5	Collège 7
ABIR	FNAR	AFTC BFC	UDAF 21	CDAFAL 39	ADMD
ACPA 58		APF France Handicap BFC	UDAF 25	CDAFAL 70	ARUCAH BFC
AFD 21-25-70		ASBH	URAF BFC	CLCV 25	JALMALV Besançon
AFD 39		France Alzheimer 21		CRAFAL BFC	JALMALV Bourgogne
AFD 58		France Alzheimer 25		UFC Que Choisir 21	Les Amis de l'Hôpital NFC
AFD 71		France Alzheimer 39		UFC Que Choisir 25	VMEH 89
AFD 89		UNAFAM BFC		UFC Que Choisir 71	
AFD Bourgogne Franche-Comté		UNAFAM 39			
AFPric		UNAFAM 71			
AIDES		UNAPEI BFC			
AVC 39 Jura					
Cardio Franche-Comté					
Dépendances 21					
France Rein Bourgogne					
France Rein Franche-Comté					
Ligue Contre le Cancer 21					
Ligue Contre le Cancer 25					
Ligue Contre le Cancer 58					
Ligue Contre le Cancer 70					
Ligue Contre le Cancer 71					
Revivre Côte d'Or - GEM					
SOS Hépatites					
Transhépatite					



- Collège 1 Défense des intérêts des personnes malades
- Collège 2 Défense des intérêts des personnes âgées et des retraités
- Collège 3 Défense des intérêts des personnes en situation de handicap
- Collège 4 Défense des intérêts des familles
- Collège 5 Défense des intérêts des consommateurs
- Collège 6 Défense des intérêts des personnes en situation de précarité *
- Collège 7 Défense et promotion de la qualité et de la sécurité de la prise en charge ainsi que la santé et l'environnement

* Aucune association adhérente en région

50

associations agréées en santé adhèrent à France Assos Santé Bourgogne Franche-Comté au 31 décembre 2024 :

ABIR - Association Bourguignonne des Insuffisants Respiratoires
ACPA 58 - ACompagnement de la Personne Addictée de la Nièvre
ADMD - Association pour le Droit de Mourir dans la Dignité
AFD 21-25-70 - Association Française des Diabétiques de Côte d'Or, du Doubs et de la Haute-Saône
AFD 39 - Association Française des Diabétiques du Jura
AFD 58 - Association Française des Diabétiques de la Nièvre
AFD 71 - Association Française des Diabétiques de la Saône-et-Loire
AFD 89 - Association Française des Diabétiques de l'Yonne
AFD BFC - Association Française des Diabétiques de Bourgogne Franche-Comté
AFPric Bourgogne - Association Française des Polyarthritiques et des rhumatismes inflammatoires chroniques
AFTC BFC - Association des Familles de Traumatisés Crâniens et cérébro-lésés Bourgogne Franche-Comté
AIDES BFC
APF France Handicap BFC - Association des Paralysés de France Handicap Bourgogne Franche-Comté
ARUCAH BFC - Association des Représentants des Usagers dans les Cliniques, les Associations et les Hôpitaux Bourgogne Franche-Comté
ASBH - Association nationale Spina Bifida et Handicaps associés
AVC 39 Jura - Association de patients et de familles victimes d'Accidents Vasculaires Cérébraux du Jura
CARDIO Franche-Comté
CDAFAL 39 - Conseil Départemental des Associations Familiales Laïques du Jura
CDAFAL 70 - Conseil Départemental des Associations Familiales Laïques de Haute-Saône
CLCV 25 - Consommation Logement Cadre de Vie du Doubs
CRAFAL BFC - Coordination Régionale des Associations Familiales Laïques Bourgogne Franche-Comté
Dépendances 21 - Association contre les addictions et aides aux malades et à leurs familles Bourgogne Franche-Comté
FNAR - Fédération Nationale des Associations de Retraités
France Alzheimer 21 - France Alzheimer de la Côte d'Or
France Alzheimer 25 - France Alzheimer du Doubs
France Alzheimer 39 - France Alzheimer du Jura
France Rein Bourgogne
France Rein Franche-Comté
JALMALV Besançon - Jusqu'à la mort, accompagner la vie de Besançon
JALMALV Bourgogne - Jusqu'à la mort, accompagner la vie de Bourgogne
Les Amis de l'Hôpital du Nord Franche-Comté
LNCC 21 - Ligue Contre le Cancer de Côte d'Or
LNCC 25 - Ligue Contre le Cancer du Doubs
LNCC 58 - Ligue Contre le Cancer de la Nièvre
LNCC 70 - Ligue Contre le Cancer de Haute-Saône
LNCC 71 - Ligue Contre le Cancer de Saône-et-Loire
Revivre Côte d'Or GEM - FNAPSY - Groupe d'entraide mutuelle - Fédération Nationale des Patients en Psychiatrie
SOS Hépatites et Maladies du Foie BFC
Transhépate - Fédération des Déficients et Transplantés Hépatiques
UDAF 25 - Union Départementale des Associations Familiales du Doubs
UDAF 21 - Union Départementale des Associations Familiales de Côte d'Or
UFC-QUE CHOISIR 21 - Union Fédérale des Consommateurs Que Choisir de Côte d'Or
UFC-QUE CHOISIR 25-90 - Union Fédérale des Consommateurs Que Choisir du Doubs et du Territoire de Belfort
UFC-QUE CHOISIR 71 - Union Fédérale des Consommateurs Que Choisir de la Saône-et-Loire
UNAFAM 39 - Union Nationale de Familles et Amis de personnes Malades et/ou handicapées psychiques du Jura
UNAFAM 71 - Union Nationale de Familles et Amis de personnes Malades et/ou handicapées psychiques de Saône-et-Loire
UNAFAM BFC - Union Nationale de Familles et Amis de personnes Malades et/ou handicapées psychiques Bourgogne Franche-Comté
UNAPEI BFC - Union Nationale des Associations de Parents, de Personnes handicapées mentales et de leurs amis
URAF BFC - Union Régionale des Associations Familiales Bourgogne Franche-Comté
VMEH 89 - Visite des malades en Etablissements Hospitaliers de l'Yonne



et les antennes locales

LES MOUVEMENTS EN 2024

4 associations n'ont pas renouvelé leur adhésion en 2024 :

- AFD 25 (Association Française des Diabétiques), l'antenne du Doubs a fusionné avec les antennes de Côte d'Or et de Haute-Saône,
- AFGS (Association Française du Gougerot Sjögren et des Syndromes Secs), cette association n'a plus de représentant en BFC, la déléguée en poste ayant cessé ses fonctions,
- AFM Téléthon (Association Française Contre les Myopathies),
- AMHE (Association de défense des Malades Hospitalisés et des personnes âgées en Établissement). Cette association de Saône et Loire a été dissoute notamment en raison du manque de bénévoles.



RAPPEL DE LA PROCÉDURE D'ADHÉSION :

- LES ASSOCIATIONS ADHÉRENTES À UNE ASSOCIATION NATIONALE SONT EXEMPTÉES DE COTISATION. ELLES DOIVENT NÉANMOINS RETOURNER LEUR BULLETIN D'ADHÉSION À LA DÉLÉGATION.
- LES ASSOCIATIONS RÉGIONALES AYANT UN AGRÉMENT RÉGIONAL DOIVENT S'ACQUITTER D'UNE COTISATION (35 €) ET RETOURNER LEUR BULLETIN D'ADHÉSION À LA DÉLÉGATION.

1.2 LA COMPOSITION DES INSTANCES



LA COMPOSITION DU BUREAU EST RESTÉE INCHANGÉE, AUCUNE NOUVELLE ÉLECTION N'ÉTANT À ORGANISER EN COURS DE MANDATURE SAUF MOTIF IMPÉRIEUX.

RAPPEL DE LA PROCÉDURE DE NOMINATION/ÉLECTION DE NOUVEAUX MEMBRES AU SEIN DU COMITÉ RÉGIONAL À LA SUITE D'UN DÉPART : LES MEMBRES DU COMITÉ RÉGIONAL COOPTENT EN SÉANCE LE(S) REMPLAÇANT(E)S (TITULAIRE ET/OU SUPPLÉANT(E)) PROPOSÉ(S) PAR L'ASSOCIATION. CETTE NOMINATION EST VALABLE JUSQU'À LA FIN DU MANDAT EN COURS (SOIT AVRIL 2025).

La composition du Comité régional et du Bureau a été modifiée à l'automne 2024, à la suite de départs ou démissions de membres :

Mireille CALISTI, Présidente de l'association Visite des Malades dans les Établissements Hospitaliers (VMEH 89), membre titulaire du Comité régional et membre du Bureau, a fait part de sa démission du Bureau en avril. Elle a toutefois maintenu son poste au Comité régional.

Emmanuel BODOIGNET, Président de l'association AIDES BFC, a démissionné du Comité régional et du Bureau en juillet en raison de sa nomination au Conseil d'Administration national de France Assos Santé.

Thierry TRAN a été coopté par le Comité régional du 24 septembre en qualité de membre suppléant, **Jérémy LEONARD** devenant membre titulaire jusqu'à la fin du mandat.

Guy QUESSEVEUR, membre suppléant du Comité régional au titre de la Fédération Nationale des Associations de Retraités (FNAR) a donné sa démission en janvier.

Armand FAGES, membre titulaire du Comité régional au titre de l'association Transhépate, est décédé en juin. L'association n'a pas désigné de nouveau représentant.



C'est avec une immense tristesse que nous avons appris en juin, le décès d'Armand FAGES, représentant des usagers et membre de l'association Transhépate. Armand était membre du Comité régional de France Assos Santé BFC depuis 2018. Pendant près de 6 années, il a contribué à représenter les personnes malades et même si ses soucis de santé l'ont parfois empêché d'être présent, sa voix était portée haut et fort.

LES MEMBRES DU BUREAU AU 31 DÉCEMBRE 2024



**Marie-Catherine
EHLINGER**
Présidente
CRAFAL BFC
Collège 5



**Philippe
FLAMMARION**
1er Vice-Président
ARUCAH BFC
Collège 7



**Dominique
JACQUOT**
*Vice-Président
finances*
**CARDIO
Franche-Comté**
Collège 1



**Danièle
DESMERGER**
Titulaire
AFPric
Collège 1



**Martine
CUENOT**
Titulaire
**APF France
Handicap BFC**
Collège 3



**Anne-Marie
BONNOT**
Titulaire
URAF BFC
Collège 4



**Maurice
DECKMIN**
Titulaire
UNAPEI BFC
Collège 3

Composition du Comité Régional et du Bureau au 31 décembre 2024 :

	Association	Collège	Poste	Nom	Prénom	Bureau
1	ADMD	7	Titulaire	COURROY	Sylvie	
			Suppléante	LOUBET	Jeanne	
2	AFD BFC	1	Titulaire	YVRAY	Robert	
			Suppléante	SECH	Nadia	
3	AFPric	1	Titulaire	DESMERGER	Danièle	X
			Suppléante	RENARD	Edith	
4	AFTC BFC	3	Titulaire	MAUDUIT	Corinne	
			Suppléant	GUYOT	Jean	
5	AIDES BFC	1	Titulaire	LEONARD	Jérémy	X
			Suppléant	TRAN	Thierry	
6	APF France Handicap BFC	3	Titulaire	CUENOT	Martine	X
			Suppléante	VIALET	Sylvie	
7	ARUCAH BFC	7	Titulaire	FLAMMARION	Philippe	X
			Suppléant	LECOMTE	Serge	
8	AVC 39 Jura	1	Titulaire	PETITJEAN	Didier	
			Suppléant	ROUX	Jacques	
9	Cardio Franche-Comté	1	Titulaire	JACQUOT	Dominique	X
			Suppléant	PERRIGUEY	Bernard	
10	CRAFAL BFC	5	Titulaire	EHLINGER	Marie-Catherine	X
			Suppléant	ROUX	Jean-Hugues	
11	DEPENDANCES 21	1	Titulaire	LAURENT	Christiane	
			Suppléant	DECOMBARD	Christian	
12	FNAR	2	Titulaire	CHANTELOUBE	Béatrice	
			Suppléant	-	-	
13	JALMALV Bourgogne	7	Titulaire	LOBREAU	Mireille	
			Suppléante	MARTIN	Marie	
14	TRANSHEPATE BFC	1	Titulaire	-	-	
			Suppléant	CASAGRANDE	Pascal	
15	UFC QUE CHOISIR	5	Titulaire	CHAUDOUET	Christian	
			Suppléant	HEYMANN	Alain	
16	UNAFAM BFC	3	Titulaire	APPLETON	John	
			Suppléante	GIBEY	Marie-France	
17	UNAPEI BFC	3	Titulaire	DECKMIN	Maurice	X
			Suppléant	GOMES	José	
18	URAF BFC	4	Titulaire	BONNOT	Anne-Marie	X
			Suppléant	DAUBIGNEY	Marc	
19	VMEH 89	8	Titulaire	CALISTI	Mireille	
			Suppléante	CHAILLOU	Sylvie	

