



# JOURNEE REGIONALE

## DES REPRESENTANTS DES USAGERS ET ASSOCIATIFS

**"L'implication des représentants des usagers,  
des bénévoles associatifs et des usagers dans le  
système de santé : de nouvelles perspectives"**

 **Salle Devosge à Dijon**

**Journée ouverte à tous les représentants des  
usagers, aux représentants associatifs et aux  
professionnels de santé**

**PRE-PROGRAMME AU DOS**

**JE M'INSCRIS**



## Matinée

De nouveaux horizons pour la représentation des usagers et des associations, de la réglementation à la libre initiative

8h30 Accueil



9h15 **Mot d'ouverture** **Marie-Catherine EHLINGER**, Présidente France Assos Santé BFC

9h25 **Les travaux et projets de la nouvelle Commission Spécialisée Droits des Usagers (CSDU)**  
**Emmanuel BODOIGNET**, Président de la CSDU

9h55 **Renforcement de la démocratie en santé dans le nouveau Schéma régional de santé (SRS)**  
**Cécile LUMIERE**, Responsable du Département PRS, parcours, démocratie en santé et innovation organisationnelle ARS BFC

10h15 **Echanges avec la salle (45 min)**

11h00 Pause



11h15 **Les nouvelles organisations en santé et la représentation des usagers : les Communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS) et les Dispositifs d'appui à la coordination des cas complexes (DAC)** **Alexis VERVIALLE**, Conseiller santé France Assos Santé

- Pourquoi et comment envisager la présence de représentants des usagers eu sein d'une CPTS ?  
**Dr Patrick VUATTOUX**, CPTS Besançon & Métropole (25)

**Table ronde**



- Quelle politique pour la représentation des usagers ou la participation des usagers dans les Maisons de santé pluridisciplinaires (MSP) ? **Dr Michel SERIN**, MSP Nièvre (58)

- Témoignages de représentants des usagers, **Philippe FLAMMARION**, DAC Franche-Comté et un(e) RU au sein de la Plateforme territoriale d'appui (PTA 71/DAC 71 - sous réserve)

- Le point de vue de France Assos Santé, **Alexis VERVIALLE** et un représentant régional

12h30 **Echanges avec la salle (30 min)**

13h00 - 14h15 Buffet déjeunatoire



## Après-midi

S'engager pour faire valoir l'expérience patient

14h15 **Restitution de l'enquête HAS/FORAP sur le niveau d'engagement des usagers et propositions d'actions**, **Laurence GRANGERET**, RéQua BFC

14h35 **La plus-value de l'expérience patient dans les pratiques des professionnels de santé et points de vigilance**, **Cécile ZIMMERMANN**, UTEP CHU Besançon  
**Témoignage d'une patiente experte**, **Delphine VOISIN**

15h30 **Perspectives de collaboration entre les représentants des usagers et les patients experts**, **Alexis VERVIALLE**, Conseiller santé France Assos Santé

16h00 **Echanges avec la salle (30 min)**

16h30 **Mot de clôture** **Emmanuel BODOIGNET**, France Assos Santé BFC

