

# LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS sont là pour vous

Représentant  
des usagers  
de la santé



Les représentants des usagers sont des **bénévoles d'associations agréées en santé.**



Ils sont les **porte-paroles** des patients et de leurs proches.



Ils **veillent au respect des droits** des usagers et à la **qualité de la prise en charge**



Ils **sont à l'écoute** des usagers et de leurs proches



Ils **informent et orientent** les usagers tout au long du parcours de soins

## Les contacter



Demander leurs coordonnées auprès des établissements de santé



Consulter le livret d'accueil de l'établissement, le site internet et l'affichage



Contactez France Assos Santé Bourgogne Franche-Comté



<https://bourgogne-franche-comte.france-assos-sante.org/>

Les représentants des usagers sont présents dans tous les établissements de santé.

Ils sont nommés par l'Agence Régionale de Santé et sont formés pour exercer leurs missions.

N'hésitez pas à les solliciter



Ne pas jeter sur la voie publique

Ce document a été produit par France Assos Santé Bourgogne Franche-Comté et des représentants des usagers de la région.



Suivez-nous



**France Assos Santé Bourgogne Franche-Comté**

Maison des Associations - Boite FF6 21000 DIJON

Tél. 03 80 49 19 37 / [bourgogne-franche-comte@france-assos-sante.org](mailto:bourgogne-franche-comte@france-assos-sante.org)