1er Vice-Président

Vice-Président finances

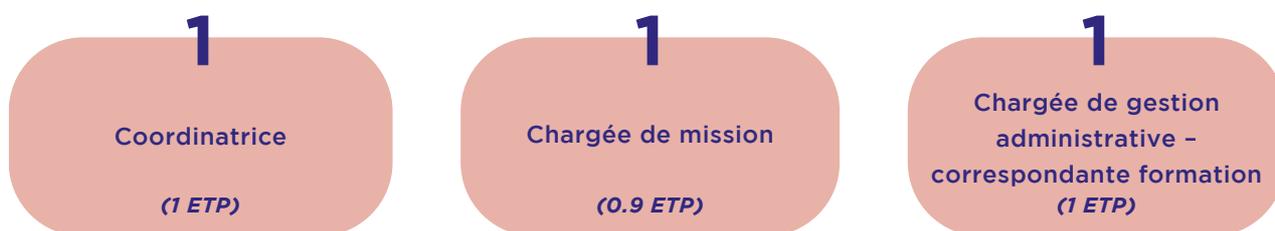
Présidente

Membre invité permanent :

1	France Alzheimer 21	3	Titulaire	FERRAND	Suzanne	
---	---------------------	---	-----------	---------	---------	--

1.3 L'ÉQUIPE SALARIÉE

L'équipe salariée est composée de 3 personnes :



De nombreuses réunions ont été organisées tout au long de l'année :



Les salariées ont participé à diverses formations au cours de l'année :

- Formation à l'utilisation du logiciel de gestion des formations "e-parcours" : 2 classes virtuelles de 2 heures en janvier pour 1 salariée
- Formation volet communication du logiciel de gestion de l'annuaire des RU "Eudonet" : 1 jour en présentiel à Paris pour 2 salariées en mars et en mai
- Formation à l'utilisation volet "fonctionnalités courantes" du logiciel "Eudonet" : en présentiel à Paris en avril pour 1 salariée
- Formation "Défendre et promouvoir l'accès aux soins" : en présentiel à Dijon en avril pour 1 salariée et en présentiel à Besançon en septembre pour 1 seconde
- Formation "Identifier les nouvelles formes d'engagement des usagers" : en novembre à Dijon pour 1 salariée
- Maintien-Actualisation des Compétences du Sauveteur Secouriste du Travail : en présentiel à Dijon en novembre pour 1 salariée



DU CHANGEMENT EN 2024 !

Après 6 années et demie passées au sein de la délégation, la coordinatrice **Patricia MINARY DOHEN** a décidé de faire valoir ses droits à la retraite à compter du 1er janvier 2025.

À l'annonce de son départ, le siège de France Assos Santé a lancé une procédure de recrutement. Après étude des candidatures reçues et plusieurs entretiens de sélection, la candidature de **Coralie JARDON**, salariée de France Assos Santé depuis 2016, a été retenue pour une prise de poste au 1er décembre 2024.

Floriane ROBISSON a été recrutée fin 2024 sur le poste de chargée de mission pour succéder à Coralie JARDON.

1.4 L'ACTIVITÉ DE L'URAASS BFC

L'activité de l'URAASS BFC s'articule autour des missions prévues par le décret n°2017-90 du 26 janvier 2017 relatif à l'Union Nationale des Associations Agréées du Système de Santé.

Ces missions sont déclinées par programme :

- 

L'animation du réseau et la représentation des usagers
- 

L'expression des attentes et plaidoyer
- 

L'information des usagers du système de santé, de leurs représentants et des acteurs associatifs
- 

La formation des représentants des usagers

2.1 L'ANIMATION DU RÉSEAU

2.1.1 LES RÉUNIONS STATUTAIRES

Les réunions ont été organisées en présentiel, en visioconférence ou en format mixte (présentiel et visioconférence).

Les tableaux ci-dessous indiquent le nombre de réunions d'instances organisées en 2024 et le nombre de participants à chaque réunion.



Réunion de Bureau			
Date	Format	Nombre de participants élus	Nombre de participants salariés
23/01/2024	Visioconférence	7/9	3
12/03/2024	Mixte	4/9	3
21/05/2024	Visioconférence	6/8	2
02/07/2024	Mixte	6/8	3
10/09/2024	Présentiel	6/7	2
12/11/2024	Mixte	4/7	3

Réunion du Comité régional (19 titulaires, 19 suppléants - 1 membres invité permanent)					
Date	Nombre de participants élus présents		Membres invités présents	Nombre de mandats de représentation	Nombre de participants salariés
	Titulaires	Suppléants			
13/02/2024	10	3	1	4	3
24/09/2024	12	4	1	-	3
03/12/2024	12	3	2	1	3

Les réunions du **Comité régional** ont lieu en présentiel à Dijon.

Lors de la séance du 3 décembre 2024, le coordinateur national **Sylvain FERNANDEZ CURIEL** a fait l'honneur de sa présence pour échanger avec les membres du Comité régional et l'équipe salariée sur les actualités de l'UNAASS et la déclinaison du plan stratégique 2023-2026.

Cette instance était la dernière à laquelle la coordinatrice **Patricia MINARY DOHEN** participait avant son départ à la retraite. Tous les membres, élus et salariés, l'ont chaleureusement remerciée.



L'**Assemblée régionale** s'est tenue en présentiel, le 16 mai à Dijon.

Dix-neuf associations étaient présentes et 15 représentées. Les 3 salariées de France Assos Santé BFC étaient également présentes.



Assemblée Régionale

14 mai 2024 - Dijon

Après une matinée dédiée à l'ordre du jour statutaire, les membres de l'Assemblée régionale ont accueilli en début d'après-midi, **Catherine RAUSCHER**, directrice du Pôle de Gériatrie et d'Innovation Bourgogne Franche-Comté (PGI BFC) pour une présentation de la structure et de ses projets.

La mise en place d'une **Commission régionale du réseau** s'inscrit dans les orientations prioritaires 2024 en lien avec le plan stratégique 2023-2026.

Cette Commission régionale du réseau est un moment d'échanges entre pairs d'associations membres de France Assos Santé BFC, visant à renforcer la dynamique du réseau.

Les objectifs de cette Commission sont :

- Échanger entre associations membres afin de mieux se connaître,
- Présenter l'actualité des associations,
- Bénéficier de temps de réflexion pour permettre aux associations membres de mieux travailler ensemble et d'identifier des pistes de travaux/actions/projets à mener au sein de la délégation régionale,
- Transmettre les actualités de France Assos Santé (national et régional) ainsi que l'actualité santé de la région, y compris des instances de démocratie en santé,
- Faire un point d'étapes sur les travaux en cours de la délégation ou plus largement de l'UNAASS,
- Bénéficier d'un temps d'échanges approfondi sur une thématique, avec la possibilité d'inviter ponctuellement une ou plusieurs personnes extérieures à France Assos Santé.

Ces Commissions régionales du réseau ont lieu les après-midi des Comités régionaux et s'adressent à **l'ensemble des représentants des associations membres de la délégation**.

La **première Commission régionale du réseau** a eu lieu le 13 février. Deux associations ont été invitées à présenter leurs actions :



L'Association des Familles de Traumatisés Crâniens et cérébro-lésés de Bourgogne Franche-Comté (AFTC BFC)

Aude MAIRE et Francis MAROTEL



L'association Jusqu'à La Mort Accompagner la Vie de Bourgogne (JALMALV Bourgogne)

Mireille LOBREAU, Présidente

Elle a réuni 19 personnes représentant 15 associations différentes.

La **seconde Commission régionale du réseau** a eu lieu le 24 septembre avec :



L'Association Française des Diabétiques (AFD) de Bourgogne Franche-Comté : programme d'accompagnement "Élan Solidaire Ensemble face au diabète"

Philippe RACLET, Président



Étude CARAVANE Conception Aménagement Risque Adaptation Vieillesse Habitat Novateur Ecologie : habitat innovant pour personnes âgées

Flavien LE MOING



Travail de thèse "Explorer les pratiques alimentaires des personnes âgées pour nourrir les possibilités de rester vivre à domicile"

Hélène TRIMAILLE, Doctorante Environnements-Santé à l'Université de Bourgogne Franche-Comté

Elle a réuni 21 personnes représentant 14 associations différentes.

PODCASTS SUR LE VÉCU DE PATIENTS ET DE PROCHES TOUCHÉS PAR UNE MALADIE CHRONIQUE : DES/EQUILIBRES SAISON 2

2.1.3

Le projet a été lancé par l'Unité Transversale pour l'Éducation du Patient (UTEP) du CHU de Besançon en partenariat avec France Assos Santé Bourgogne Franche-Comté. Il a consisté à recueillir des témoignages de patients atteints de maladies chroniques ou de proches, appréhendés sous différents angles.

Le projet a bénéficié du soutien financier de la Fondation de France, qui en a perçu l'originalité et l'intérêt dès son origine.

“
Parce que l'annonce d'une maladie déséquilibre, parce que la vie avec une maladie chronique est un équilibre fragile qui nécessite des ajustements pour retrouver de nouveaux équilibres, " Des/Equilibres " est le titre choisi pour ce podcast.
”



UNE RESSOURCE POUR LA FORMATION DES ÉTUDIANTS ET DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

Le partage d'expérience des patients est une ressource pertinente et efficace dans la formation initiale et continue des professionnels de santé. C'est pourquoi, Des/Equilibres a été pensé pour être un support de formation.

Les premières diffusions auprès de professionnels ont été très bien accueillies. Une infirmière témoigne ainsi "En 20 ans de carrière, je n'avais jamais entendu tout un récit de patient comme ça" ; ou encore, une étudiante en médecine : "Je me rends compte en écoutant ce témoignage que les mots qu'on utilise sont très importants".

UNE PAROLE UTILE AUX PATIENTS

La pair-aidance, c'est l'**entraide entre patients souffrants ou ayant souffert d'une même maladie**. L'accès à cette ressource audio permet de répondre à ce besoin de partage, dont le bénéficiaire est précieux, notamment dans la rupture du sentiment d'isolement et la reprise du pouvoir d'agir.



Publication dans le Mag du CGOS

Juin 2024

LE RÔLE DE FRANCE ASSOS SANTÉ BFC

- Apporter un regard extérieur en participant au groupe projet dès sa mise en place,
- Identifier et mettre en lien l'UTEP avec des patients issus d'associations membres de la délégation BFC,
- Conduire des interviews de patients et enregistrer des podcasts,
- Relayer la communication du podcast.

Une réunion "bilan et perspectives" a eu lieu en présentiel en juillet dans les locaux de l'UTEP. Après le succès des 10 premiers podcasts, une nouvelle saison de Des/Equilibres a été programmée pour 2024, avec l'enregistrement de 5 nouveaux épisodes.

Un épisode de cette nouvelle série a été enregistré en décembre par la coordinatrice en binôme avec un membre de l'équipe de l'UTEP.

Le témoin d'un nouvel épisode est issu d'une association membre de la délégation.



PUBLICATIONS

- Sélection pour une communication affichée lors du congrès de la Société d'Éducation Thérapeutique Européenne à Liège en mai 2024
- Reportage de France Inter
- Article CGOS



Utilisation lors des formations de l'UTEP :

- 6 fois en formation continue,
- 3 fois en formation initiale (étudiants en médecine et ergothérapeutes).

Ces podcasts sont accessibles grâce au QR code ci-dessous, également présent sur l'affiche, et disponibles sur les plateformes d'écoute :

Les Cavalcades : <https://lescavalcades.fr/podcast/des-equilibres/>

Apple Podcasts : <https://podcasts.apple.com/us/podcast/desequilibres/id1710727972>

Spotify : <https://open.spotify.com/show/4VdwDy54XBeZe3eMJmgzSg>

Deezer : <https://www.deezer.com/fr/show/1000341891>



2.1.4 LES INTERVENTIONS

À L'IFSI DE QUÉTIGNY



12 février



La chargée de gestion administrative



IFSI (Institut de Formation en Soins Infirmiers) de Quétigny

- ➔ Présentation de France Assos Santé BFC, des droits et de la représentation des usagers auprès d'un groupe de 26 élèves infirmiers de 3ème année.

AUPRÈS DU COMITÉ DE DIRECTION DE L'AFTC BFC



5 mars



La coordinatrice et la chargée de mission



Association des Familles de Traumatés Crâniens et cérébro-lésés (AFTC BFC) à Besançon

- ➔ Sur l'invitation de Aude MAIRE, coordinatrice administrative, présentation de France Assos Santé, de la délégation régionale et de ses actions, auprès des membres du Comité de direction. Les échanges qui ont suivi ont permis notamment d'établir des liens sur des sujets de travaux communs.

