

**18 Avril**  
**JOURNÉE**  
**EUROPÉENNE**  
**DE VOS DROITS**  
**EN SANTÉ**



# En tant qu'usagers du système de santé, nous avons tous des droits



# Le droit à l'information



# L'accès au dossier médical



# L'accès aux soins



# Le respect de sa dignité, de sa vie privée, de son intimité



*J'écris ce que je souhaite...*



## Le choix d'une personne de confiance

## La rédaction de ses directives anticipées





Pour en savoir plus,  
consultez la charte de la  
personne hospitalisée  
affichée dans  
l'établissement, ou...





**Sollicitez les  
Représentants des  
Usagers,  
vos porte-paroles au  
sein des établissements  
de santé**



# Les représentants des usagers (RU) bénévoles d'associations, ils siègent au sein de la Commission des usagers dans les Etablissements de Santé.

Ils sont là pour :

- Écouter
- Informer
- Accompagner
- Veiller au respect de vos droits





**Besoin d'aide ?**

**Comment contacter les  
représentants des usagers ?**





# On peut trouver les coordonnées des représentants des usagers

- Dans le **livret d'accueil**
- Sur le **site Internet de l'établissement**
- Auprès de l'accueil et salle d'attente
- Sur les **panneaux d'affichage**



# Ou bien encore ...

Auprès des **Maisons des usagers** ou **Espaces des associations** dans certains établissements



Via la délégation régionale  
**France Assos Santé**  
**Bourgogne Franche-Comté**



# Pour aller plus loin...

[www.france-assos-sante.org](http://www.france-assos-sante.org)

rubrique documentation



01 53 62 40 30

La ligne de France Assos Santé

