

Formations, groupes d'échanges du second semestre 2021

Vous êtes **représentant des usagers,**
bénévole associatif,
membres des associations adhérentes
de **France Assos Santé.**

Participez à nos formations !

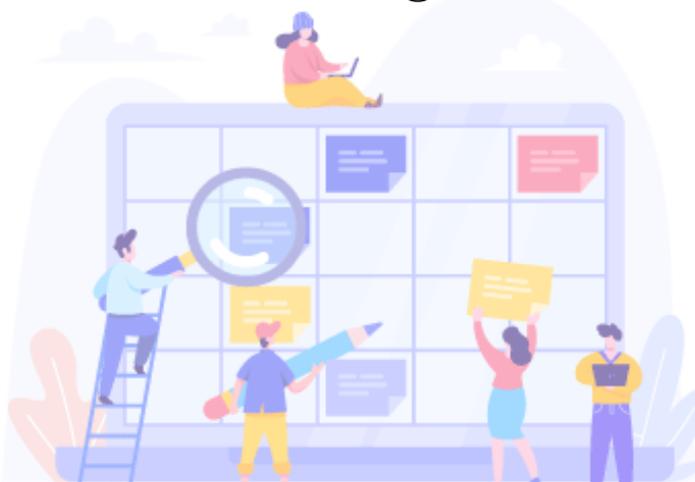
Ci-après **les programmes et les dates** que vous pouvez
d'ores et déjà **noter sur vos agendas.**

Une formation vous intéresse, vous souhaitez vous
inscrire, téléchargez le bulletin de participation en
cliquant sur l'icône ! → 

ou tout simplement **obtenir des renseignements,** n'hésitez
pas à contacter Elodie HONG-VAN, correspondante
formation.

Tél : 03-80-49-19-37

Mail : ehongvan@france-assos-sante.org



2021

 13 et 14 septembre

RU en Avant ! à Dijon

Horaires : 9h 30 - 17h 00

Objectifs : Se positionner comme représentant des usagers (RU) ; Mobiliser les fondamentaux de la démocratie en santé (notamment les principes, les valeurs, les droits) ; Elaborer et défendre une position d'usagers, dans une approche transversale.

Public concerné : Nouveaux RU nommés pour un premier mandat et n'ayant jamais suivi de formation indemnisée.

 30 septembre

Groupe d'échanges "RU en Avant !" à Dijon

Horaires : 9h 00 - 12h 30

Objectifs : Partager et analyser des situations vécues dans vos missions de RU ; Questionner et échanger avec d'autres RU sur vos pratiques.

Public concerné : RU ayant suivi la formation de base obligatoire "RU en Avant !".

 14 octobre

RU en Commission des Usagers à Besançon

Horaires : 9h 30 - 17h 00

Objectifs : Comprendre le fonctionnement de la commission des usagers : son rôle, son fonctionnement, la place de chacun de ses membres ; Identifier les évolutions législatives et réglementaires ; Identifier ce que défend le RU ; Agir méthodiquement sur les principaux sujets de la commission ; Se situer comme acteur de l'amélioration du système de santé.

Public concerné : représentants des usagers en CDU

 04 novembre

Droits des patients en fin de vie et directives anticipées à Avallon

Horaires : 9h 30 - 17h 00

Objectifs : Identifier les différents paramètres à prendre en compte pour aborder le sujet de la fin de vie ; Connaître les différents textes réglementant la fin de vie et l'historique de leur mise en place ; Identifier les principaux droits des usagers en fin de vie, en vigueur à ce jour ; Identifier les différents éléments de la prise en charge de la personne en fin de vie.

Publics concernés : Représentant des usagers et bénévoles



09 novembre

**Analyser les
plaintes et
réclamations en
CDU à Besançon**

Horaires : 9h 30 - 17h 00

Objectifs : Identifier le parcours d'une plainte ou réclamation dans un établissement de santé ; Analyser la plainte du point de vue du RU ; Connaître les différents niveaux de réponses à apporter ; Utiliser la plainte pour améliorer la qualité

Public concerné : Représentants des usagers en CDU

novembre/décembre

**RU en CRSA
à Dijon**

Horaires : 9h 30 - 17h 00

Date et Programme à définir

Public concerné : RU en CRSA



06 et 07 décembre

**Qualité à l'hôpital
à Dijon**

Horaires : 9h 30 - 17h 00

Objectifs : Définir les principes d'une démarche qualité du point de vue de l'utilisateur ; Se positionner en tant que RU lors des différentes étapes de la démarche qualité ; Identifier les outils et méthodes utilisés dans la démarche qualité (indicateurs, compte qualité, patient traceur, grille HAS...) ; Utiliser les outils de la Commission des usagers sous l'angle de la qualité V2020

Publics concernés : Représentants des usagers en CDU, en Conseil de Surveillance, en Groupement Hospitalier de Territoire.

"Cafés Certification V2020"

17 septembre : 9h00 - 12h00 à Dijon

11 octobre : 13h30 - 16h30 à Besançon

09 novembre : 13h30 - 16h30 à Dijon

Pour vous inscrire -->



5 ou 7 octobre
13h30 - 16h30

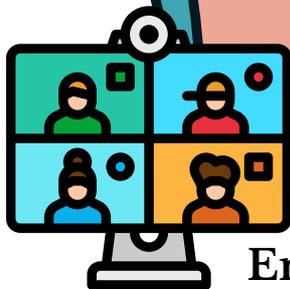
Demi-journée
d'information et d'échanges
sur la démarche qualité en
établissement de santé par
Gérard LARCHE à la
Maison des Associations à
Dijon

En présentiel



21 octobre
13h45 - 16h30

Réunion d'information
"Et si je devenais
RU CPAM ?"



Pour vous inscrire
En visioconférence



16 novembre

Journée départementale
d'information
"E-santé"
à Chalon-Sur-Saône
(horaires et lieu à définir)

Antenne de DIJON :

2, rue des Corroyeurs Boîte FF6
21000 Dijon
03.80.49.19.37 - 06.76.55.08.15

Antenne de BESANCON :

1, route de Marchaux
25000 Besançon
03.81.51.84.31 - 06.31.72.04.38

Site internet : <https://bourgogne-franche-comte.france-assos-sante.org/>

Annuaire des associations : <https://annuaire.france-assos-sante-bfc.fr/>

Facebook : [FranceAssosSantéBFC](https://www.facebook.com/FranceAssosSantéBFC)



01 53 62 40 30

La ligne de France Assos Santé