À LA CSDU



21 mars



La coordinatrice et la chargée de mission



Réunion de la CSDU de la CRSA à Besançon

- ➔ Présentation du rôle de France Assos Santé concernant l'animation du réseau des représentants des usagers (relais des appels à candidature, désignation, information, formation, etc.).

CSDU : Commission Spécialisée dans le domaine des Droits des Usagers du système de santé
CRSA : Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie

WEBINAIRE ARS SUR LES DROITS DES USAGERS EN LIEN AVEC LA FIN DE VIE



30 avril



Une représentante de l'association JALMALV Bourgogne, membre du Comité régional est intervenue lors d'un webinaire proposé par l'ARS BFC. Après une présentation de France Assos Santé BFC, cette représentante a pu présenter les droits des usagers en lien avec la fin de vie et répondre aux nombreuses questions des participants.

2.2 LA REPRÉSENTATION DES USAGERS DU SYSTÈME DE SANTÉ

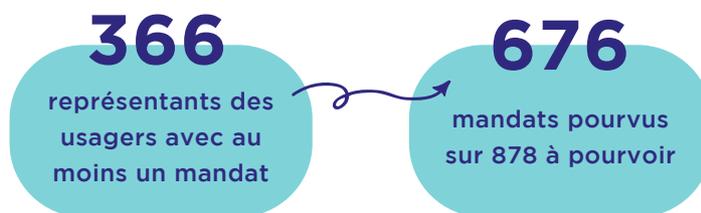


France Assos Santé BFC anime un réseau de plus de **360 représentants des usagers** toutes instances confondues.

Le nouvel **annuaire en ligne des représentants des usagers "Eudonet"** a été alimenté et actualisé tout au long de l'année par la chargée de gestion administrative qui est également administratrice suppléante nationale pour cet outil.



Cet annuaire offre une meilleure visibilité sur les représentants des usagers et leurs mandats. Il a permis à la délégation de décompter pour cette année 2024, exactement :



REPRÉSENTATIONS DES USAGERS EN COMMISSION DES USAGERS ET EN CONSEIL DE SURVEILLANCE

2.2.1

Le tableau ci-dessous présente l'état des lieux au 31 décembre 2024. 89 postes au total restent à pourvoir.

	Nombre d'établissements de santé	Commission Des Usagers			Nombre d'établissements de santé	Conseil de Surveillance		
		Nombre de postes pourvus	Nombre de postes à pourvoir	RU à former		Nombre de postes pourvus	Nombre de postes à pourvoir	RU à former
Côte d'Or	21	83	1	10	8	15	1	0
Doubs	17	60	8	9	10	18	2	0
Jura	13	39	13	2	6	10	2	1
Nièvre	17	40	28	2	9	12	6	1
Haute-Saône	7	25	3	2	1	2	0	0
Saône et Loire	28	98	14	14	13	24	2	0
Yonne	16	56	8	2	6	12	0	0
Territoire de Belfort	3	11	1	2	2	4	0	0
	122	412	76	43	55	97	13	2
		488				110		

12 postes titulaires
64 postes suppléants

Tout au long de l'année, la délégation informe le réseau sur les postes à pourvoir toutes instances confondues. Ainsi en 2024, 75 mandats ont fait l'objet d'un nouvel appel à candidature.

Des représentants des usagers issus des associations membres ont par exemple intégré :



Le Comité de suivi des équipes de soins spécialisés mis en place par l'URPS Médecins Libéraux



Le Comité Régional Consultatif d'allocation Ressources BFC : Urgences, Psychiatrie et la section soins de suite et de réadaptation (SSR)

France Assos Santé BFC est également représentée par différents membres de ses instances :

- À la Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie (CRSA) et ses commissions,
- Au sein de la Plateforme nationale pour la recherche sur la fin de vie portée par l'Université Bourgogne Franche-Comté,
- Au Comité d'Orientation du pôle fédératif de recherche et de formation de Bourgogne Franche-Comté,
- Au Centre d'appui pour la Prévention des Infections Associées aux Soins (CPias BFC),
- À la Maison d'Accueil Hospitalière de Dijon,
- Au Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC) Franche-Comté, à la Plateforme Territoriale d'Appui 71 (DAC 71),



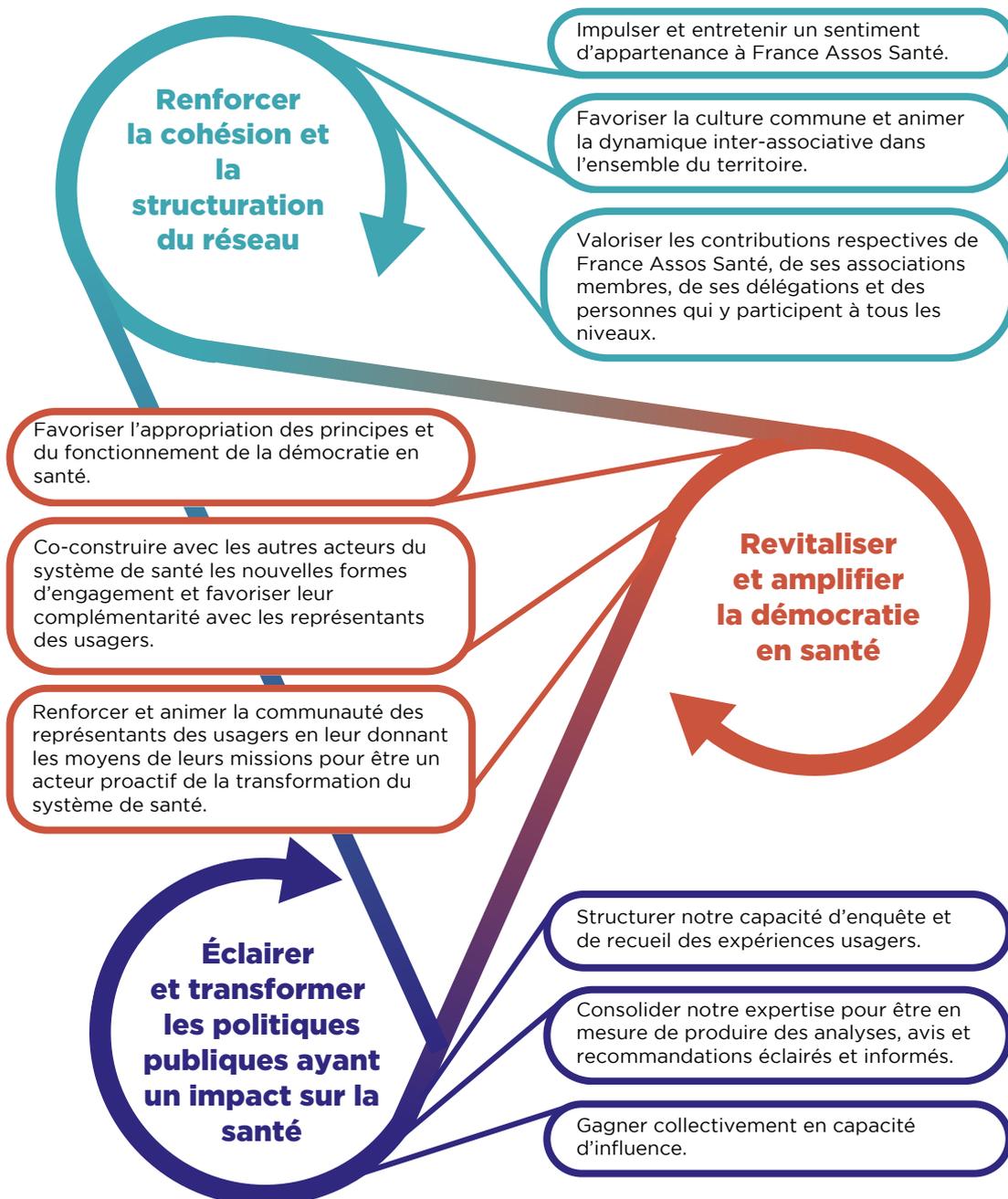
- Au Pôle de Gériatrie et d'innovation BFC (PGI), France Assos Santé BFC est membre du PGI depuis 2023 et participe :
 - À l'Assemblée générale,
 - Au Comité régional Silver économie,
 - Au Collectif régional "Plan antichute",
 - Au Groupe "Ma Prime Adapt",
- À l'Instance Régionale de l'Amélioration et de la Pertinence des Soins (IRAPS),
- À la Commission Paritaire Régionale (CPR) de suivi de l'Accord Conventionnel Interprofessionnel (ACI) des Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS), et au sein de plusieurs CPTS,
- Au Comité stratégique de la politique régionale du médicament de l'ARS BFC,
- Au Comité de pilotage de l'Institut de Prévention des Vulnérabilités liées à la Santé (IPVS),
- Au Comité de pilotage de l'Unité Transversale pour l'Éducation du Patient (UTEP) du CHU de Besançon,
- Au Comité scientifique du RéQua,
- Au réseau régional de cancérologie Bourgogne Franche-Comté (OncoBFC),
- Au Comité stratégique e-santé et au Comité de pilotage Télésanté,
- Au Comité stratégique Innovation en santé,
- Au Comité de suivi régional EPOP BFC,
- Au Groupe de travail révision Schéma Régional de Santé (SRS) Urgences,
- Au Comité de pilotage "réforme des autorisations de médecine d'urgence",
- Au Comité Stratégique "responsabilité populationnelle".



MISE EN OEUVRE DU PLAN STRATÉGIQUE 3.1 RÉGIONAL 2023-2026

L'année 2024 a marqué le début de la mise en œuvre du nouveau plan stratégique 2023-2026.

Plan stratégique de France Assos Santé 2023-2026



Feuille de route de la délégation

Bourgogne Franche-Comté

Cette feuille de route présente les actions retenues collectivement par les représentants des associations du Comité régional pour 2023-2026.

Ces actions sont déclinées pour chacune des 3 ambitions du plan stratégique et sont issues d'un travail participatif avec les associations membres et les délégations régionales.

Les réalisations 2024, détaillées dans ce rapport annuel d'activité, sont présentées ci-dessous au regard de chaque ambition.

Action
1.2.2

Créer/développer des espaces de partage d'expériences pour contribuer à l'élaboration des positions, échanger sur les pratiques et actualités associatives

Résultats
attendus

France Assos Santé Bourgogne Franche-Comté organise des sessions de partage d'expérience entre associations membres sur leur stratégie de développement, sur leur méthodologie de travail et sur leurs autres savoir-faire par le biais d'une Commission régionale du réseau.

Réalisé en
2024

Mise en place de la Commission régionale du réseau : 2 réunions organisées les 13/02 et 24/09

Feuille de route de la délégation

Bourgogne Franche-Comté

Action
1.3.3

Mettre en avant les réalisations des associations membres

Résultats
attendus

Les contributeurs - associations membres et leurs bénévoles - sont identifiés et rendus visibles dans toutes les productions du réseau France Assos Santé Bourgogne Franche-Comté.

Des **portraits d'associations** sont réalisés et publiés (vidéos, articles, etc.).

La délégation poursuit sa démarche de **capitalisation des expériences en promotion de la santé** menées par les associations membres.

