



Vous êtes **représentant des usagers, bénévole associatif**,
membre d'une association adhérente à
France Assos Santé.

★ **Participez à nos formations en région !** ★



RU en avant !

Formation de base obligatoire pour tout représentant des usagers
nouvellement désigné.

Pourquoi y participer :

- Comprendre le système de santé et ses enjeux pour agir en faveur des usagers ;
- Identifier les principales composantes du mandat de représentation dans les différentes instances ;
- Savoir élaborer et défendre des positions d'usagers dans une approche transversale ;
- Mobiliser les outils et ressources du RU pour agir collectivement.

Cette formation de base de 18h (soit 13h en présentiel - 3h en e-learning et 2h en classe virtuelle - visioconférence via Teams) est obligatoire, elle vous aidera à mieux comprendre votre mandat, améliorer vos capacités d'action pour être efficace et jouer pleinement votre rôle. C'est aussi un lieu de rencontre et d'échanges entre RU de différentes associations.



- 12 et 13 septembre 2022 (présentiel) à Dijon : [télécharger le bulletin d'inscription](#) ou
- 05 et 06 décembre 2022 (présentiel) à Besançon : [télécharger le bulletin d'inscription](#)

RU
— en avant !

Et si moi aussi je devenais RU !

Pourquoi y participer : « Je suis bénévole d'une association agréée en santé. J'ai entendu parler de la mission de représentation des usagers en santé, et ça m'intéresse ! Mais j'ai un peu peur de me lancer : je n'y connais pas grand'chose et ça a l'air compliqué.

Au fond, à quoi vais-je servir ? Qu'est-ce que ça va m'apporter à moi ? Comment relier cela à mon action associative ? ».

Une journée de formation pour :

- Se situer dans le mouvement de la démocratie en Santé ;
- Avoir une vision concrète de ce qu'est un RU, ce qu'il fait, à quoi il sert ;
- Avoir les éléments pour se décider à siéger, où et comment.



- 22 septembre 2022 (présentiel) à Besançon : [télécharger le bulletin d'inscription](#)

RU et le Système de Santé

« Je suis représentant(e) des usagers dans les instances de santé. Je connais les principes de la représentation et je sais ce que je dois défendre. Mais le système de santé est complexe et j'ai besoin d'aide pour en comprendre le fonctionnement, les enjeux et les acteurs, afin d'être en capacité d'émettre des avis et d'y porter la voix ».

Pourquoi y participer :

- Acquérir les bases de compréhension de la notion de santé publique ;
- Comprendre le fonctionnement du système de santé et les logiques qui le traversent ;
- Situer l'utilisateur parmi les différents acteurs du système ;
- S'entraîner à préparer ensemble des positions à porter sur des questions de santé.



- 04 novembre 2022 (présentiel) à Besançon : [télécharger le bulletin d'inscription](#)



Atelier "Patient traceur"

« J'exerce activement mon mandat de représentant des usagers en Commission des Usagers depuis un certain temps. J'y suis plutôt à l'aise, et je suis impliqué dans la certification par mon établissement, j'aimerais aller plus loin pour bien comprendre le rôle du RU dans la méthode "Patient traceur" ».

Un atelier pour comprendre :

- Qu'est-ce que le patient traceur ? ;
- Le contexte ;
- Les acteurs et les étapes de la méthode patient traceur ;
- Le rôle du RU dans la mise en oeuvre de la méthode patient traceur ;
- Comment les membres de la commission des usagers, dont les RU, peuvent exploiter la méthode et les résultats de la méthode patient traceur pour améliorer la qualité de la prise en charge des patients.



- 08 novembre 2022 (visioconférence) : [télécharger le bulletin d'inscription](#)



Analyser les plaintes et réclamations

Pourquoi y participer : « Je représente les usagers en Commission des Usagers. La lecture des plaintes et réclamations n'y est pas si simple; Comment comprendre les données organisationnelles, médicales ? Comment faire place à la subjectivité du patient ? Comment veiller à ce que la réponse donnée à l'utilisateur soit la meilleure possible ? Comment les transformer en occasion d'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge ? ».

