


Agenda Formations 2024

Formations – Présentiel/Distanciel

Intitulé de la formation	Ville	Date	Formateur
<u>Comprendre les enjeux de la e-santé</u>	Visio	26 janvier 10h – 12h	Arthur DAUPHIN
<u>Défendre les droits des usagers : les recours en santé</u>	Dijon	1 ^{er} février	Ludovic BEAUNE
<u>RU en Conseil de surveillance – niveau 1</u>	Dijon	7 mars	Jean-Pierre RICHARD
<u>Obtenir les plaintes et réclamations</u>	Visio	14 mars 10h – 11h30	Alain OLYMPIE
<u>RU en Avant !</u>	Dijon	25 et 26 mars Classe virtuelle : 21 mai 10h/12h	Jean-Pierre RICHARD
<u>Défendre et promouvoir l'accès aux soins</u>	Dijon	09 avril	Michel SABOURET
<u>Analyser les plaintes et réclamations en secteur psychiatrique</u>	Visio	11 avril 14h – 15h30	Myriam ELSO
<u>Co-construire un avis, une position</u>	Dijon	23 et 24 mai	Pascal DESCLOS
<u>Pratiquer l'écoute active</u>	Besançon	7 juin	Samira BOUDOUAZ
<u>RU en Avant !</u>	Besançon	13 et 14 juin Classe virtuelle : 10 septembre 10h/12h	Jean-Pierre RICHARD
<u>Défendre et promouvoir l'accès aux soins</u>	Besançon	1 ^{er} octobre	Michel SABOURET
<u>RU en Avant !</u>	Dijon	09 et 10 octobre Classe virtuelle : 29 novembre 10h/12h	Jean-Pierre RICHARD

Formuler une recommandation	Visio	11 octobre 10h – 11h30	Chantal CATEAU
Accompagner l'utilisateur en médiation	Dijon	17 octobre	Sabine SOILEUX
Exploiter les résultats de la médiation	Dijon	18 octobre	Sabine SOILEUX
Identifier les enjeux éthiques de la représentation des usagers	Besançon	4 novembre	Jean WILLS
RU en CDU	Dijon	8 novembre	Samira BOUDOUAZ
 Identifier les nouvelles formes d'engagement	Dijon	14 novembre	Frédéric MOREAU
Découvrir le fonctionnement de mon établissement	Visio	22 novembre 10h – 11h30	Jean-Pierre RICHARD

Groupe d'échanges – Présentiel / distanciel

Ville	Date	Horaire	Formatrice
CPTS – Visio	30 avril	9h30 – 11h30	Coralie JARDON
RU – Dijon Maison des Associations Dijon	31 mai	9h30 – 12h30	Elodie HONG-VAN
CPTS – Visio	26 novembre	9h30 – 11h30	Coralie JARDON
RU – Dijon	10 décembre	9h30 – 12h30	Elodie HONG-VAN

Contact :

Elodie HONG-VAN – Chargée de Gestion Administrative et Correspondante Formation

Adresse postale : 2, rue des Corroyeurs – Boîte FF6 – 21000 DIJON

Tél : 03-80-49-19-37

Mail : ehongvan@france-assos-sante.org