Réalisé en
2024

Une vidéo avec l'association Cardio Franche-Comté sur la thématique de la prévention

Feuille de route de la délégation

Bourgogne Franche-Comté

Action 1.3.4

Inciter les associations membres à communiquer sur leur appartenance à France Assos Santé et à relayer les productions de France Assos Santé

Résultats attendus

Des outils de communication autour de France Assos Santé sont mis à disposition des associations membres :

- diaporama de présentation
- annuaire inter associatif
- Point Info Hebdo
- charte de partage du logo France Assos Santé BFC
- roll-up

Réalisé en 2024

- Annuaire inter-associatif : réalisation d'un état des lieux auprès des associations membres sur son utilisation
- Mise à disposition de roll-up sur le représentant des usagers et France Assos Santé dans les départements
- Mise à disposition d'une association d'un diaporama sur la thématique du numérique en santé
- Envoi de 33 Points Info Hebdo

Feuille de route de la délégation

Bourgogne Franche-Comté

Action
2.1.2

Communiquer sur la démocratie en santé
et les RU

Résultats
attendus

Des actions de communication sont menées pour faire connaître et favoriser l'appropriation des droits individuels et collectifs auprès des usagers :

- Actions lors de la Journée européenne des droits en santé et lors de la Semaine de la sécurité des patients

Le rôle et l'utilité des représentants des usagers (RU) est valorisé dans les établissements de soins et auprès des professionnels :

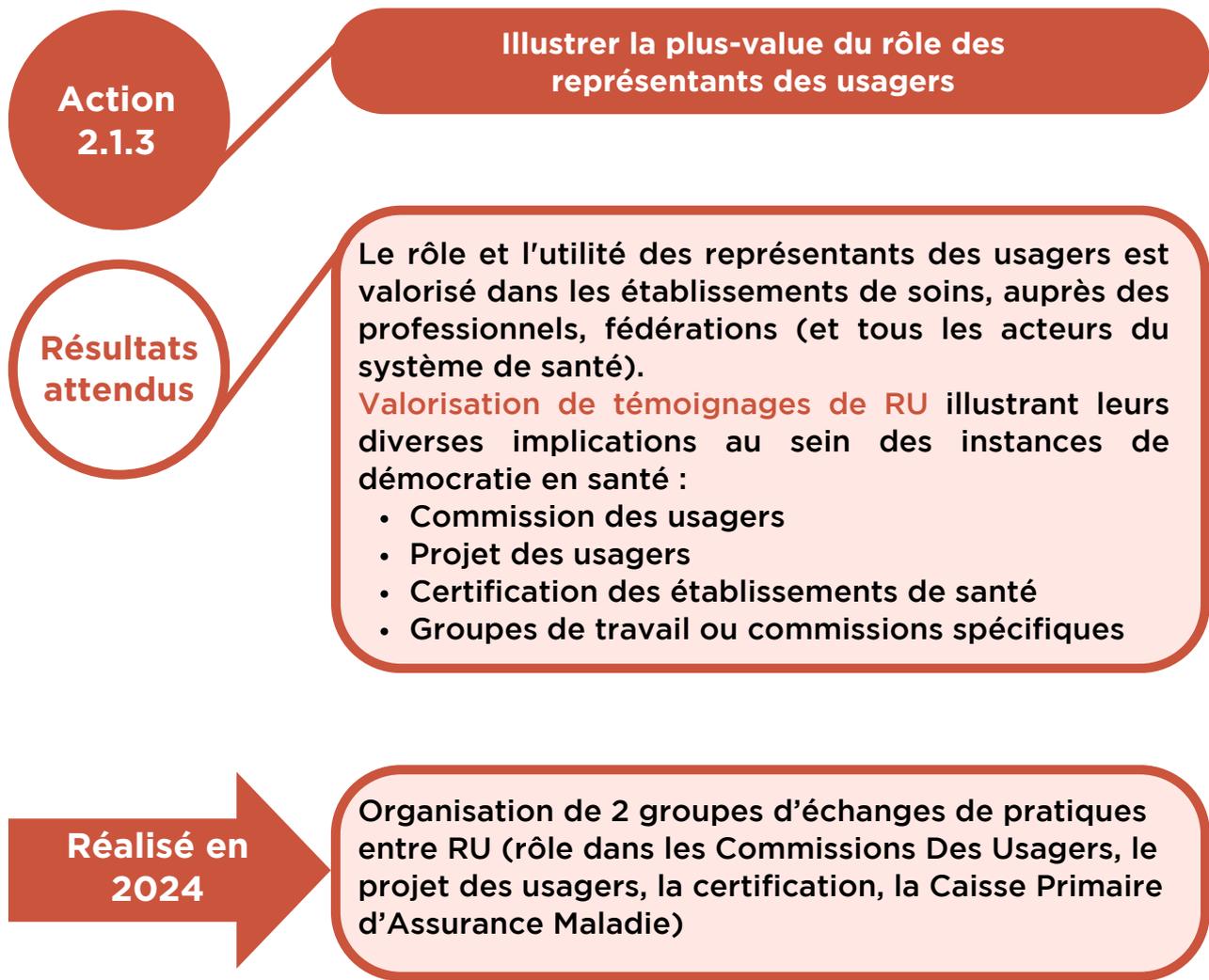
- Diffusion du clip vidéo RU
- Permanence de RU
- Interventions aux journées d'intégration des professionnels de santé

Réalisé en
2024

- Journée Européenne de vos Droits en Santé : 15 stands d'informations tenus par les RU dans les établissements de santé
- Création d'un flyer RU validé par le service communication du siège et mis à disposition des RU
- Semaine de la Sécurité des Patients : 21 stands tenus par des RU dans les établissements de santé

Feuille de route de la délégation

Bourgogne Franche-Comté



Feuille de route de la délégation

Bourgogne Franche-Comté

Action
2.2.1

Coconstruire le plan d'action régional sur la base d'états des lieux et d'une feuille de route nationale sur les nouvelles formes d'engagement

Résultats
attendus

Un travail de **veille stratégique** est réalisé sur les nouvelles formes d'engagement et ces connaissances (notamment scientifiques) sont diffusées au sein du réseau (sensibilisation des associations membres).

Un **groupe de travail** sur « Les nouvelles formes d'engagement des usagers de la santé » est installé pour mettre en œuvre et suivre les actions.

Réalisé en
2024

Concernant la thématique "les nouvelles formes d'engagement des usagers" :

- Désignation de 2 référents régionaux (bénévole et salarié)
- Recensement des actions menées par la délégation
- Recensement des actions menées par les associations et les RU
- Participation au comité technique de l'ARS pour l'organisation d'une journée régionale "expérience patient" prévue en 2025
- Mise en place d'une session de formation FAS sur les différentes formes d'engagement des usagers
- Mise en place d'un groupe de travail régional

Feuille de route de la délégation

Bourgogne Franche-Comté

Action 2.2.3

Évaluer les expérimentations de lien entre la RU et les nouvelles formes d'engagement, identifier et partager les bonnes pratiques

Résultats attendus

Des partenariats sont noués avec les nouveaux acteurs de l'engagement qui partagent les valeurs et les principes de France Assos Santé (sur la base de coopérations existantes ou nouvelles).
Le **groupe de travail** est garant du suivi de cette action.

Action 2.3.3

Recruter de nouveaux RU

Résultats attendus

Un plaidoyer en faveur du renforcement du statut des représentants des usagers est porté pour redonner de l'attractivité au mandat et diversifier les profils (contribuer aux évolutions législatives et réglementaires) :

- Un **tutorat** est mis en place pour l'accueil des nouveaux RU "Adopte/parraine un RU".
- La **formation** est valorisée pour accompagner le RU dans l'exercice de son mandat.

La **délégation soutient** l'ajustement du nombre de RU en fonction de la taille de l'établissement de santé et la prise en charge des frais de déplacement occasionnés dans l'exercice du mandat.

Réalisé en 2024

- Lancement des travaux sur la mise en place d'un tutorat pour les nouveaux RU « Adopter un RU »
- Communication sur la formation de base obligatoire (18h) et l'offre de formation de FAS - Diffusion du catalogue de formation

Feuille de route de la délégation

Bourgogne Franche-Comté

Thème 1

La prévention en santé

Résultats
attendus

La délégation poursuit ses actions en matière de prévention et promotion de la santé en s'inscrivant dans la nouvelle dynamique de ce plan stratégique en renforçant notamment ses capacités de recueil d'expériences.

Elle apporte sa contribution dans les projets et organisations qui se déploient sur le territoire régional, comme par exemple l'**IPVS**.

Réalisé en
2024

Poursuite des travaux du groupe prévention sur les vidéos

Feuille de route de la délégation

Bourgogne Franche-Comté

Thème 2

L'accès aux soins

Résultats
attendus

La délégation renforce son partenariat avec les organisations territoriales de santé :

- CPTS
- DAC
- FEMASCO

Elle poursuit ses travaux sur le numérique en santé, pour en faire un véritable vecteur d'accès aux soins.

Elle promeut le développement du partenariat en santé et s'ouvre vers les différentes formes d'engagement des usagers pour l'amélioration de la qualité des soins.

Réalisé en
2024

Poursuite des travaux sur la e-santé "Suivre et Accompagner le déploiement de la e-santé et notamment de la télémédecine en Bourgogne Franche-Comté" suivant 3 axes :

- Communiquer auprès des usagers sur le numérique en santé pour une meilleure appropriation (ex : déploiement du Mini-guide "Se repérer dans la e-santé")
- Renforcer les compétences des membres du réseau au sujet du numérique en santé, associatifs et RU pour jouer un rôle pro-actif notamment au sein des instances de démocratie en santé (CDU, CTS, CRSA/CSDU/CSOS)
- Être partie prenante au sein des instances régionales politique e-santé (COSTRA e-santé, COPIL Télésanté, AG GRADeS, COSTRA innovation en santé)

3.2 ACTIONS DES GROUPES DE TRAVAIL

3.2.1 LE NUMÉRIQUE EN SANTÉ

Le groupe de travail e-santé s'est réuni 4 fois au cours de l'année 2024. Les réunions se sont tenues en visioconférence, mode de fonctionnement retenu par les membres de ce groupe qui permet des temps de travail plus courts et plus réguliers.

En septembre, le groupe a accueilli deux nouveaux membres issus respectivement des associations : UDAF 39 et UFC Que Choisir 71.

LE GUIDE INTERACTIF “SE REPÉRER DANS LA E-SANTÉ”



“ Pour rappel, ce guide constitue un support de communication “e-santé” créé par des usagers, pour des usagers. Il est le fruit d’un travail collaboratif entre les membres du groupe de travail France Assos Santé BFC et les services supports de France Assos Santé : numérique en santé et communication. Il se compose d’un flyer, complété d’une version numérique détaillée.

”

• ACTUALISATION

Au cours du 1er semestre 2024, le groupe s’est réuni à deux reprises pour travailler à l’actualisation du guide “Se repérer dans la e-santé”.

• DIFFUSION

La chargée de mission est intervenue à la Conférence Régionale de la Santé et de l’Autonomie (CRSA) plénière le 3 juillet à Besançon. Cette séance portait sur le thème du numérique en santé avec un focus sur la “La e-santé, c’est quoi ?”. Elle a présenté le guide “Se repérer dans la e-santé”. Des exemplaires du flyers ont été distribués, d’autres ont été envoyés à un membre en réponse à sa demande.

Un diaporama de présentation du guide “Se repérer dans la e-santé” a été construit et mis à disposition de tout membre souhaitant contribuer à sa diffusion.

PARTICIPATION DE FRANCE ASSOS SANTÉ BFC AU SEIN DES INSTANCES RÉGIONALES DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ

France Assos Santé BFC est membre des instances régionales du numérique en santé. Cette participation est “le fruit d’un long combat” pour y faire valoir la démocratie en santé et la représentation des usagers.



C’est le cas notamment au sein du GRADeS BFC, le Groupement régional d’appui au développement de la e-santé où France Assos Santé BFC participe à l’Assemblée générale annuelle avec voix consultative.

• LE COMITÉ STRATÉGIQUE RÉGIONALE E-SANTÉ

Cette instance régionale a été installée début 2023, France Assos Santé BFC est membre depuis l’origine, aux côtés de nombreux acteurs régionaux du champ de la santé et du numérique en santé. 4 réunions ont eu lieu en 2024.

• LE COPIL TÉLÉSANTÉ

Ce COPIL est plus récent, sa réunion d’installation a eu lieu en juin 2024. Il a été mis en place pour :



Discuter de l’adaptation régionale des directives nationales, en cohérence avec la stratégie de l’ARS



Définir les principes encadrant l’organisation de la télémédecine au niveau régional



Examiner le modèle économique institué



Évaluer les organisations et les expérimentations actuellement déployées



Soumettre des recommandations stratégiques au Costra e-santé

Deux membres du groupe de travail représentent la délégation au sein de ce COPIL télésanté qui s’est réuni 2 fois en 2024.

• LE COSTRA INNOVATION EN SANTÉ

Il a été mis en place en octobre 2024 en partenariat avec l'Agence de l'Innovation en Santé (AIS) pour assurer la représentation de tous les acteurs (plus de 60 réunis).



**AGENCE DE
L'INNOVATION
EN SANTÉ**

C'est un outil d'aide à la décision partenarial et participatif, facilitateur, accompagnateur pour les porteurs de projets innovants en BFC pour répondre à des besoins sur le territoire notamment en matière d'accès aux soins, produits et solutions de santé.

La région BFC est région pilote de la déclinaison territoriale de l'action de l'AIS avec 3 autres régions : l'Île-de-France, la Bretagne, et PACA.

France Assos Santé BFC est membre de ce COSTRA, la délégation est favorable à l'innovation en santé en réponse aux besoins de santé des usagers du territoire et dans un cadre respectueux de leurs droits.

• MISE EN PLACE DES COMITÉS MÉDICAUX DE SOCIÉTÉ DE TÉLÉCONSULTATION



France Assos Santé et son réseau sont sollicités par des sociétés de téléconsultation pour la constitution de leur comité médical qui doit comporter des représentants des usagers.

Les membres des groupes de travail e-santé régionaux sont interpellés pour répondre à ces appels à candidature.