- Identifier le parcours d'une plainte ou réclamation dans un établissement de santé ;
- Analyser la plainte du point de vue du RU ;
- Connaître les différents niveaux de réponses à apporter ;
- Utiliser la plainte pour améliorer la qualité.



- 17 novembre 2022 (présentiel) à Dijon : [télécharger le bulletin d'inscription](#)



Prendre la parole au nom des usagers



Pourquoi y participer : « Je m'exprime fréquemment au nom des usagers, que ce soit dans différentes commissions où j'exerce un mandat, où à d'autres occasions. J'ai besoin de gagner en efficacité pour mieux faire passer mes messages ! La prise de parole a beaucoup d'enjeux, mes interlocuteurs ont des intérêts très différents. A quoi faire attention pour avoir de l'impact ? Comment gagner en aisance ? ».

- Préparer sa prise de parole de manière stratégique grâce au repérage de ses enjeux ;
- Savoir se positionner dans le cadre d'un échange public ;
- Mobiliser les bonnes ressources pour élaborer et soutenir une position ;
- Adapter ses interventions selon les objectifs poursuivis.



- 01 décembre 2022 (présentiel) à Dijon : [télécharger le bulletin d'inscription](#)



Groupe d'échanges



Entre représentants des usagers en Commission des Usagers (CDU).

Cette rencontre vous permettra :

- d'échanger sur vos réussites ou vos difficultés rencontrées dans votre mission ;
- d'aborder des thématiques spécifiques avec vos collègues RU (plaintes et réclamations, certification, comment se faire connaître en tant que RU, etc...

- 29 novembre 2022 de 9h30 à 12h30 à Dijon



[Je m'inscris](#)



JOURNEE REGIONALE

DES REPRESENTANTS DES USAGERS ET ASSOCIATIFS

**"L'implication des représentants des usagers,
des bénévoles associatifs et des usagers dans le
système de santé : de nouvelles perspectives"**

 **Salle Devosge à Dijon**

**Journée ouverte à tous les représentants des
usagers, aux représentants associatifs et aux
professionnels de santé**

PRE-PROGRAMME - [ICI](#)

JE M'INSCRIS



Représentants des usagers

Formations nationales Second semestre 2022



**Nos sessions RUEA 100% distanciel sur 5 après-midi
Formation de base obligatoire pour tous les RU**

- 9, 10, 14, 15 novembre et 15 décembre
- 8, 9, 15, 16 décembre et 8 février 23

NOS AUTRES FORMATIONS ET ATELIERS

RU EN CLIN/CLIAS - ATELIER

- 6 octobre 15h à 16h30

RU EN CRSA: COMMISSION DROITS DES USAGERS (CSDU)

17 octobre 9h30 à 17h - Paris 7ème

CO-CONSTRUIRE UN AVIS, UNE POSITION

8 nov & 14 déc 9h30-17h - Paris 15 ème

RU EN CPAM

7 & 8 novembre 9h30-17h - Paris 7ème
8 & 9 décembre 9h30-17h - Paris 7ème

RU EN CPP

2 décembre 9h30 à 17h - Paris 7ème

Plus d'informations, en cliquant sur la date souhaitée ou par mail:
formation@france-assos-sante.org

Rapprochez-vous de votre délégation régionale pour avoir le planning complet des sessions proposées. Pour continuer à vous former, consultez le site extranet de France Assos Santé.



Contact :

Elodie HONG-VAN
Correspondante formation
2, rue des Corroyeurs - Boîte FF6
21000 DIJON
Tél : 03-80-49-19-37
Mail : ehongvan@france-assos-sante.org



Plus d'infos

Site internet : <https://bourgogne-franche-comte.france-assos-sante.org/>

Facebook : [France Assos Santé Bourgogne Franche-Comté](#)

Annuaire des associations : <https://annuaire.france-assos-sante-bfc.fr/>