

FORMATION

Prendre la parole au nom des usagers

« Je m'exprime fréquemment au nom des usagers, que ce soit dans différentes commissions où j'exerce un mandat, où à d'autres occasions. J'ai besoin de gagner en efficacité pour mieux faire passer mes messages ! La prise de parole a beaucoup d'enjeux, mes interlocuteurs ont des intérêts très différents. A quoi faire attention pour avoir de l'impact ? Comment gagner en aisance ? ».

Date :

01 décembre 2022

Horaire :

9h - 17h

Lieu :

Hôtel Ibis Dijon Gare
15A avenue Albert 1er - Dijon

Public :

RU toutes instances,
responsables d'associations

Coût :

Gratuit pour les bénévoles
des associations membres
de France Assos Santé

Intervenant :

Pascal DESCLOS, consultant
formateur du réseau France
Assos Santé

Objectifs de la formation

- Préparer sa prise de parole de manière stratégique grâce au repérage de ses enjeux ;
- Savoir se positionner dans le cadre d'un échange public ;
- Mobiliser les bonnes ressources pour élaborer et soutenir une position ;
- Adapter ses interventions selon les objectifs poursuivis.

Ce dont nous parlerons

- Votre expérience de prise de parole, et vos défis pour avancer ;
- Les différents enjeux de la prise de parole ;
- Le jeu des acteurs à prendre en compte ;
- A quoi faire attention pour avoir de l'impact ? ;
- Quelles pistes d'action pour être à l'aise ?.

Méthodes pédagogiques

- A partir des expériences du groupe ;
- Apports théoriques, méthodologiques ;
- Exercices pratiques.

Formation

Intitulé : Prendre la parole au nom des usagers

Date : 01 décembre 2022

Lieu : Dijon

Coordonnées

Nom : _____ Prénom : _____

Région : _____

Association : _____

Fonction dans l'association (salarié, bénévole, élu...) : _____

Adresse : _____

Téléphone : _____ Email : _____

Hébergement

Oui Non Pour la nuit du __ au __ = __ nuits

Merci de prendre en compte mon handicap pour la réservation d'une chambre d'hôtel

L'hébergement peut être pris en charge pour la nuit précédant le premier jour de la formation, lorsque celle-ci commence tôt le matin et que l'éloignement de votre lieu de résidence vous oblige à arriver la veille.

Votre parcours de formation

Est-ce la première formation de France Assos Santé que vous suivez ?

Oui Non

Si NON, à quelle formation avez-vous déjà participé ?

- Défendre les droits des usagers
- RU et le système de santé
- RU en Commission des usagers
- Analyser les plaintes et réclamations en Commission des usagers
- Les plaintes des usagers : les recours juridiques
- Autre (précisez) : _____

Votre parcours de RU

Instances/commissions/comités où vous représentez les usagers actuellement :

(plusieurs réponses possibles)

- | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Commission des usagers (CDU) | <input type="checkbox"/> Conseil de Surveillance de l'agence régionale de la santé (ARS) |
| <input type="checkbox"/> Conseil de Surveillance (CS) d'établissement de santé public ou conseil d'administration (CA) d'établissement de santé | <input type="checkbox"/> Commission de conciliation et d'indemnisation (CCI) |
| <input type="checkbox"/> Conseil territorial de santé (CTS) | <input type="checkbox"/> Comité de protection des personnes (CPP) |
| <input type="checkbox"/> Conférence régionale de la santé et de l'autonomie (CRSA) | <input type="checkbox"/> Conseil de la CPAM |
| <input type="checkbox"/> Commission départementale des soins psychiatriques (CDSP) | <input type="checkbox"/> Autre (préciser) : _____ |

Nom et coordonnées de l'établissement où vous siégez en commission ou instances :

Depuis combien de temps êtes-vous représentant(e) des usagers ? : _____

Quelques questions pour préparer votre venue en formation...

Pour vous, prendre la parole, c'est (plusieurs réponses possibles)

- S'affirmer
- Râler
- Faire entendre son point de vue
- Argumenter une position
- Avoir raison à tout prix
- Parler fort
- Autre chose : _____

Ce que vous redoutez le plus quand vous prenez la parole ?

Ce que vous trouvez le plus facile ?

La dernière réunion durant laquelle vous avez pris la parole : sur quel sujet ? Pour dire quoi ? Qu'ont répondu les autres participants ?

3 bonnes raisons de vous inscrire à cette formation :

1

-

-

Quelles questions voudriez-vous voir abordées durant la formation ?

Merci de compléter ce questionnaire. Il permettra au formateur de mieux ajuster son intervention à vos profils et questionnements.

Merci de renvoyer ce bulletin soit :

Par courrier à l'adresse suivante :

France Assos Santé Bourgogne Franche-Comté

2, rue des Corroyeurs - Boîte FF6

21000 DIJON

ou

Par mail à : ehongvan@france-assos-sante.org

La date limite de réponse est fixée au **03/11/2022**