Deux membres du groupe de travail BFC ont intégré les comités des sociétés, Medaviz et MédecinDirect. Leur rôle étant de contribuer aux décisions concernant la doctrine à mettre en place pour suivre l'évolution de la téléconsultation et de la téléexpertise.



Les sociétés de téléconsultation sont définies et autorisées à exercer par l'article 53 de la loi de financement de la sécurité sociale (LFSS) pour 2023 (<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046791754>) et par le décret relatif aux sociétés de téléconsultation (<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000049219351>).

En savoir plus : <https://sante.gouv.fr/soins-et-maladies/prises-en-charge-specialisees/telesante-pour-l-acces-de-tous-a-des-soins-a-distance/la-teleconsultation-11362/article/un-agrement-pour-les-societes-de-teleconsultation>

- **PARTICIPATION DE DEUX REPRÉSENTANTS DES USAGERS AU COMITÉ SCIENTIFIQUE ET ÉTHIQUE DU RÉSEAU PAISAGE ET DU PROJET EDEN4HEALTH**

La Présidente et un membre du groupe de travail régional sont membres de ces Comités et ont participé à 7 réunions au cours de l'année 2024.

La Plateforme d'Accessibilité et d'Intelligence des données de Santé du groupement de coopération sanitaire du groupement du Grand-Est (PAISaGE) est un réseau des Entrepôts de Données de Santé (EDS) de l'interrégion Est.



Ce dispositif est constitué pour répondre au besoin de collaboration entre les établissements pour le développement et l'exploitation des plateformes des Entrepôts de Données de Santé (EDS) des 6 CHR et CHU du GGEST (Groupement Grand-Est).

Un entrepôt de données de santé est une plateforme d'expertise technique et scientifique pour la réutilisation des données de santé produites dans les établissements. L'EDS regroupe une infrastructure informatique, un logiciel métier spécifique, une équipe d'experts et une gouvernance.



Le projet EDEN4Health, quant à lui, a pour ambition de construire un réseau d'entrepôts de données de santé totalement interopérables entre eux.

Son objectif est de garantir l'accès aux données de santé et leur traitement dans l'intérêt commun et in fine l'amélioration des connaissances en santé, le développement d'outils d'aide à la prise en charge et au pilotage des stratégies et politiques de santé notamment.

• WEBINAIRE : ACCOMPAGNER LES RU EN ENTREPÔT DE DONNÉES DE SANTÉ (ET SENSIBILISER LE RÉSEAU SUR LE SUJET)

À l'initiative de la délégation BFC et en partenariat avec la délégation Grand-Est, un webinaire animé par le chargé de mission numérique en santé de France Assos Santé, a été proposé aux membres de nos réseaux : associations et RU.

programme
Webinaire inter-régional
Entrepôts de données de santé régionaux

Votre dossier médical œuvre pour la recherche, le saviez-vous ?

organisé par :
France Assos Santé
France Assos Santé Bourgogne Franche-Comté

Lundi 11 mars - 16h30 à 17h30

Lien d'inscription

16h30 Accueil
• Esther Munerelle, Coordinatrice régionale (France Assos Santé Grand-Est)
• Coralie Jardon, Chargée de mission (France Assos Santé Bourgogne Franche-Comté)

16h35 Présentation
• Arthur Dauphin, Chargé de mission numérique en santé (France Assos Santé)

C'est quoi un entrepôt de données de santé ?
Pourquoi les avoir créés ?
Comment ça marche ? Quels objectifs ?
Quelle place pour les usagers ?

17h05 Questions et échanges avec les participants

56 personnes ont participé à ce webinaire qui a eu lieu le 11 mars :

- 36 RU de Bourgogne Franche-Comté,
- 16 RU de Grand-Est,
- 4 salariées des délégations France Assos Santé.

Les échanges ont été nombreux et le partage entre RU des deux régions, enrichissants pour tous.

Les participants sont désormais outillés pour dialoguer avec les établissements en tant que RU :

- Pour être informé à la Commission des Usagers sur l'avancée des projets d'entrepôts, la gouvernance de ces structures,
- Améliorer l'information des usagers (existence de l'entrepôt, projets de recherche et résultats),
- Améliorer l'exercice des droits des usagers (opposition).

• WEBINAIRE SUR LA E-SANTÉ ET L'ACCÈS AUX SOINS AVEC L'ERE BFC

Le référent élu du groupe de travail e-santé est intervenu lors d'un webinaire organisé le 14 mars par l'Espace de Réflexion Ethique de BFC sur la e-santé et l'accès aux soins.



L'objectif de cette intervention était d'apporter le point de vue de l'utilisateur et le positionnement de France Assos Santé.

Une centaine de personnes étaient connectées produisant de nombreux échanges.

• WEBINAIRES ORGANISÉS PAR LA CONFÉRENCE RÉGIONALE DE LA SANTÉ ET DE L'AUTONOMIE



La CRSA a organisé deux webinaires sur la thématique de la e-santé en complément de sa séance spécifique du 3 juillet :

- 10 septembre : “Rôle des politiques publiques dans le développement de la e-santé”
- 24 septembre : “Conduite du changement en e-santé éthique, accessibilité et responsabilité sociale”.

Un membre du groupe de travail est intervenu lors du second webinaire sur les questions éthiques en lien avec le numérique en santé.

• SÉMINAIRE THÉMATIQUE “ NUMÉRIQUE EN SANTÉ ” ORGANISÉ PAR L'ASSOCIATION FRANÇAISE DES DIABÉTIQUES DE BFC

La chargée de mission a construit et mis à disposition un diaporama sur la thématique du numérique en santé et de ses organes de gouvernance pour contribuer à l'animation d'un séminaire organisé par l'AFD BFC dans la Nièvre (58) en septembre.



Le diaporama de présentation du guide e-santé a également été présenté au cours de ce webinaire et des flyers ont été distribués aux participants.

• PARTICIPATION AU GROUPE DE TRAVAIL “ÉTHIQUE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ”



Fin août 2024, l'ARS BFC, et plus particulièrement le COSTRA e-santé, a installé un groupe de travail sur le sujet de l'éthique du numérique en santé, en vue de la mise en place d'une journée régionale en 2025.

La délégation a été invitée à mobiliser son réseau pour contribuer à la mise en place de cet événement. Le groupe de travail a coopté un de ses membres, également membre d'un groupe national sur le sujet de l'éthique du numérique en santé.

Le groupe de travail s'est réuni 3 fois au cours de l'année, en visioconférence, en présentiel et en modalité mixte (présentiel et visioconférence). Il a poursuivi la réalisation de vidéos de valorisation des actions de prévention menées par les associations, travaux initiés en 2020.

Pour rappel, les objectifs de ces vidéos sont doubles :

- **Faire connaître et reconnaître les actions des associations et diffuser leurs messages de prévention**, ce sont de véritables outils de communication qui peuvent être utilisés par exemple dans les salles d'attente des établissements et des maisons de santé,
- **Servir de support d'échanges lors d'actions de prévention auprès des usagers en lien avec des professionnels de santé** notamment au sein des Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS).



Journée de tournage vidéo Cardio Franche-Comté

6 juin 2024 - Besançon

En janvier 2024, le groupe a réalisé un 1er bilan des 4 premières vidéos réalisées avec les associations concernées. Cette première évaluation a permis de poursuivre ce projet vidéo en tenant compte des différents retours, freins et leviers identifiés par les associations et le groupe de travail.



Le groupe a ensuite travaillé avec l'association CARDIO Franche-Comté pour réaliser la 5ème vidéo de la série postée sur YouTube, publiée le 2 décembre 2024.

Un communiqué a été diffusé à cette occasion.

Un extrait de la vidéo a été publié sur la page régionale Facebook de France Assos Santé BFC.

• COMMUNICATION SUR LES VIDÉOS RÉALISÉES

Les vidéos sont postées sur la chaîne YouTube France Assos Santé BFC.

Le nombre de vues comptabilisées fin 2024 est indiqué dans le tableau ci-après :

Intitulé de la vidéo	Nombre de vues	Date de publication
L'AVC c'est comme un coup de tonnerre dans un ciel serein..., et après ? AVC 39 Jura	560	20/10/2022
Les actions de prévention de la Ligue Contre le Cancer du Doubs : au plus près des usagers !	100	20/10/2022
"Prévention : se servir de son expérience en tant que patient pour en parler !" (vidéo de présentation du projet)	100	20/10/2022
Prendre soin des personnes souffrant d'addiction et de leur entourage : l'association Dépendances 21	372	31/05/2023
Cardio Franche-Comté, une association régionale de personnes malades et opérés cardiovasculaires	95	02/12/2024

L'un des principaux axes retenus par le Comité régional dans le cadre du plan stratégique 2023 - 2026 est de :



“Co-construire avec les autres acteurs du système de santé les différentes formes d’engagement de patients et d’usagers et favoriser leur complémentarité avec les représentants des usagers”.

Un questionnaire en ligne a été co-construit entre la délégation et les pilotes de l'action au niveau national, dans le but d'identifier les personnes engagées dans le système de santé, la façon dont elles le sont, où elles sont et si elles ont besoin d'accompagnement.

Ce questionnaire a été envoyé en juin aux Présidents des associations membres et aux RU et a obtenu 75 réponses.

Une restitution de cette enquête a été présentée lors des instances de septembre et ses résultats alimentent les travaux du groupe de travail dédié.

• MISE EN PLACE D'UN GROUPE DE TRAVAIL RÉGIONAL

Un groupe de travail spécifique a été installé en novembre piloté par la Présidente et la chargée de mission, référentes sur cette thématique des nouvelles formes d'engagement des usagers, et 4 représentants issus des associations membres : AFD BFC, AFPric, ARUCAH BFC, et FNAR.



• DES INTERVENTIONS



octobre



La chargée de mission en binôme avec un membre du Comité régional



Université de Bourgogne

“La place de l'utilisateur dans le système de santé”

- ➔ Intervention auprès d'étudiants en 2ème année de Master Infirmiers en Pratique Avancée (IPA).



octobre



La chargée de mission

“L'implication des utilisateurs dans le système de santé”

- ➔ Intervention à la demande de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM) du Doubs auprès d'une trentaine de coordinatrices de Maison de Santé Pluriprofessionnelle (MSP) du Doubs sur l'implication des utilisateurs au niveau des soins primaires. Cette thématique est un des critères de financement inclus dans l'accord conventionnel interprofessionnel des maisons de santé.

Des échanges ont eu lieu autour du modèle de la représentation des utilisateurs en MSP qui selon les cas, peut prendre d'autres formes que celle que l'on connaît (membres d'associations agréées).



ACTIONS EN LIEN AVEC LES COMMUNAUTÉS

3.3 PROFESSIONNELLES TERRITORIALES DE SANTÉ

• UN GROUPE D'ÉCHANGES DE PRATIQUE

Une session de groupe d'échanges a été organisée en visioconférence en avril.

Elle a réuni 5 RU, pour certains déjà intégrés au sein de CPTS de la région. Ils ont pu échanger sur leur engagement, leur rôle et mission. D'autres, intéressés par cette démarche, ont pu apprendre des différents retours d'expériences.

• UNE INTERVENTION À LA JOURNÉE RÉGIONALE DES CPTS ORGANISÉE PAR LA FEMASCO



La chargée de mission est intervenue lors de la journée régionale des CPTS organisée par la Fédération des Maisons de Santé et de l'Exercice Coordonné (FeMaSCo) au Palais des Congrès de Beaune le 19 septembre sur la thématique :

“France Assos Santé, une ressource pour la participation des usagers en CPTS ?”

Cette intervention a permis également de présenter la délégation et les missions des représentants associatifs et des représentants des usagers en CPTS.

Une représentante des usagers à la CPTS Bassin Vésulien est également intervenue pour un retour d'expérience.

Un stand France Assos Santé a été tenu pendant les temps de pause, ce qui a permis de prendre quelques contacts, par exemple, avec un coordinateur de CPTS, qui est aussi coordinateur d'une maison de santé. Celui-ci a fait appel à la délégation dans le cadre de la mise en place d'un groupe de paroles autour du diabète. Il souhaite faire intervenir un patient expert, le lien a été fait avec l'association AFD BFC qui réalise cette action.

L'INSTITUT DE PRÉVENTION DES 3.4 VULNÉRABILITÉS LIÉES À LA SANTÉ

La Présidente de France Assos Santé BFC est Vice-Présidente de l'Institut de Prévention des Vulnérabilités liées à la Santé (IPVS). Le projet a été coconstruit avec les patients/usagers et les associations d'usagers.



L'Institut s'est organisé en association, laissant une place importante aux usagers avec 5 membres votants dans le collège 2 : patients, usagers de la santé et leurs représentants.

