

LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS sont là pour vous

Représentant
des usagers
de la santé



Les représentants des usagers sont des **bénévoles d'associations agréées en santé.**



Ils sont les **porte-paroles** des patients et de leurs proches.



Ils **veillent au respect des droits** des usagers et à la **qualité de la prise en charge**



Ils **sont à l'écoute** des usagers et de leurs proches



Ils **informent et orientent** les usagers tout au long du parcours de soins

LES CONTACTER

- ✓ Demander leurs coordonnées auprès des établissements de santé
- ✓ Consulter le livret d'accueil de l'établissement, le site internet et l'affichage
- ✓ Contacter France Assos Santé Bourgogne Franche-Comté



<https://bourgogne-franche-comte.france-assos-sante.org/>

Les représentants des usagers sont **présents dans tous les établissements de santé.**

Ils sont nommés par l'Agence Régionale de Santé sur proposition de leur association, et sont **formés pour exercer leurs missions.**

N'HÉSITEZ PAS À LES SOLLICITER



Ne pas jeter sur la voie publique

Ce document a été produit par France Assos Santé Bourgogne Franche-Comté et des représentants des usagers de la région.



Suivez-nous



France Assos Santé Bourgogne Franche-Comté

Maison des Associations - Boite FF6 21000 DIJON

Tél. 03 80 49 19 37 / bourgogne-franche-comte@france-assos-sante.org