

# Atelier en visioconférence

## La méthode "Patient traceur" en commission des usagers (CDU)

*« J'exerce activement mon mandat de représentant des usagers en Commission des usagers depuis un certain temps. J'y suis plutôt à l'aise, et je suis impliqué dans la certification par mon établissement, j'aimerais aller plus loin pour bien comprendre le rôle du RU dans la méthode "Patient traceur" ».*

### Date :

**08 novembre 2022**

### Horaire :

**9h30 - 11h30**

**Atelier en visioconférence - Teams - le lien transmis à la confirmation de participation à la formation**

### Public :

**RU en Commission des Usagers (CDU) - idéalement 2 RU par établissement**

### Coût :

**Gratuit pour les bénévoles des associations membres de France Assos Santé**

### Intervenante :

**Annie MORIN, formatrice du réseau France Assos Santé**

### Ce dont nous parlerons

- Qu'est-ce que le patient traceur ;
- Le contexte ;
- Les acteurs et les étapes de la méthode patient traceur ;
- Le rôle du RU dans la mise en œuvre de la méthode patient traceur ;
- Comment les membres de la commission des usagers, dont les RU, peuvent exploiter la méthode et les résultats de la méthode patient traceur pour améliorer la qualité de la prise en charge des patients.

### Méthodes pédagogiques

- Exercices pratiques
- Exemples concrets

### Pré-requis

- Avoir suivi la formation obligatoire RU en Avant !
- et si possible la formation "Qualité en Etablissement de santé"

## Atelier

Intitulé : la méthode "Patient traceur"

Date : 08 novembre 2022

Visioconférence via Teams

## Coordonnées

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

Région : \_\_\_\_\_

Association : \_\_\_\_\_

Fonction dans l'association (salarié, bénévole, élu...) : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_ Email : \_\_\_\_\_

### Vos attentes vis-à-vis de cet atelier ?

-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----

**Merci de compléter ce questionnaire. Il permettra au formateur  
de mieux ajuster son intervention à vos profils et questionnements.**

Merci de renvoyer ce bulletin soit :

Par courrier à l'adresse suivante :

France Assos Santé Bourgogne Franche-Comté

2, rue des Corroyeurs - Boîte FF6

21000 DIJON

ou

Par mail à : [ehongvan@france-assos-sante.org](mailto:ehongvan@france-assos-sante.org)

La date limite de réponse est fixée au **20/10/2022**