Plusieurs représentants d'associations adhérentes à la délégation sont membres du Conseil d'administration.

L'INSTITUT EN BREF

Les progrès scientifiques et médicaux du XXe siècle ont permis d'allonger l'espérance de vie et de guérir des pathologies jusque-

là considérées comme mortelles. Les personnes qui guérissent ont cependant parfois des séquelles liées à leurs pathologies passées ou devenues chroniques. Ces personnes vivent des situations de vulnérabilités, au sens où elles ont un risque accru de subir un dommage.

Ces vulnérabilités peuvent se présenter sous quatre aspects fondamentaux (physiques, psychiques, sociaux et environnementaux), l'ambition de ce projet est :

- d'apporter, d'une part, une réponse clinique à des situations de vulnérabilités qui, en règle générale, ne sont pas suffisamment identifiées,
- de concevoir un observatoire pour quantifier autant que décrire ces situations,
- d'engager des travaux de recherche sur cette thématique qui semble centrale mais aussi à la croisée des approches disciplinaires en sciences de l'homme, en médecine, dans le champ du droit, voir en sciences « dures »,
- prendre en compte ces vulnérabilités induit et ainsi développer une clinique interprofessionnelle pour considérer le patient dans sa globalité.

Plus d'infos : <https://www.ipvs.fr/>



Colloque “Regards croisés sur les vulnérabilités liées à la santé” - IPVS

20 novembre 2024 - Dijon

La Présidente a participé au colloque de présentation et de lancement de l'IPVS “Regards croisés sur les vulnérabilités liées à la santé”, le 20 novembre 2024 à Dijon. Elle est intervenue lors d'une table ronde pour présenter le point de vue de l'utilisateur.

La chargée de mission, la coordinatrice ainsi qu'une dizaine de représentants des associations membres ont suivi le colloque (6 en présentiel et 4 en visio).

3.5 GROUPE DE TRAVAIL HAS-FORAP SUR “L'ENGAGEMENT DES USAGERS”

FORAP : Fédération des Organismes Régionaux et territoriaux pour l'Amélioration des Pratiques en santé

La chargée de mission de la délégation participe aux travaux de ce groupe avec la **Structure régionale d'appui (RéQua BFC)** pour porter le regard et la parole des usagers.

Elle a participé à 2 réunions en visioconférence en mars et en septembre ainsi qu'à une réunion en présentiel en novembre dans les locaux de la Haute Autorité de Santé.

Concernant les travaux HAS-FORAP en lien avec le recueil de l'expérience patient, deux fiches pédagogiques “Kesako” ont été rédigées.

Elles portent sur :



“l'expérience patient”



“les PREMS” (indicateurs de mesure de l'expérience perçue par les patients selon plusieurs dimensions)

La chargée de mission a contribué aux travaux de relecture de ces fiches.

ÉCHANGES HEBDOMADAIRES FRANCE ASSOS

3.6 SANTÉ BFC ET ARS BFC

Depuis 2020, un temps d'échanges hebdomadaire puis mensuel, en visioconférence est organisé entre l'ARS BFC, département parcours, projet régional de santé et démocratie en santé, et France Assos Santé BFC.



En 2024, les réunions ont eu lieu une fois par mois hors période estivale.

Ces temps d'échanges permettent une meilleure coordination entre les deux structures sur les sujets concernant la démocratie en santé et tout sujet d'actualité.

3.7 DÉPLOIEMENT DU RÉSEAU DES PARTENAIRES

3.7.1 RÉSEAU QUALITÉ BFC (RÉQUA BFC)

Le RéQua BFC est la structure régionale d'appui (SRA). Elle accompagne les professionnels de santé dans le déploiement et l'évaluation de leur démarche d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins au service des usagers.



En 2024, France Assos Santé BFC s'est associée au RéQua pour la mise en place d'un atelier "Lutter contre la maltraitance : des témoignages pour questionner les pratiques", avec l'analyse des vidéos réalisées dans le cadre du groupe de travail FORAP (Fédération des réseaux qualité), par France Assos Santé BFC et le RéQua en 2018.

3.7.2 PÔLE DE GÉRONTOLOGIE ET D'INNOVATION (PGI)



France Assos Santé BFC est membre du PGI depuis 2023.

Un temps de rencontre a été organisé à Besançon dans les locaux de France Assos Santé en janvier 2024 avec la Directrice et une chargée de mission du PGI, la Présidente, la coordinatrice et la chargée de mission France Assos Santé BFC.

Des représentants des associations membres et des usagers, dont la Présidente sont impliqués dans certains projets tels que :



“Le Plan antichute”



“Ma prime adapt”

La Présidente a participé à l’Assemblée générale du PGI en mai, à 2 réunions du Plan Antichute en juin et septembre et à la journée Opportunités seniors organisée à Besançon en octobre.

Une représentante de la FNAR au Comité Régional contribue également au sein du collectif régional Plan antichute (4 réunions).

La directrice et une chargée de mission du PGI sont intervenues lors de l’Assemblée régionale du 16 mai 2024 pour présenter le rôle, les missions et projets du PGI auprès des associations membres.

L’actualité et les invitations du PGI sont partagées auprès du réseau des associations et des représentants des usagers de manière régulière.

3.7.3

DÉMARCHE EPOP ET IMPLICATION AU SEIN DU COMITÉ DE SUIVI RÉGIONAL

C’est une démarche nationale qui soutient le pouvoir d’agir et la participation des personnes en situation de handicap en promouvant l’intervention par les pairs.



Une rencontre a eu lieu en mars, en visioconférence, avec les chargées de mission et coordinatrices des deux structures, EPOP et France Assos Santé BFC pour présentation de cette démarche.

EPOP arrive en Bourgogne Franche-Comté !

<p style="text-align: center;">vise le développement de l'intervention par les pairs.</p>	<p>L'intervention par les pairs, c'est lorsque des personnes en situation de handicap transmettent leurs savoirs acquis de leurs expériences à d'autres personnes en situation de handicap ou non.</p>	<p>Pour les personnes en situation de handicap souhaitant transmettre leurs expériences.</p>
<p>Pour les professionnels de tous secteurs qui souhaitent encourager le recours aux intervenants-pairs dans le cadre de leur travail.</p>	<p style="text-align: center;">En Côte-d'Or, en Haute-Saône et dans le Grand Chalon.</p>	<p style="text-align: center;">clemence.comtet@creaibfc.org</p> <p style="text-align: center;">nastasia.monchicourt@creaibfc.org</p> <p style="text-align: center;">06 09 06 11 42</p>

Après avis des instances, France Assos Santé BFC est devenu membre de ce Comité de suivi régional EPOP depuis sa création pour y porter la voix des usagers et impliquer son réseau autour de cette démarche.

La chargée de mission a participé aux 2 réunions qui ont lieu en 2024, la réunion d'installation en présentiel le 2 avril, dans les locaux du CREAL (Centre Régional d'Etudes, d'Actions et d'Informations) à HAUY (21), puis en visio le 4 juillet pour la seconde réunion de l'année.

La délégation a relayé la communication autour du dispositif EPOP.

3.8 LES PLAIDOYERS RÉGIONAUX

3.8.1

NOTE DE POSITION POUR LA PARTICIPATION DES RU À LA RÉVISION DU SCHÉMA RÉGIONAL DE SANTÉ - URGENCES



À la suite de la publication, fin 2023, de deux décrets modifiant les conditions d'implantation et de fonctionnement de l'activité de médecine d'urgence, l'ARS procède à la révision du volet urgences du schéma régional de santé.

France Assos Santé BFC a sollicité le Directeur général de l'ARS pour associer des représentants des usagers aux groupes de travail mis en place. Cette demande a été acceptée.

- 1 Il a été précisé par l'ARS que dans un premier temps, une **consultation de proximité a eu lieu avec les acteurs locaux**. Des groupes de travail ont été constitués autour de chaque Centre de Réception et de Régulation des Appels (CRRA 15) de la région, afin de **mieux comprendre les spécificités locales et d'y répondre de manière ciblée, avec une feuille de route adaptée à chaque territoire**.
- 2 Dans un deuxième temps, un groupe de travail régional est mis en place pour **mutualiser les données issues de ces groupes locaux et aboutir à une approche harmonisée à l'échelle régionale**.

Dans le cadre de ce groupe de travail, un appel à candidature a été lancé auprès des membres du Comité régional de France Assos Santé BFC pour la désignation d'un représentant par périmètre d'intervention des Centres, à savoir, le 21-58, le 71, le 89 et le Territoire Franche-Comté.

Six membres se sont déclarés intéressés et ont été désignés pour contribuer à ces travaux au nom de la délégation.

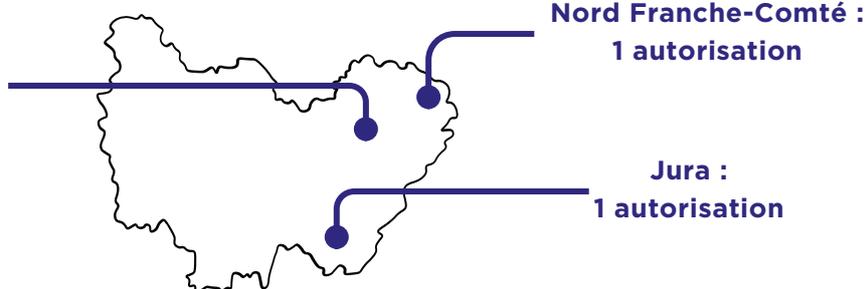
NOTE DE POSITION RELATIVE À LA SUPPRESSION DE L'AUTORISATION D'ACTIVITÉ HAD DE LA MUTUALITÉ FRANÇAISE COMTOISE

3.8.2



Le 3 décembre 2024, le Comité régional de France Assos Santé Bourgogne Franche-Comté a transmis un courrier au directeur général de l'ARS BFC faisant part de son incompréhension suite à sa décision de retirer à la Mutualité Française Comtoise (MFC) ses autorisations d'activité d'hospitalisation à domicile (HAD), à compter du 31 décembre, sur les zones de planification suivantes :

Centre Franche-Comté :
2 autorisations (zone de Besançon et zone de Pontarlier)



Nord Franche-Comté :
1 autorisation

Jura :
1 autorisation

Ces autorisations d'activité HAD ont été confiées à 3 associations loi 1901, Santexcel HAD Centre FC, Santexcel HAD Nord FC et Santexcel HAD Jura, créées pour les besoins de la cause, associant pour chacune d'elles le groupe associatif Santelys des Hauts de France, et chacun des 3 établissements publics de santé concernés :

- le CHU de Besançon,
- l'Hôpital Nord Franche-Comté de Trévenans,
- et le Centre Hospitalier Sud Jura de Lons-le-Saunier.

Le Comité Régional a noté l'inquiétude des usagers sur **le maintien de la qualité et la sécurité des soins et regretté l'absence de consultation des Conseils territoriaux de santé pour débattre du sujet d'importance pour la population de leurs territoires**, même si juridiquement leur avis n'est pas requis.

Le Comité régional de France Assos Santé BFC a confirmé dans son courrier son intérêt pour l'HAD qui offre aux patients une alternative à l'hospitalisation complète, au même titre que l'ambulatoire et contribue au bon fonctionnement du système de santé et des établissements de santé publics et privés.

Il a également conclu en soulignant le caractère "injustifiée, injuste et brutale" de cette décision.

L'INFORMATION DES USAGERS DU SYSTÈME DE SANTÉ, DE LEURS REPRÉSENTANTS ET DES ACTEURS ASSOCIATIFS

4.1 LA COMMUNICATION : LES RITUELS

4.1.1 LE "POINT INFO HEBDOMADAIRE" (PIH)

Le PIH est un courriel contenant, comme son nom l'indique, les informations de la semaine : communiqués de presse, notes de positions, invitations aux différents webinaires, information sur la diffusion de guides, documents divers, etc.



33

PIH ont été envoyés
au cours de l'année

Ces informations sont transmises en fin de semaine au réseau des associations membres et des représentants des usagers de la région.

4.1.2 LES PERMANENCES USAGERS

La délégation a traité 45 demandes d'usagers au cours de l'année.

L'équipe salariée est sollicitée majoritairement par téléphone. Des courriels sont aussi adressés, soit à la délégation, soit transférés à Santé Info Droits.



23

appels
téléphoniques



1

courrier



3

courriels



18

courriels transférés
à Santé Info Droits

Les coordonnées de Santé Info Droits ont été donné 10 fois.

