

FORMATION

RU et le Système de Santé

« Je suis représentant(e) des usagers dans les instances de santé. Je connais les principes de la représentation et je sais ce que je dois défendre. Mais le système de santé est complexe et j'ai besoin d'aide pour en comprendre le fonctionnement, les enjeux et les acteurs, afin d'être en capacité d'émettre des avis et d'y porter la voix ».

Date :

04 novembre 2022

Horaire :

9h - 17h

Lieu :

**Hôtel Ibis Styles Besançon
22, Bis Rue de Trey
25000 BESANCON**

Public :

**RU en établissements ou
dans les instances
territoriales**

Coût :

**Gratuit pour les bénévoles
des associations membres
de France Assos Santé**

Intervenant :

**Michel SABOURET,
formateur du réseau France
Assos Santé**

Objectifs de la formation

- Acquérir les bases de compréhension de la notion de santé publique ;
- Comprendre le fonctionnement du système de santé et les logiques qui le traversent ;
- Situer l'utilisateur parmi les différents acteurs du système ;
- S'entraîner à préparer ensemble des positions à porter sur des questions de santé.

Ce dont nous parlerons

- Définir ce qu'est la santé ;
- Appréhender la notion de santé publique ;
- Situer les principales composantes du système de santé les unes par rapport aux autres ;
- Identifier les principaux acteurs du système de santé en fonction de leurs missions données par la loi ;
- Cerner les enjeux des décisions en santé ;
- Articuler son action au sein de son mandat avec celle des autres RU ;
- Repérer les sources d'informations du RU sur les grandes problématiques de santé.

Méthodes pédagogiques

- Exercices individuels et collectifs ;
- Apports du formateur ;
- Entraînements et échanges entre participants.

Formation

Intitulé : Le RU et le Système de Santé

Date : 04 novembre 2022

Lieu : Besançon

Coordonnées

Nom : _____ Prénom : _____

Région : _____

Association : _____

Fonction dans l'association (salarié, bénévole, élu...) : _____

Adresse : _____

Téléphone : _____ Email : _____

Hébergement

Oui Non Pour la nuit du __ au __ = __ nuits

Merci de prendre en compte mon handicap pour la réservation d'une chambre d'hôtel

L'hébergement peut être pris en charge pour la nuit précédant le premier jour de la formation, lorsque celle-ci commence tôt le matin et que l'éloignement de votre lieu de résidence vous oblige à arriver la veille.

Votre parcours de formation

Est-ce la première formation de France Assos Santé que vous suivez ?

Oui Non

Si NON, à quelle formation avez-vous déjà participé ?

- Défendre les droits des usagers
- RU et le système de santé
- RU en Commission des usagers
- Analyser les plaintes et réclamations en Commission des usagers
- Les plaintes des usagers : les recours juridiques
- Autre (précisez) : _____

Votre parcours de RU

Instances/commissions/comités où vous représentez les usagers actuellement :

(plusieurs réponses possibles)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Commission des usagers (CDU) | <input type="checkbox"/> Conseil de Surveillance de l'agence régionale de la santé (ARS) |
| <input type="checkbox"/> Conseil de Surveillance (CS) d'établissement de santé public ou conseil d'administration (CA) d'établissement de santé | <input type="checkbox"/> Commission de conciliation et d'indemnisation (CCI) |
| <input type="checkbox"/> Conseil territorial de santé (CTS) | <input type="checkbox"/> Comité de protection des personnes (CPP) |
| <input type="checkbox"/> Conférence régionale de la santé et de l'autonomie (CRSA) | <input type="checkbox"/> Conseil de la CPAM |
| <input type="checkbox"/> Commission départementale des soins psychiatriques (CDSP) | <input type="checkbox"/> Autre (préciser) : _____ |

Depuis combien de temps êtes-vous représentant(e) des usagers ? : _____

Date de votre 1er mandat de représentant(e) des usagers : _____

Pour vous, représenter les usagers, c'est (plusieurs réponses possibles)

- La mission d'une association de patients
- Une affaire de juristes
- Un pis-aller face au fonctionnement de l'hôpital
- Faire de la figuration
- Un moyen de mettre en oeuvre la démocratie sanitaire
- Apporter un regard neuf à la communauté hospitalière
- Le socle de la défense des droits des patients

Comment avez-vous appris à représenter les usagers ?

- En doublon, avec un tuteur
- Grâce à une formation dans mon association
- Sur le tas, en le faisant
- C'est inné, chez moi
- Grâce à des connaissances juridiques professionnelles
- Grâce à des connaissances médicales professionnelles
- Autrement : _____

Quelques questions pour préparer votre venue en formation...

Qu'attendez-vous de cette formation ? Que venez-vous y chercher ?

(3 bonnes raisons de s'inscrire !)

Quelles questions souhaiteriez-vous qu'on aborde durant la formation ?

Quelles sont les principales difficultés qui se présentent à vous dans votre mandat de représentant(e) ?

Si vous n'avez encore jamais exercé de mandat de représentation, quelles sont vos questions ? Vos craintes et appréhensions (si vous en avez) ?

Que pensez-vous faire, mettre en place dans le cadre de votre mandat suite à cette formation ?

Merci de compléter ce questionnaire. Il permettra au formateur de mieux ajuster son intervention à vos profils et questionnements.

Merci de renvoyer ce bulletin soit :

Par courrier à l'adresse suivante :

France Assos Santé Bourgogne Franche-Comté

2, rue des Corroyeurs - Boîte FF6

21000 DIJON

ou

Par mail à : ehongvan@france-assos-sante.org

La date limite de réponse est fixée au **12/10/2022**