Les principaux motifs d'appels sont les suivants (plusieurs sujets par demande) :

DROITS DES USAGERS

Accès au dossier médical	Coordonnées association pour soutien	Transmis mail aux RU de l'Etablissement	Coordonnées RU	Accès et prise en charge des soins	Dépassements d'honoraires
2	8	3	2	1	2



SÉCURITÉ DES PERSONNES

Maltraitance EHPAD	Problème relationnel patient/professionnel
1	1

QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS ET PRISE EN CHARGE

Défaut de préparation de sortie	Défaut dans l'organisation des activités de rééducation pour personne en situation de handicap	Refus de soins par le Médecin traitant	Non prise en charge de la douleur	Annulation de rendez-vous médical
3	2	1	1	1

SANTÉ ET TRAVAIL

Accident du travail	Accès à la mutuelle
1	1

AUTRES

Mesure sur l'exposition aux champs électromagnétiques	Recherche d'appartement pour personne en situation de handicap	Profonde détresse usager en surpoids - perte d'emploi	Problème financier risque de coupure électrique - dispositif médical	Demande d'accompagnement RU dans un établissement - appréhension des médecins pour expertise médicale	Aidante demande de soutien et recherche d'aides	Prévention : rongeurs
2	1	1	1	1	1	1

4.1.3 LA COMMUNICATION DIGITALE

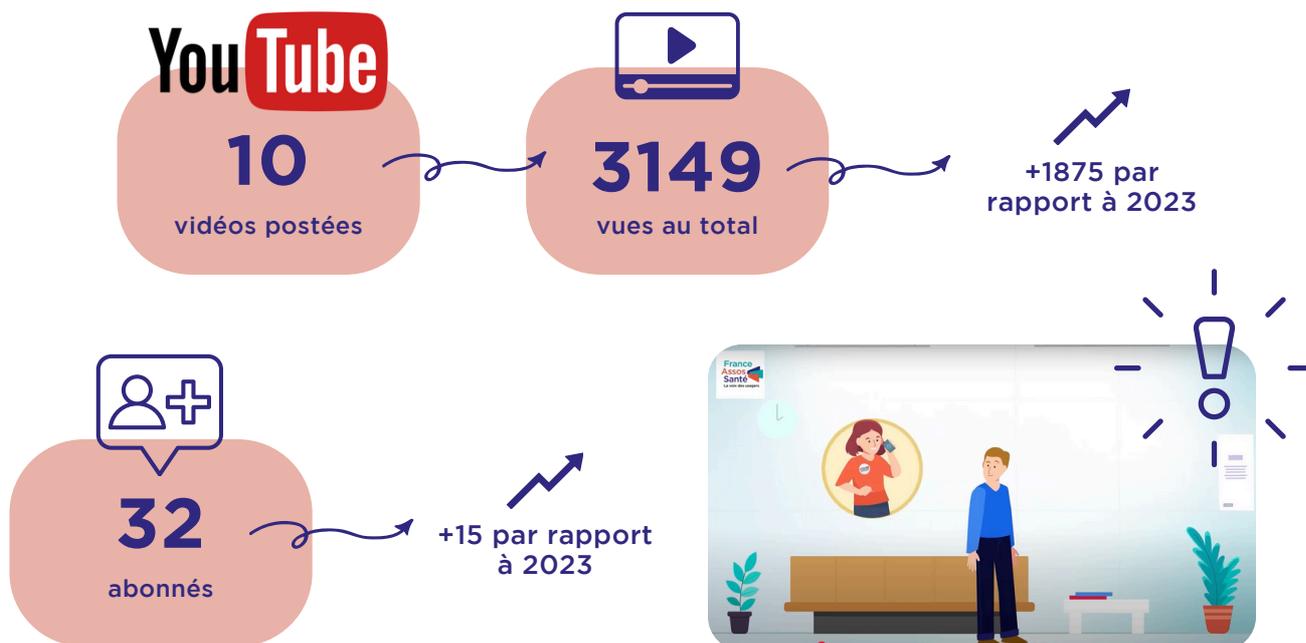
La page Bourgogne Franche-Comté du site internet France Assos Santé a été actualisée 27 fois.



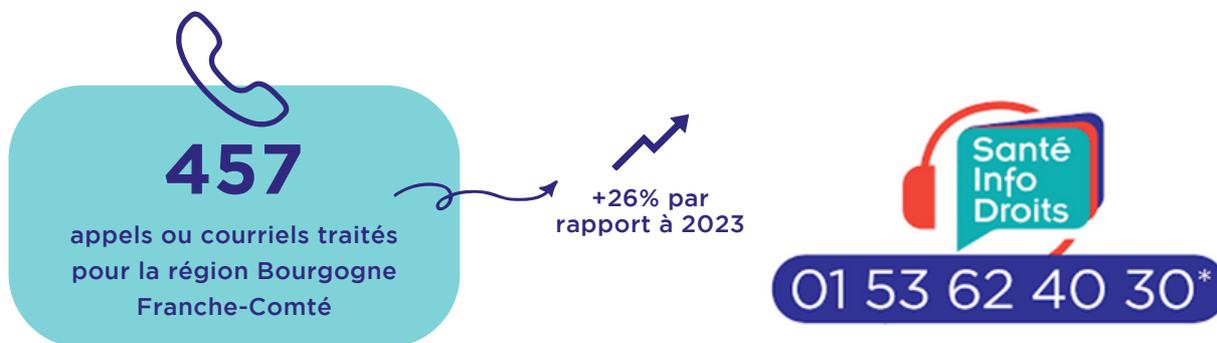
La page [Facebook](#) France Assos Santé Bourgogne Franche-Comté est alimentée tout au long de l'année.



La [chaîne YouTube](#) France Assos Santé BFC a été créée en janvier 2022.



Elle continue d’être sollicitée avec :



Le tableau ci-dessous indique la répartition des appels et courriels par département en 2023 et 2024 :

Départements	Appels téléphoniques et courriels	
	2023	2024
21 - Côte d'Or	65	78
25 - Doubs	56	69
39 - Jura	31	43
58 - Nièvre	28	67
70 - Haute Saône	44	41
71 - Saône et Loire	58	76
89 - Yonne	37	49
90 - Territoire de Belfort	42	34
TOTAL RÉGION	361	457

L'ANNUAIRE INTERASSOCIATIF RÉGIONAL 4.2 EN LIGNE

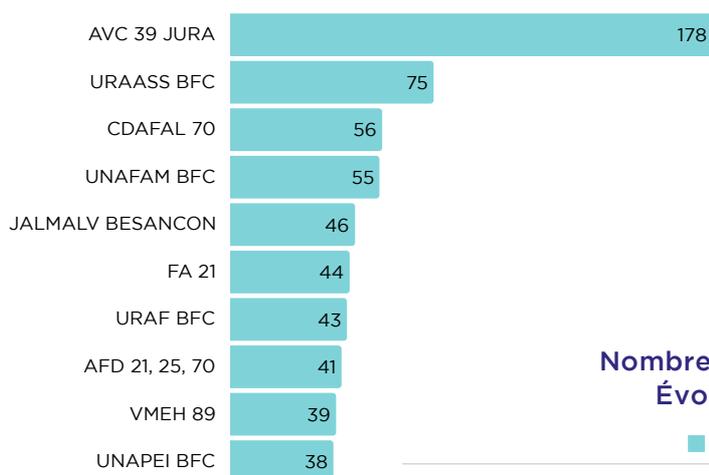
Cet annuaire grand public, disponible en ligne, atteste de la volonté de la délégation de promouvoir les associations membres à travers la richesse de leurs activités, leurs compétences et savoirs faire, pour l'accompagnement et l'information des usagers.

Il constitue un véritable outil de communication permettant d'augmenter la visibilité des associations et la connaissance du monde associatif.

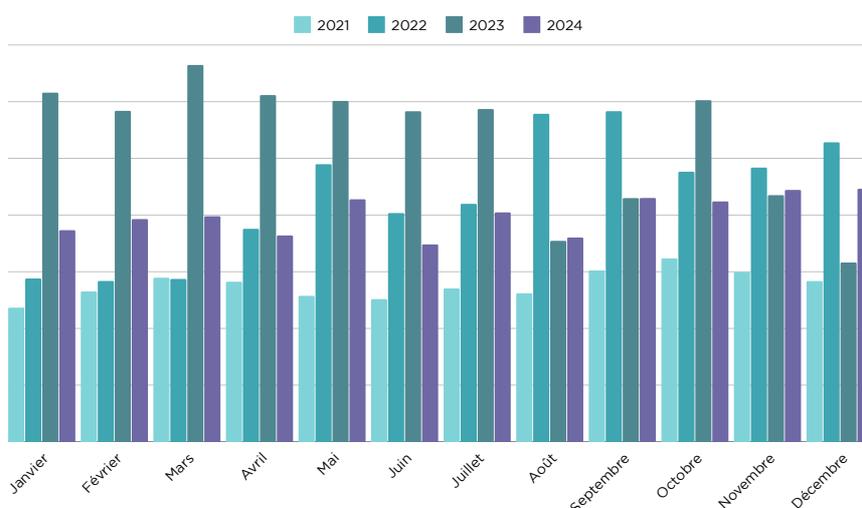


<https://annuaire.france-assos-sante-bfc.fr/>

Top 10 des fiches associations ayant eu le plus de visites au cours de l'année 2024



Nombre de visiteurs par mois Évolution depuis 2021



	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
2021	2366	2653	2894	2824	2575	2517	2705	2620	3023	3235	2996	2836
2022	2881	2837	2873	3757	4897	4035	4198	5786	5832	4764	4837	5283
2023	6159	5838	6647	6116	6013	5831	5870	3545	4299	6026	4351	3163
2024	3733	3929	3979	3640	4278	3482	4047	3604	4301	4240	4443	4463

LA JOURNÉE EUROPÉENNE DE VOS DROITS

4.3 EN SANTÉ

Pour l'édition 2024 de la Journée Européenne de vos Droits en Santé (JEDS), France Assos Santé BFC a retenu la thématique générale "Le représentant des usagers, défenseur des droits des usagers".

**JOURNÉE
EUROPÉENNE
DE VOS DROITS
EN SANTÉ 2024**
DU 18 AVRIL AU 18 MAI



15

stands d'information

Des stands d'information proposés par les RU ont été organisés dans 15 établissements de santé de la région entre le 18 avril et le 18 mai.

Les RU ont pu échanger avec les visiteurs et professionnels de l'établissement, soignants et autres, et distribuer la documentation autour des droits des usagers avec des outils de l'inter région : le marque page sur les droits des usagers de la délégation Corse, ou la Cocotte en papier de PACA.

L'action phare de cette édition 2024 a été la création et la diffusion d'un support de communication RU, créé par des représentants des usagers et diffusé à l'occasion de la Journée Européenne des Droits en Santé.

LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS sont là pour vous

Représentant des usagers de la santé

Les représentants des usagers sont des **bénévoles d'associations agréées en santé**.

Ils sont les **porte-paroles** des patients et de leurs proches.

Ils veillent au respect des droits des usagers et à la qualité de la prise en charge

Ils sont à l'écoute des usagers et de leurs proches

Ils informent et orientent les usagers tout au long du parcours de soins

LES CONTACTER

- Demander leurs coordonnées auprès des établissements de santé
- Consulter le livret d'accueil de l'établissement, le site internet et l'affichage
- Contactez France Assos Santé Bourgogne Franche-Comté

<https://bourgogne-franche-comte.france-assos-sante.org/>

Les représentants des usagers sont **présents dans tous les établissements de santé**.

Ils sont nommés par l'Agence Régionale de Santé sur proposition de leur association, et sont **formés pour exercer leurs missions**.

N'HÉSITEZ PAS À LES SOLLICITER

Ce document a été produit par France Assos Santé Bourgogne Franche-Comté et des représentants des usagers de la région.

France Assos Santé
La voix des usagers
Bourgogne Franche-Comté

Suivez-nous

France Assos Santé Bourgogne Franche-Comté
Maison des Associations - Boite FF6 21000 DIJON
Tél. 03 80 49 19 37 // bourgogne-franche-comte@france-assos-sante.org

4.4 LA SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS

En 2024, la semaine de la sécurité des patients s'est tenue du 16 au 20 septembre sur le thème "Améliorer le diagnostic pour la sécurité des patients".

À compter de 2024, la Semaine de la Sécurité des Patients est calée en fonction de la journée mondiale de la Sécurité des Patients organisée par l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS), qui a lieu chaque année le 17 septembre.

France Assos Santé est partenaire de cette opération annuelle de sensibilisation à la sécurité des patients qui a comme objectif de favoriser un dialogue entre usagers, patients voire résidents et professionnels de santé et médico-sociaux, mais aussi entre professionnels.

La délégation a proposé aux représentants des usagers de travailler le sujet avec les Commissions des Usagers ou les services qualité des établissements de santé dans lesquels ils siègent, pour la mise en place d'actions comme des stands d'information.



21

stands d'information ont été dénombrés

La délégation a mis à disposition sa documentation et a partagé les supports personnalisables d'information et de communication proposés par le ministère : affiches, flyers, set de table par exemple.

Le flyer à destination des patients a été un outil très plébiscité, des impressions ont été commandées par les RU.



4.5 FRANCE ASSOS SANTÉ BFC ET LA PRESSE

France Bleu, par ses 44 antennes locales en France hexagonale et en Corse, a lancé une consultation en ligne **“Comment être mieux soigné en France ?”**.

Cette consultation a débuté le 16 septembre et s’est terminée le 15 novembre.

Le but était de permettre à tout citoyen de faire des propositions pour répondre à la question posée. Face au succès croissant du nombre de propositions et de votes, France Bleu a offert la possibilité à France Assos Santé de présenter quelques propositions sur le site de la consultation en y associant son logo. C’était une occasion de faire connaître France Assos Santé et ses propositions auprès du réseau France Bleu et de ses auditrices et auditeurs.



Six propositions ont été travaillées par le service plaidoyer du siège :

- 1 Il faudrait arrêter d'alourdir la facture des patients avec des dépassements d'honoraires, baisses de remboursement, hausses des franchises**
- 2 Il faudrait réguler l'installation des médecins et développer les lieux d'exercice pluriprofessionnel comme les maisons de santé**
- 3 Il faudrait mieux faire connaître les représentants des usagers de la santé, qui défendent les droits des malades et portent leur voix**
- 4 Il faudrait imposer aux industriels une augmentation des stocks de sécurité de médicaments pour limiter les pénuries**
- 5 Il faudrait mieux encadrer la vente et la publicité des produits nocifs pour la santé pour éviter l'explosion des maladies chroniques**
- 6 Il faudrait inclure davantage la télémédecine dans le parcours de soins, pour améliorer l'accès aux soins et le suivi du patient**

Des représentants de France Assos Santé ont pu intervenir dans des émissions dédiées à cette consultation sur les antennes locales, le mardi 8 octobre dans les matinales, entre 6h30 et 9h.

Deux personnes au sein de la délégation BFC ont accepté de passer à l'antenne et de porter ces propositions :

- Le Vice-Président de la délégation sur l'antenne de France Bleu Besançon : un passage à l'antenne,
- Un représentant des usagers du Nord Franche-Comté pour France Bleu Belfort : il n'a pas été contacté par les journalistes.

LA FORMATION DES REPRÉSENTANTS DES USAGERS

Les formations déployées par l'URAASS BFC sont organisées en partenariat avec le service formation de l'UNAASS.

Les sessions de groupes d'échanges sont animées par des salariées de la délégation, formées au sein de France Assos Santé à la méthodologie d'animation.

Les formations sont à destination des RU et sont également ouvertes aux membres des associations adhérentes, selon les thématiques.

Au total, 21 formations, ateliers ou groupes d'échanges ont eu lieu (en présentiel ou en distanciel).

204 personnes y ont participé :

5 sessions pour les bénévoles associatifs et représentants des usagers : 48 personnes formées

5 sessions en distanciel dont une pour les bénévoles associatifs "Comprendre les enjeux de la e-santé" : 55 personnes formées

3 sessions en mixte pour la formation obligatoire "RU en Avant" : 30 nouveaux RU formés

5 sessions pour les représentants des usagers exclusivement : 55 personnes formées

3 groupes d'échanges organisés par la délégation, 16 personnes y ont participé

Formation France Assos Santé
« Exploiter les résultats de la médiation »
Vendredi 18 octobre 2024 – Hôtel Ibis Dijon Gare



De gauche à droite :
■ Yvan CAILLOT (Formateur) ■ Elodie HONG-VAN (Correspondante formation PAS BFC) ■ Mireille LOBREAU (AJMALV Bourgogne)
■ Azine AMIEZ (URC-OC47) ■ Delphine DESMERGER (APFUC) ■ Christèle LAURENT (Dépendances 21) ■ Claudine WOLLENDORF (ADMMD 89)
■ Thierry TOUSSAINT (AVL 77) ■ Didier BELLEVILLE (UDAF 21) ■ Claude BERNET (LCC 69)

Formation France Assos Santé
« RU en commission des usagers »
Vendredi 8 novembre 2024 – Hôtel Ibis Dijon Gare



De gauche à droite :
■ Yvan CAILLOT (Formateur) ■ Julien Sanchez (APCA 88) ■ Pierrette CASTIONI (APF France Handicap) ■ Thierry GASCHET (UDAF 88)
■ Lise FAURET (APF France Handicap) ■ Charlot VERRAED ■ Elodie HONG-VAN (Correspondante formation PAS BFC) ■ Loriane DIELEY (UDAF 71)
■ Béatrice CHANTELOUBE (FNAR) ■ Sylvie CHAILLOU (VMEH 89) ■ Bernadette LINGIER (UNAFAM 89) ■ Gilles CASTAING (UFC Que Choisir 82)
■ Marilyn TEISSIER (ARUCAH)

Le tableau ci-après indique les intitulés, dates et lieux de ces formations, ainsi que le nombre de participants pour chacune d'entre elles.

Intitulé de la formation	Date	Lieu	Public	Nombre de participants
Comprendre les enjeux de la e-santé	26 janvier	Visioconférence 10h - 12h	Acteurs associatifs et RU	14
Défendre les Droits des Usagers : les recours en santé	01 février	Dijon	Acteurs associatifs et RU	11
RU en conseil de surveillance niveau 1	07 mars	Dijon	RU	9
Obtenir les plaintes et réclamations	14 mars	Visioconférence 10h - 11h45	RU	11
RU en Avant ! Classe virtuelle	25 et 26 mars 21 mai	Dijon Visio 10h - 12h	RU nouvellement nommés	12
Défendre et promouvoir l'accès aux soins	09 avril	Dijon	Acteurs associatifs et RU	10
Analyser les plaintes et réclamations en secteur psychiatrie	11 avril	Visioconférence 14h - 16h	RU	9
Co-construire un avis, une position	23 et 24 mai	Besançon	Acteurs associatifs et RU	Annulé faute de participant
Ecouter les usagers	07 juin	Besançon	Acteurs associatifs et RU	9
RU en Avant ! Classe virtuelle	13 et 14 juin 10 septembre	Besançon Visio 10h - 12h	RU nouvellement nommés	6
Défendre et promouvoir l'accès aux soins	1er octobre	Besançon	Acteurs associatifs et RU	9
RU en Avant ! Classe virtuelle	09 et 10 octobre 29 novembre	Dijon Visio 10h - 12h	RU nouvellement nommés	12
Formuler une recommandation	11 octobre	Visioconférence 10h - 11h 30	RU	9
Accompagner l'utilisateur en médiation	17 octobre	Dijon	RU	13
Exploiter les résultats de la médiation	18 octobre	Dijon	RU	8
Identifier les enjeux éthiques de la représentation des usagers	04 novembre	Besançon	RU	14
RU en Commission des usagers	08 novembre	Dijon	RU	11
Identifier les nouvelles formes d'engagement des usagers	14 novembre	Dijon	Acteurs associatifs et RU	9
Découvrir le fonctionnement de mon établissement	22 novembre	Visioconférence 10h - 11h30	RU	12

Acteurs associatifs et RU

Ateliers

RUEA

Formations réservées aux RU

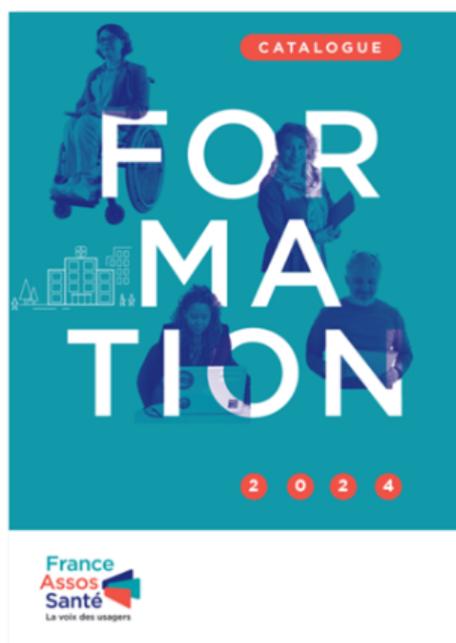
GROUPES D'ÉCHANGES

Date	Intitulé	Lieu	Nombre de participants
30 avril	Groupe d'échanges CPTS	Visioconférence	4
31 mai	Groupe d'échanges entre RU	Dijon	6
10 décembre	Groupe d'échanges entre RU	Dijon	6

Deux journées ont également été organisées sur des thématiques spécifiques :

- Atelier RéQua BFC - France Assos Santé BFC - "Lutter contre la maltraitance : des témoignages pour questionner les pratiques", le 25 janvier 2024 - 13 participants
- Journée d'échanges et d'informations RU en Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM), le 11 juin 2024 - 11 participants

La correspondante formation a adapté le nouveau catalogue formation de l'UNAASS avec toutes les sessions déclinées en région pour l'année 2024, un agenda synthétique a également été partagé auprès des représentants des usagers et des associations.



PARTICIPATION AUX GROUPES OU 6.1 JOURNÉES DE TRAVAIL

La délégation a participé au groupe de travail inter délégation pour l'organisation de la **Journée Européenne de vos Droits en Santé (JEDS)**. L'objet de ce groupe était de mutualiser les outils créés et la communication autour de cet événement phare de la promotion des droits en santé.

Des représentants de la délégation sont également intégrés aux travaux des groupes suivants :

- Groupe de travail national sur la **e-santé**,
- Groupe de travail national sur le **partenariat patient**.

6.2 PARTICIPATION AUX JOURNÉES THÉMATIQUES

6.2.1 JOURNÉE NATIONALE FRANCE ASSOS SANTÉ SUR LA THÉMATIQUE DE L'AUTONOMIE



14 mai



Paris

La chargée de mission et des représentants d'associations de la délégation ont participé en présentiel à cette journée "**Et si les parcours et les paroles des premiers concernés éclairaient les politiques à construire**".





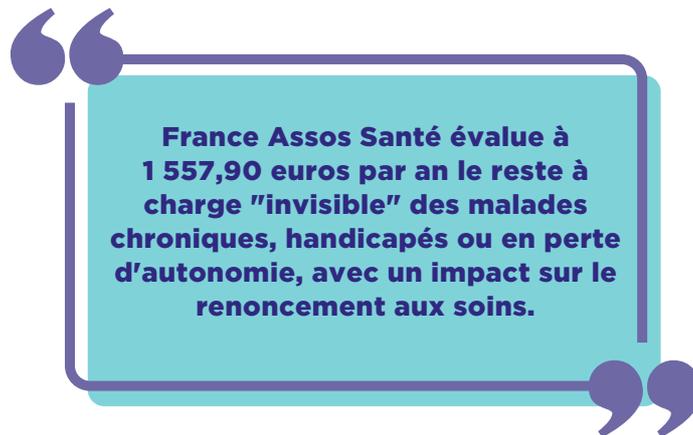
27 novembre



Paris

Cette journée était organisée avec la FNATH (Fédération Nationale des Accidentés du Travail et Handicapés) et l'UNAF (Union Nationale des Associations Familiales).

Elle a porté les coûts de la santé, et a été l'occasion de présenter les résultats de l'étude menée sur les restes à charge invisibles (RACI) :



La Présidente et des représentants d'associations membres de la délégation ont participé à cette journée en présentiel.



À propos de France Assos Santé Bourgogne Franche-Comté

France Assos Santé Bourgogne Franche-Comté est l'une des 18 délégations de l'Union nationale des associations agréées d'usagers du système de santé créée par la loi du 26 janvier 2016 dite de modernisation de notre système de santé. Notre union régionale fédère, au 31 décembre 2024, 50 associations d'usagers du système de santé : associations de personnes malades, de personnes âgées et retraités, de personnes en situation de handicap, de défense des familles, des consommateurs, de défense de la sécurité et de la qualité de la prise en charge. Notre mandat consiste à favoriser l'expression et la prise en compte de la parole des usagers du système de santé dans l'ensemble des politiques de santé. Notre délégation coordonne l'action de près de 400 représentants des usagers sur l'ensemble du territoire régional.

CONTACT



France Assos Santé Bourgogne Franche-Comté

Tél. 03.80.49.19.37 / 03.81.51.84.31

bourgogne-franche-comte@france-assos-sante.org



France Assos Santé

La voix des usagers

Bourgogne Franche-Comté

France Assos Santé Bourgogne Franche-Comté

2 rue des Corroyeurs - FF6 - 21000 DIJON - Tél. 03 80 49 19 37

1 route de Marchaux - 25000 BESANCON - Tél. 03 81 51 84 31



bourgogne-franche-comte@france-assos-sante.org



<https://bourgogne-franche-comte.france-assos-sante.org/>

